

Algemene voorwaarden - v14

Patricia Bruynse

14-08-2020

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van:
www.patriciabruynse.nl

Kantooradres:
Ruinelaan 1
1861 LK Bergen - NH
The Netherlands

KvK nr: 34158644 te Amsterdam
BTW nr: 1464.74661.BO1

Tel: +31(0)6-52466188
telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 11:00 - 18.00 uur (m.u.v. zon- en feestdagen)
info@patriciabruynse.nl algemeen e-mailadres
info@patriciabruynse.nl Klantenservice : aanmelden retouren info@patriciabruynse.nl, Patricia Bruynse
Marketing,Sale&Inkoop, Eigenaresse

Definities

patriciabruynse.nl is een online winkel in duurzaam en eerlijk geproduceerde designer kleding en accessoires. Dit betekent dat u uitsluitend via deze webwinkel een bestelling kunt plaatsen. patriciabruynse.nl beschikt sinds 2014 over een fysieke winkel. Alle gekochte artikelen in de webwinkel worden uitsluitend via de post verzonden het is daarom niet mogelijk om bestellingen af te halen en/of contant af te rekenen.

Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden), behorende bij de internetactiviteiten van patriciabruynse.nl.

Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website www.patriciabruynse.nl, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de klant van het aanbod op onze website. [Patriciabruynse.nl](http://patriciabruynse.nl) is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

Prijzen

De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW. BTW bedragen worden niet apart vermeld.

Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Voor zendingen binnen Nederland en naar andere landen gelden bezorgkosten die extra in rekening worden gebracht. Alle pakketten worden aangetekend & verzekerd verzonden en een handtekening is vereist bij ontvangst.

www.patriciabruynse.nl kan niet gehouden worden aan prijsverminderingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Betalingen

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, exclusief verzendkosten vermeld. Betalingen worden mogelijk gemaakt via Multisafepay:

- iDeal - Wie gebruikmaakt van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, Regio Bank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers kan direct betalen met iDEAL. iDEAL is gebaseerd op internetbankieren en hanteert dezelfde beveiligingstechnieken. Dit betekent dat betalen met iDEAL net zo veilig is als betalen via internetbankieren.
- Giropay - is de meest gebruikte online betaalmethode in Duitsland en vergelijkbaar met iDEAL in Nederland. Giropay wordt in Duitsland ondersteund door de volgende banken; Sparkassen, Postbank, Volksbanken Raiffeisenbanken, MLP, Cronbank, Readybank, CVW Privatbank, PSD Bank. Deze banken dekken 85 % van de Duitse markt.
- Mister Cash - Belgische klanten die bankieren bij Dexia, Fortis, ING, FINTRO, KBC, CBC, AXA Bank of VDK Spaarbank kunnen bij ons met de betaalmethode Mister Cash online aankopen doen met hun bankpas. De veiligheid en betrouwbaarheid zijn absoluut gegarandeerd.
- DIRECTebanking - is ontwikkeld door de Payment Network AG. Er kunnen realtime, gegarandeerde banktransacties afgehandeld worden in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, België, Engeland en Frankrijk. Het is een direct-betaalmethode met TÜV-certificaat en door de TÜV gekeurde transactieveiligheid.
- Credit kaarten - Visa, Mastercard
- Maestro - Deze betaling systeem wordt in 2011 geïntroduceerd.
- Overschrijving - Zelf geld overmaken van eigen bank. U ontvangt een bevestiging van uw bestelling, het totale bedrag onder vermelding van het ordernummer kunt uw overmaken aan patriciabruynse.nl. De bank gegevens

worden vermeld op order bevestiging.

Betalingstermijn

In geval van betaling vooruit middels overboeking per bank of giro dient uw betaling volledig binnen 5 werkdagen (ma t/m vrij mvv zon- en feestdagen) na orderdatum door patriciabruynse.nl te zijn ontvangen, gedurende deze termijn worden de artikelen online gereserveerd. Mocht dit echter om welke reden dan ook niet lukken binnen de gestelde periode dan kunt u ons dit van tevoren laten weten en zullen wij het artikel langer voor u reserveren, mits deze termijn redelijk is. Is uw betaling niet binnen de genoemde periode ontvangen of zonder tegenbericht, dan vervalt de reservering. Bij geen bericht of betaling zal patriciabruynse.nl de bestelling annuleren en het artikel weer vrij geven voor verkoop.

De klant geeft patriciabruynse.nl toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van patriciabruynse.nl.

Levering

patriciabruynse.nl streeft ernaar om bestellingen op dezelfde werkdag, doch uiterlijk binnen 2 a 7 werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is patriciabruynse.nl echter niet verplicht.

Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging door onvoldoende informatie van de klant hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 7 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. patriciabruynse.nl zal in dat geval voor directe terugbetaling zorg dragen.

Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat over bij aflevering van het product op het afleveradres.

Ruilen of retourneren

Wij doen er alles aan om via onze website zo volledig mogelijk te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild of geretourneerd worden.

VOOR AL ONZE ARTIKELEN GELDT: NIET GOED GELD RETOUR, mits u patriciabruynse.nl uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling per e-mail hiervan op de hoogte stelt en indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden;

Ruilingen

Ruilingen van het zelfde artikel in een andere maat, worden binnen Nederland kosteloos verzonden. Helaas zijn wij genoodzaakt voor ruilingen buiten Nederland verzendkosten in rekening te brengen.

