

# Algemene voorwaarden - v21

Ladybeads

27-03-2020

Bij bestellingen via [www.ladybeads.nl](http://www.ladybeads.nl) gelden de volgende algemene voorwaarden:

## Artikel 1 Toepasbaarheid

### 1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Ladybeads en op alle met Ladybeads aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 1.2

Indien de klant verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Ladybeads is ingestemd.

### 1.3

Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### 1.4

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de betalingsverplichting aanvaardt

### 1.5

Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ladybeads in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

### 1.6

Ladybeads behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

### 1.7

Door het gebruik van de internetsite van Ladybeads en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden en de betalingsverplichting evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

### 1.8

Ladybeads is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

## Artikel 2 Aanbiedingen/overeenkomsten

### 2.1

Alle aanbiedingen van Ladybeads zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

### 2.2

Ladybeads behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

### 2.3

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. De klant en Ladybeads komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan klant is verzonden. De elektronische bestanden van Ladybeads gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

### 2.4

Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven etc met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Ladybeads garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie et cetera in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## Artikel 3 Prijzen en betalingen

### 3.1

Alle door Ladybeads vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij

anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Ladybeads maakt per 01-01-2020 gebruik van de KOR (kleineondernemersregeling). Hierdoor wordt er geen BTW gerekend over uw aankopen. BTW nummer Ladybeads: NL001679975B76.

### 3.2

De hoogte van de verzend- en administratiekosten staat op de internetsite vermeld en gelden voor verzending binnen Nederland. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorg methode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de klant gecommuniceerd.

### 3.3

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.

### 3.4

Ladybeads kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant, naar termijn van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 3.5

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### 3.6

Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

- Betaling vooraf: de klant maakt het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten over op Rabobank rekening IBAN NL46KNAB0256209251 - BIC KNABNL2H ten name van Ladybeads te Goes onder vermelding van het factuurnummer.
- Onder rembours: de klant betaalt het verschuldigde bedrag inclusief verzend- en administratiekosten contant of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen.

## Artikel 4 Levering

### 4.1

Ladybeads heeft de meeste artikelen op voorraad. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd:

- Bij betaling vooraf versturen wij de bestelde artikelen in de regel binnen drie werkdagen na ontvangst van de betaling.

De genoemde levertijden zijn indicatief en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Eventueel reeds betaalde gelden zullen worden geretourneerd.

### 4.2

Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de klant per email of telefonisch worden gemeld.

### 4.3

Levering vindt plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

### 4.4

Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden en verzendkosten gelden.

## Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

### 5.1

De eigendom van producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan Ladybeads verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de klant opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Ladybeads zijn voor rekening van de klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

## Artikel 6 Ruilen en herroepingrecht

### 6.1

De klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u Ladybeads daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen na de aflevering, althans nadat

constatering redelijkerwijze mogelijk was, per e-mail en gemotiveerd kennis te geven. (zie het herroepingsrecht uitgelegd op de website)

#### 6.2

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Ladybeads de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

#### 6.3

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) werkdagen na aflevering aan Ladybeads te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

#### 6.4

Indien de klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan draagt Ladybeads zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de klant aan Ladybeads betaalde bedrag.

#### 6.5

De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant.

### Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

#### 7.1

Ladybeads geeft fabrieksgarantie op de aangekochte artikelen. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade, bevriezing en verontreiniging.

#### 7.2

Ladybeads is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Ladybeads. Ladybeads is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

#### 7.3

Indien Ladybeads, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

#### 7.4

Het is mogelijk dat Ladybeads op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Ladybeads is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

### Artikel 8 Overmacht

#### 8.1

In geval van overmacht is Ladybeads niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

#### 8.2

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

### Artikel 9 Intellectueel eigendom

#### 9.1

De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Ladybeads, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

#### 9.2

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische

en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

### 9.3

Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ladybeads, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

## Artikel 10 Persoonsgegevens

### 10.1

De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door Ladybeads vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres
- het bevorderen van de gebruikersvriendelijkheid van de site
- het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins

### 10.2

Ladybeads neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

### 10.3

Ladybeads verstrekt geen klantgegevens aan derden.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### 11.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 11.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 11.3

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## Artikel 12 Diversen

### 12.1

Ladybeads is gevestigd te Goes.

### 12.2

Gelieve alle correspondentie te zenden aan Ladybeads, Aartjeskreek 3, 4465 AE Goes. Of via het e-mail adres [info@ladybeads.nl](mailto:info@ladybeads.nl).

### 12.3

Wanneer door Ladybeads gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Ladybeads deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

### 12.4

Leveringsgebied. Ladybeads levert in principe wereldwijd. De verzendkosten zijn per land verschillend en derhalve staan niet alle landen opgenomen. Wilt u iets bestellen en staat het land waar u woont niet bij de keuzelijst? Stuur dan een e-mail en ik voeg het land naar keuze met bijhorende verzendkosten toe.