

Privacyverklaring

Wij (Total Wellness Company) zijn ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website of webwinkel gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikerservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Het gaat over de volgende websites: www.total-wellness-company.nl, www.wellnessverkoop.nl en www.geurstofenwellnessproducten.nl.

Voor onze website maken wij gebruik van Jimdo.com (privacy protocol: <https://nl.jimdo.com/info/privacy/>) en onze webwinkel is opgebouwd via MyOnlineStore (privacy protocol: <https://www.mijnwebwinkel.nl/privacy-policy>).

Cookies verbeteren de gebruikerservaring en helpen deze website beter te maken. Door de site te blijven gebruiken, gaat u akkoord met ons cookiebeleid:

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waarvoor worden cookies gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om uw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in uw winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kunt u geen producten bestellen of in uw winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of u ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is. Informatie over doel en reikwijdte van de registratie van persoonsgegevens en de verdere verwerking en toepassing van gegevens door Facebook alsmede de desbetreffende rechten en instelmogelijkheden ter bescherming van de priv esfeer vindt u in de informatie over de bescherming van persoonsgegevens van Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php/>.

Twitter (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Twitter zelf afkomstig is.

AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, LinkedIn en diverse andere social media websites.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via uw browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Verzameling en gebruik persoonsgegevens

Alle gegevens die door Total Wellness Company worden verzameld, zullen vertrouwelijk bewaard worden en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, of op een of andere manier worden openbaar gemaakt. Tenzij dit vanuit de wet wordt verzocht. De informatie die u aan Total Wellness Company geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden.

Wij registreren, verwerken en gebruiken persoonsgegevens voor het informeren en adviseren van de bezoekers aan onze website. De reikwijdte van de verwerking van persoonsgegevens hangt er aanvankelijk vanaf of iemand onze webpagina's gewoon "bezoekt" of een contactformulier invult en naar ons verzendt. Het doel van het registreren van persoonsgegevens door Total Wellness Company is het op maat kunnen leveren van al dan niet commerciële informatie aan onze bezoekers en klanten.

IP Adres

We gebruiken uw IP adres voor de verwerking van problemen met onze server en voor de administratie van onze sites. Het IP adres wordt tevens gebruikt om bezoekers te herkennen.

Contactformulieren

Onze contactformulieren verzoeken de gebruikers om ons van bepaalde informatie te voorzien zoals naam, postcode, telefoonnummer en email. Dit vragen wij, om zo specifiek mogelijk te kunnen antwoorden op informatievragen.

Sommige van onze sites hebben referentieopties beschikbaar voor onze bezoekers. Alle informatie die op die plekken wordt openbaar gemaakt, valt onder het publieke domein. Wees daarom zorgvuldig met de informatie die u daar eventueel vrij geeft.

Google

Total Wellness Company gebruikt diverse diensten van Google Inc. uit de VS. Dit zijn onder meer Google Analytics, Google reCaptcha (hierboven beschreven) en Google Maps.

Google reCaptcha

We gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google.

Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over Google's privacybeleid vind je op deze pagina: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>
Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Google Analytics is een webanalysedienst van Google Inc. ("Google"). Hiervoor worden ook cookies op de eindapparatuur van de bezoeker, zodat het gebruik van de website geanalyseerd kan worden. De door de cookie gegenereerde informatie wordt naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Wij maken gebruik van de optie van IP-anonimisering, zodat het Google IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie en andere lidstaten bij het Verdrag inzake de Europese Economische Ruimte in principe eerst door Google wordt ingekort voordat het naar de VS wordt verzonden. Slechts in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Google gebruikt deze informatie in opdracht van ons om het gebruik van de website te analyseren, voor de exploitant van de website rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en andere diensten die verband houden met het gebruik van de website en van internet uit te voeren. Het in het kader van Google

Analytics door de browser verzonden IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Het plaatsen van cookies kan via de desbetreffende instelling in de browser belet worden; wij wijzen er echter op dat in dat geval niet alle functies van deze website volledig benut kunnen worden. Het registreren en opslaan van het IP-adres en de door cookies gegenereerde gegevens kan te allen tijde voor de toekomst geblokkeerd worden. De desbetreffende plug-in voor de browser vindt u hier:<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>. Het kan voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een “opt-out cookie” op de website geplaatst, dat zorgt dat uw gegevens niet meer worden verzameld als u deze website bezoekt.

