

### ***Het herroepingsrecht***

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking, ingeval van oorbellen, een verzegeling bevat.

- De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen.
- Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.
- Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.
- Ingeval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via [info@atelierhobbekol.nl](mailto:info@atelierhobbekol.nl). Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

### ***Terugbetaling***

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, en kunt aantonen dat u het voor retour heeft aangeboden aan het postbedrijf, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 6,75 zullen bedragen.

### ***Uitsluiting herroepingsrecht***

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, waarbij de klant het verzoek heeft gedaan om speciaal voor hem of haar iets te ontwerpen en te maken en/of uit te voeren.
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals oorbellen.
- Zakelijke klanten.

**Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: G. Beintema-Wijnstok

Kruisstraat 73

8307AC Ens

info@atelierhobbekol.nl

- Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende goederen:

- de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:

- Besteld op(\*)/Ontvangen op(\*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

