

Algemene voorwaarden - v25

Ready to Dance

26-11-2019

Op alle aankopen -via onze webwinkel of showroom- zijn de algemene voorwaarden van toepassing, zoals deze hieronder beschreven staan:

PRIJZEN EN BETAALWIJZE

De prijzen op onze site zijn in Euro`s, inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten. Prijswijzigingen onder voorbehoud. Het kan voorkomen dat de prijs van een artikel is gewijzigd, maar nog niet op de website is aangepast. Wij informeren u in zo`n geval, zodat u uw bestelling eventueel nog kunt annuleren of wijzigen. Op dit moment is het in de webshop alleen mogelijk om vooraf per overschrijving te betalen. Indien u uw bestelling in onze fysieke winkel komt afhalen kunt u bij ons pinnen of contant betalen.

MINIMAAL BESTELBEDRAG WEBWINKEL

In onze webwinkel vragen we een minimaal bestelbedrag van € 7,50 exclusief verzendkosten.

ORDERVERWERKING

Na het doorgeven van uw bestelling ontvangt u eerst een geautomatiseerde bevestigingsmail. Daarna ontvangt u zo snel mogelijk een email met de orderbevestiging en een betaalverzoek. In de orderbevestiging laten wij u weten of uw bestelling voorradig is. Indien uw bestelling niet voorradig is, geven wij u een verwachte levertijd door. Deze verwachte levertijd is altijd onder voorbehoud en dus geen gegarandeerde levertijd. Na ontvangst van uw betaling versturen wij uw bestelling op de voor ons eerst volgende verzend dag. Als u op een zaterdag, zondag of maandag bij ons een bestelling plaatst, kunnen wij uw bestelling meestal pas op dinsdag bevestigen. Wanneer wij wegens vakantie gesloten zijn, bevestigen wij uw bestelling zodra we weer geopend zijn. (Op onze website worden de actuele sluitingsdata aangegeven.)

BEZORGING / VERZENDKOSTEN

Nederland: € 4.99 (Gewicht t/m 10 kilo, afmeting max. 100 x 50 x 50 cm, incl. Track & Trace)

Duitsland & België: € 14.99 (Gewicht t/m 2 kilo, afmeting max. 100 x 50 x 50 cm, incl. Track & Trace)

Verzendadres: Als u overdag tussen 09:00-17:00 niet thuis bent, is het verstandig om een ander verzendadres op te geven. Dit kan bijvoorbeeld uw werkadres zijn of het adres van uw burens of familie. Indien uw bestelling als brievenbuspakje (Gewicht t/m 2 kg, afmeting max. 38 x 26,5 x 3,2 cm) verstuurd kan worden, hoeft u er niet voor thuis te blijven. Deze optie is alleen van toepassing binnen Nederland.

LEVERTIJD

Bestellingen die voorradig zijn, versturen wij na ontvangst van uw betaling op de voor ons eerst volgende verzend dag. U ontvangt het pakket in principe de volgende dag.

Indien een artikel niet voorradig is, wordt u op de hoogte gebracht over de verwachte levertijd. Beschikbaarheid van de artikelen is afhankelijk van de voorraad in onze winkel en de voorraad van de fabrikant / leverancier. (De verwachte levertijd die wij u geven, is altijd onder voorbehoud)

RUILEN OF RETOURNEREN

U kunt uw bestelling binnen 14 dagen na factuur- of kassabon datum terugsturen voor ruiling of vergoeding van de aankoopprijs. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- * U vult het meegeleverde retour formulier (webwinkel order) in en voegt de aankoopbon toe.
 - * Alle door ons gemaakte portokosten blijven voor uw rekening. U betaalt dus ook een eventuele retourzending.
 - * Het product zit nog in de originele verpakking, met alle labels, kaartjes en stickers er nog aan/op.
 - * Het product ziet er niet gebruikt, gedragen, gewassen of door uw toedoen beschadigd uit.
 - * De volgende artikelen kunt u niet ruilen: Strass-steentjes, Speciaal Bestellingen, Ondergoed, Cosmetics, Schoenverzorging en Drukwerk.
 - * Aankopen met korting die gekocht zijn voor opleidingen (Rijn IJssel, Aventus en ArtEZ vooropleiding), kunnen wel worden geruild, maar niet retour.
- Voldoet de retourzending niet aan bovenstaande criteria, sturen wij de retourzending op uw kosten weer aan u terug. LET OP: Stuur het pakketje NOOIT ongefrankeerd naar ons retour. Wij accepteren het pakket niet en de verdubbelde portokosten komen voor uw rekening.

DEFECTEN

Procedure bij een defect artikel:

1. We nemen het defecte artikel in d.m.v. een klachtmelding.
2. Artikel wordt naar de betreffende fabrikant opgestuurd.
2. Artikel wordt door de fabrikant gecontroleerd.
3. Indien het een fabricagefout betreft, wordt er in overleg naar een passende oplossing gezocht.

We proberen deze procedure zo snel mogelijk voor u te laten verlopen, maar houdt u er rekening mee dat de meeste fabrikanten van ons gevestigd zijn in het buitenland. Het kan dus zijn dat u uw aankoop enkele weken moet missen.

Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en kunnen u ook geen tijdelijke vervanging geven. Indien u niet in staat bent het defecte artikel bij ons langs te brengen, kunt u het ook naar ons opsturen. Let op: we vergoeden in dat geval NIET de verzendkosten.

ONDER VOORBEHOUD

Prijs-, model-, uitvoeringswijzigingen, voorraad informatie en typefouten op deze site zijn ONDER VOORBEHOUD.

PRIVACY VERKLARING

Ready to Dance gebruikt uw klantgegevens uitsluitend voor het zo goed mogelijk verwerken van uw orders. Uw e-mailadres gebruiken we alleen voor het versturen van gegevens die met uw bestelling te maken hebben.