

Retourformulier

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw ordernummer Besteldatum:

Naam sieraad	/	aantal
.....		
.....		
.....		
.....		

Reden retourzending (omcirkel en beschrijf wat van toepassing is):

- A. Het artikel is beschadigd:
- B. Verkeerde maat ring / armband:
- C. Voldoet niet aan verwachting:
- D. Verkeerde product ontvangen:
- E. Anders, namelijk

Je hebt 14 dagen de tijd om melding te maken van retour en nogmaals 14 dagen om het daadwerkelijk te retourneren. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@sieradenkistje.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde en met alle originele labels er nog aan retour ontvangen is. Stuur je de hele bestelling retour, dan betalen wij ook de verzendkosten terug die je bij je aankoop hebt betaald. Bij retournering van een deel van je bestelling worden de verzendkosten niet vergoed.

De verzendkosten voor het retourneren dien je zelf te betalen. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder. Ook het risico van het verzenden van je retour is voor eigen rekening. Bij een foutieve levering of een levering met een fabricagefout zijn de retourkosten uiteraard wel voor rekening van Sieradenkistje.nl. Je bent zelf verantwoordelijk voor het ontvangen van de retourzending door Sieradenkistje.nl, dus frankeer de retourzending voldoende.

Rekeningnummer:

Op naam van:

Retourzendingen kunnen worden teruggestuurd naar onderstaand adres:

Sieradenkistje.nl
t.a.v. Caro van Soest
Pollux 79
3902 TB Veenendaal

Vergeet niet de factuur of een kopie van de bevestigingsmail mee te sturen!