

INFORMATIE RONDOM GARANTIE EN RETOUR

RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling, tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden, te annuleren. We zouden het echter fijn vinden wanneer de reden van retour/annulering wel wordt aangegeven. U krijgt dan het orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product aan VDH Stickers geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaand formulier invullen en retourneren via info@vdhstickers.nl.

UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
- b. die door VDH Graphics tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk van persoonlijke aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden

GARANTIE

VDH Stickers staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

1. Indien overeengekomen staat VDH Sticker er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door VDH Stickers, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan VDH Stickers schriftelijk te worden gemeld. Terugzendingen van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van VDH Stickers komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. VDH Stickers is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie telt niet indien:

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van VDH Stickers en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

RETOURADRES

VDH Graphics
Pastoriestraat 4a
5756 AM Vlierden

Aan VDH Graphics
Pastoriestraat 4a
5756 AM Vlierden

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de
verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst
herroep:

Besteld op (dd-mm-yyyy):

Bestelnummer:

Ontvangen op (dd-mm-yyy):

Naam:

Adres:

IBAN

Rekeningnummer

: Handtekening:

Datum (dd-mm-yyyy):