

# Algemene voorwaarden - v4

Noblesse IDmakers

01-04-2011

## Overeenkomst / aankoop

Zakelijke overeenkomsten en verkopen kunnen alleen tot stand komen tussen Noblesse IDmakers en meerderjarige kopers.

In geval van aanvragen door minderjarige kopers, dient deze aanvraag te worden vergezeld door een schriftelijke toestemming van de ouders of voogd.

De factuur zal dan worden tennaamgesteld op de wettelijke vertegenwoordiger.

## Procedure aanvraag titel.

De aanvrager dient zijn aanvraag in bij Noblesse IDmakers.

Wanneer er in de webshop een bestelling wordt gedaan, sturen wij u een mail met daarin de vraag op welke naam het certificaat moet komen te staan, en of dit voluit vermeld moet worden of bijvoorbeeld met initialen en achternaam.

Deze naam wordt dus vermeld op het certificaat.

Voor zover er op de website prijzen worden vermeld, zijn deze, zolang de periode dat zij op de website vermeld staan, van kracht.

De aanvraag wordt pas definitief in behandeling genomen nadat de betaling bij Noblesse IDmakers is ontvangen.

Bij aflevering van de goederen, wordt de papieren factuur meegestuurd.

## Levering.

Levering geschiedt per aangetekende post.

Artikelen die uit voorraad leverbaar zijn, zullen over het algemeen binnen enkele dagen geleverd kunnen worden.

Aanvragen voor titels, moeten over het algemeen, door Noblesse IDmakers, worden ingediend bij een derde partij.

De geschatte levertijd, staat aangegeven op de website bij de betreffende titel. Afhankelijk van de snelheid van de derde partij, kan hierin enige speling zitten.

Noblesse IDmakers is afhankelijk van de leversnelheid van de derde partij en is dan ook niet gehouden aan de geschatte levertijd zoals vermeld op de website.

Indien er een sterk afwijkende levertijd te verwachten valt, of door de derde partij kenbaar wordt gemaakt, zal Noblesse IDmakers, de klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

Over het algemeen vindt levering plaats binnen 3 weken.

## Privacy en persoonlijke gegevens.

Uw gegevens zullen door Noblesse IDmakers, uitsluitend worden gebruikt voor intern gebruik en bij de aanvraag bij de leverancier van de certificaten..

Uw gegevens zullen door ons nimmer ter beschikking worden gesteld aan anderen.

## Garantie

Alle artikelen, diensten en goederen, geleverd door Noblesse IDmakers, zijn zoveel mogelijk zoals beschreven op de website.

Afwijkingen van certificaten, aangeleverd door een derde partij kunnen eventueel voorkomen, maar we zullen ons uiterste best doen onze website zo up to date mogelijk te houden.

## Kaarten en foto's met handtekeningen.

Bij kaarten met handtekeningen wordt op de website aangegeven wanneer het originele handtekeningen betreft.

Noblesse IDmakers staat daar garant voor, en zal bij aantoonbare onjuistheid, betreffende geleverde goederen terugnemen, met restitutie van het volledige aankoopbedrag.

Hieraan verbinden wij geen maximale tijdsperiode.

## Disclaimer

Noblesse IDmakers behoudt zich het recht voor, prijzen aan te passen, conform de marktwaarde.  
Offertes die op persoon en naam zijn uitgebracht, blijven maximaal een maand geldig.  
Geplaatste opties komen na 10 dagen automatisch te vervallen.

Retouren.

Retouren uitsluitend binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen.  
Retouren kunnen alleen dan worden behandeld, wanneer de koper vooraf hierover contact heeft gehad met Noblesse IDmakers.

Uitsluitingen

Certificaten en eigendomsbewijzen die op verzoek van de cliënt gepersonaliseerd en op naam zijn gesteld, zijn in zijn of haar opdracht vervaardigd en kunnen niet worden geretourneerd omdat ze niet nogmaals aan anderen ter verkoop worden aangeboden.

Retouren van goederen die door ruil bij de tegenpartij (afnemer) terecht zijn gekomen, ( bijvoorbeeld kaarten of foto's met handtekeningen) komen niet in aanmerking voor retour met terugbetaling, daar er in deze gevallen geen vaststaand koopbedrag is geweest.  
Wellicht kan er dan in overleg gezocht worden naar een bevredigende oplossing.

Akkoord gaan met deze voorwaarden.

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze voorwaarden.