

Algemene voorwaarden - v7

createdbymascha

31-08-2022

Webwinkel

De webwinkel is beschikbaar voor iedereen.

Hoe kan ik winkelen?

Van alle producten zijn foto's te vinden in de webwinkel. De gewenste artikelen kunt u in het winkelwagentje plaatsen. Er is daarbij een voorraad aangegeven. Indien een product is uitverkocht, kunt u altijd contact opnemen met Created By Mascha. U kunt het gewenste aantal producten aangeven. In het winkelwagentje dient u de manier van betalen te kiezen. Vervolgens worden uw adresgegevens gevraagd zodat Created By Mascha uw bestelling makkelijk en snel kan leveren. Let op: vul uw emailadres goed in, in verband met de orderbevestiging. Zodra uw bestelling is geplaatst neemt Created By Mascha uw bestelling in behandeling. De bestelling is definitief nadat u een e-mail met een bevestiging van uw bestelling heeft ontvangen.

Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Voor alle artikelen geldt 21% BTW, met uitzondering van boeken, waarover 9% BTW wordt gerekend. Verzend- en verpakkingskosten zijn afhankelijk van de grootte van de artikelen en of het brievenbuspost of een pakket wordt. De tarieven zijn op basis van PostNL. Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Ook verzend- en verpakkingskosten kunnen worden aangepast.

Betalen

Betaling geschiedt door het totaalbedrag vooraf over te maken op rekeningnummer NL 32 INGB 0006 9159 32 t.n.v. Created By Mascha. Voor transacties vanuit het buitenland kunt u gebruik maken van IBAN NL 32 INGB 0006 9159 32 en BIC INGBNL 2A.

Levering vindt plaats wanneer de betaling binnen is. Als een betaling niet binnen 14 dagen is ontvangen, vervalt de bestelling.

Voorraad

Bij de meeste producten is een voorraad aangegeven. Alle producten zijn leverbaar zolang de voorraad strekt. Mocht een artikel ondanks de aangegeven voorraad niet meer te leveren zijn, krijgt u hier bericht van.

Levertijd

Indien op voorraad wordt uw bestelling direct na betaling in behandeling genomen. Onder normale omstandigheden geldt bij Created By Mascha het streven om uw bestelde producten binnen 3 werkdagen te leveren. Tijdens drukke periodes zoals feestdagen kan dit langer zijn.

Levering /adresgegevens

Uw producten worden geleverd via PostNL Uw adresgegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet doorgegeven aan derden.

Ruilen en retourneren

Is uw product niet naar wens? Neem dan contact op met Created By Mascha voor de mogelijkheden.

Aansprakelijkheid

Created By Mascha is niet aansprakelijk voor tekstfouten, prijswijzigingen en typfouten.

Cursussen & Workshops

- Inschrijving voor een cursus kan via de webwinkel, via de e-mail of persoonlijk in de winkel.
- Inschrijvingen geschieden op volgorde van betaling. De inschrijving en daarmee deelname is pas definitief na ontvangst van het volledige cursusbedrag.
- Created By Mascha behoudt zich het recht bij onvoldoende deelname cursussen te annuleren of te verzetten naar een andere datum.
- Bij afwezigheid door overmacht of ziekte door de lesgevende, zal in overleg een nieuwe datum worden gepland of het gehele cursusbedrag worden terugbetaald.
- Bij annuleringen tot 30 dagen voor aanvang van de cursus, zullen er geen kosten in rekening gebracht. Het lesgeld zal 100% worden terugbetaald.
- Bij annuleringen tot 15 dagen voor aanvang van de cursus zal 50% van het lesgeld in rekening worden gebracht.
- Bij annuleringen tot 7 dagen voor aanvang van de cursus zal 75% van het lesgeld in rekening worden gebracht.
- Bij annuleringen binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus zal 100% van het lesgeld in rekening worden gebracht.
- Uiteraard kan er altijd zelf voor een vervangende deelnemer worden gezorgd.