AddThis (Social Media cookie)

Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, LinkedIn en diverse andere social media websites.

Nieuwsbrief ontvangen of afmelden - Mailchimp

Er is een mogelijkheid om onze nieuwsbrief te ontvangen. Dit is vrijblijvend en uw eigen keuze. U kunt zich altijd afmelden voor onze nieuwsbrief. Dit kan het meest eenvoudig door op de afmeldlink in de nieuwsbrief te klikken.

Onze nieuwsbrief bevat links en graphics waarmee we kunnen zien of de newsletter geopend is in een e-mailprogramma en of er op links is geklikt. Dit gebruiken we ter verbetering van ons aanbod en voor kwaliteitsborging. U kunt hiertegen bezwaar maken door u af te melden voor de nieuwsbrief. In elke mail bij de nieuwsbrief vindt u informatie over het afmelden.

Zopim Chat

Bezoekers met vragen kunnen altijd via e-mail of chat contact met ons opnemen. Wij registreren de verzoeken/vragen in een ticketsysteem (via Zendesk) om ze te bewerken en de service te kunnen analyseren en verbeteren. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het behandelen van de verzoeken/vragen. De verklaring omtrent de bescherming van persoonsgegevens door deze aanbieder vindt u hier: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/#privacy-policy>

Beveiliging

Total Wellness Company gebruikt beveiligingstechnieken om het verlies, verminking of enige andere aantasting van informatie te voorkomen.

Encryptie

Voor de https-versleuteling (TLS) van de Total Wellness Company website maken wij via Jimdo gebruik van de gratis dienst “Let’s Encrypt”. Door versleutelingcertificaten te integreren kunnen we zogenaamde transportversleuteling mogelijk maken. Zo wordt de communicatie beschermd tegen toegang van onbevoegden.

Partner links

Onze sites bevatten links naar andere sites en sites van partners die niet tot de Total Wellness Company behoren. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacy praktijken noch de inhoud van deze sites.

Gegevens wijzigen

Total Wellness Company zal naar aanleiding van een verzoek elke geregistreerde bezoeker (en zijn of haar persoonlijke gegevens), bijvoorbeeld ontvangen via een contactformulier, uit onze database verwijderen. Ook kan de geregistreerde klant online zijn gegevens aanpassen en wijzigen op het webshop gedeelte van de site.

Informatie corrigeren, schrappen

We vertellen u graag welke persoonsgegevens wij over u hebben opgeslagen. Deze informatie ontvangt u gratis. Verzoeken daaromtrent nemen we in behandeling en de antwoorden verzenden we gewoonlijk per e-mail. Om een zo gericht mogelijk antwoord te kunnen geven, verzoeken we u zo duidelijk mogelijk aan te geven over welke soort persoonsgegevens u informatie wenst. Om er zeker van te zijn dat de degene die de informatie opvraagt ook degene is over wie deze gaat, vragen we om een identiteitsbewijs. U heeft voorts het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren of schrappen.

Hiervoor en voor andere rechten van betrokkenen kunt u contact met ons opnemen via het onderstaande adres.

Contact Total Wellness Company

Als u nog vragen heeft over deze privacyverklaring, de sites van Total Wellness Company of uw ervaringen met één van onze sites, kunt u contact met opnemen met:

Total Wellness Company
Westerweg 170
1852 AN Heiloo
072 - 534 90 35
info@total-wellness-company.nl
www.geurstofenwellnessproducten.nl