

# Algemene voorwaarden - v4

03-02-2014

createdbymascha

## Algemene voorwaarden

### Webwinkel

De webwinkel is beschikbaar voor iedereen.

### Hoe kan ik winkelen?

Van alle producten zijn foto's te vinden in de webwinkel. De gewenste artikelen kunt u in het winkelwagentje plaatsen. Er is daarbij een voorraad aangegeven. Indien een product is uitverkocht, kunt u altijd contact opnemen met Created By Mascha. U kunt het gewenste aantal producten aangeven.

In het winkelwagentje dient u de manier van betalen te kiezen. Vervolgens worden uw adresgegevens gevraagd zodat Created By Mascha uw bestelling makkelijk en snel kan leveren. Let op: vul uw emailadres goed in, in verband met de orderbevestiging. Zodra uw bestelling is geplaatst neemt Created By Mascha uw bestelling in behandeling. De bestelling is definitief nadat u een e-mail met een bevestiging van uw bestelling heeft ontvangen.

### Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Voor alle artikelen geldt 19% BTW, met uitzondering van boeken, waarover 6% BTW wordt gerekend. Verzend- en verpakingskosten zijn afhankelijk van de grootte van de artikelen en of het brievenbuspost of een pakket wordt. De tarieven zijn op basis van TNT post. Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Ook verzend- en verpakingskosten kunnen worden aangepast.

### Betalen

Betaling geschiedt door het totaalbedrag vooraf over te maken op rekeningnummer NL 70 ING B0002110547 t.n.v. M.J.P. Spieringhs-Bel. Voor transacties vanuit het buitenland kunt u gebruik maken van IBAN NL 70 ING B0002110547 en BIC INGBNL 2A.

Levering vindt plaats wanneer de betaling binnen is. Als een betaling niet binnen 14 dagen is ontvangen, vervalt de bestelling.

### Voorraad

Bij de meeste producten is een voorraad aangegeven. Alle producten zijn leverbaar zolang de voorraad strekt. Mocht een artikel ondanks de aangegeven voorraad niet meer te leveren zijn, krijgt u hier bericht van.

### Levertijd

Indien op voorraad wordt uw bestelling direct na betaling in behandeling genomen. Onder normale omstandigheden geldt bij Created By Mascha het streven om uw bestelde producten binnen 3 werkdagen te leveren. Tijdens drukke periodes zoals feestdagen kan dit langer zijn.

### Levering /adresgegevens

Uw producten worden geleverd via TNT, uitsluitend aan adressen in Nederland. Voor buitenlandse zendingen graag contact opnemen met Created By Mascha. Uw adresgegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet doorgegeven aan derden.

### Ruilen en retourneren

Is uw product niet naar wens? Neem dan contact op met Created By Mascha voor de mogelijkheden.

### Aansprakelijkheid

Created By Mascha is niet aansprakelijk voor tekstfouten, prijswijzigingen en typfouten. Schade of verlies tijdens het transport is voor risico van de koper. Created By Mascha zal uw bestelling met zorg behandelen en verpakken.