Retourinstructies

U dient altijd vooraf kenbaar te maken dat u een artikel wilt retourneren of ruilen. Meld de retour/ruiling via info@patriciabruynse.nl binnen 7 dagen na ontvangst van uw order. Na aanmelding van uw retourwens ontvangt u uiterlijk binnen 1 werkdag (ma t/m vrij m.u.v zon- en feestdagen) per e-mail een bevestiging met retourinstructies. Bij uw retourzending vermeldt u uw bestelnummer, naam en indien betaald d.m.v overboeking: bank/girorekeningnummer of IBAN / BIC nummer. Betalingen per creditcard worden uitsluitend op creditcard rekening gecrediteerd.

Retourtermijn retourzending

Het artikel dient per omgaande, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen* (ma t/m vrij mvv zon-en feestdagen) afgeleverd te zijn bij patriciabruynse.nl. Voor België/Duitsland geldt een retourtermijn van 7 werkdagen. Retourzendingen verzonden buiten genoemde retourperiode worden niet geaccepteerd tenzij vooraf anders afgesproken.

Voorwaarden retourzending

Het artikel dient in originele staat van verzending te zijn en ongedragen, ongebruikt en zonder etens, parfum- en of sigarettenlucht of andere sporen van dragen. Labels dienen aangehecht te zijn en niet beschadigd. Verpakking dient onbeschadigd en in onberispelijke staat te zijn. Kledingstukken die zijn beschadigd en die naar ons inzicht niet meer verkocht kunnen worden, worden door ons niet retour genomen. Houdt er svp rekening mee bij het passen van kleding dat er geen overdadige parfum wordt gebruikt, er geen make up op de kleding komt of dat het kledingstuk beschadigd raakt door sieraden. patriciabruynse.nl behoudt zich het recht om artikelen op grond van genoemde punten of bij vermoedelijk gebruik te weigeren en/of een vergoeding voor reparatie of vermindering van verkoopwaarde te berekenen.

Bevestiging retourontvangst

Na ontvangst van uw retourzending zullen wij deze inspecteren op bovengenoemde punten. U ontvangt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2- 7 werkdagen een e-mail bij ontvangst van uw pakje. patriciabruynse.nl zal zorgdragen voor restitutie van het aankoopbedrag uiterlijk binnen 30 werkdagen na retourontvangst. Restitutie is exclusief in rekening* gebrachte verzendkosten. (* Verzendkosten van bestellingen die gratis verzonden zijn worden uiteraard niet teruggevorderd). Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Deze kosten zijn voor eigen rekening. Retourzendingen die niet

voldoende zijn gefrankeerd worden ten alle tijden geweigerd.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte retourzendingen. De klant is verantwoordelijk voor het ordelijk verpakken en verzenden van een retourzending.

Klacht met betrekking tot levering van uw bestelling

Wij doen er alles aan om een goed product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk per e-mail te melden. Mocht een artikel niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving in onze web boetiek, dient u dit per omgaande aan ons te melden. Dit kan d.m.v. telefonisch contact (op werkdagen ma-vr, muv zon- en feestdagen tussen 13.00 en 17.00 uur) met ons op te nemen of een e-mail te sturen aan info@patriciabruynse.nl, vermeld s.v.p het bestelnummer.

Afgeprijsde artikelen

Afgeprijsde artikelen mogen niet worden geretourneerd. Daar waar mogelijk kunnen de artikelen omgeruild worden voor het zelfde bedrag of meer, wij geven geen geld terug.

Wasvoorschriften

De kleding dient te worden gewassen volgens de wasvoorschriften in het kledingstuk, indien u kiest of heeft gekozen voor een afwijkende wasmethode, zal uw klacht te allen tijde ongegrond worden verklaard.

Annulering van uw bestelling

U kunt uw bestelling te allen tijde annuleren, zonder opgaaf van reden en zonder betaling van een boete, mits het artikel nog niet verzonden is. Is het artikel verzonden dan gelden de normale retourbepalingen.

Wij waarderen het zeer wanneer u ons zo spoedig mogelijk in kennis stelt van uw annulering. Dit kan per email naar info@patriciabruynse.nl vermeld s.v.p uw bestelnummer. Onze kledingstukken zijn uniek - wij hebben van vele artikelen maar 1 exemplaar - en is na uw bestelling exclusief voor u gereserveerd, na uw annulering kunnen wij het artikel direct weer vrijgeven voor verkoop en staat het niet onnodig op SOLD/Uitverkocht.

Privacy

Patriciabruynse.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken u gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Patriciabruynse.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling.

Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en patriciabruynse.nl, dan wel tussen patriciabruynse.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en patriciabruynse.nl is patriciabruynse.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van patriciabruynse.nl.

Overmacht

Patriciabruynse.nl heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zulks zonder dat patriciabruynse.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze producten of diensten. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail aan info@patriciabruynse.nl binnen 7 werkdagen. Geschillen tussen partijen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Terms and conditions;

www.patriciabruynse.nl

Office address:

Ruinelaan 1

1861 LK Bergen - NH

The Netherlands

Chamber of commerce number: 34158644 registerd in Amsterdam, The Netherlands

V.A.T nr: 1461.74661.BO1

Tel: +31(0)6 - 52466188

Office hours from op Monday until Friday from 11:00 till 18:00 hours (not on Sunday and holiday days)

Email address: info@patriciabruynse.nl

Customer service: info@patriciabruynse.nl

Marketing & Sales, owner Patricia Bruynse: info@patriciabruynse.nl

Patriciabruynse.nl is a online boutique where designer clothing is sold. This means that there is no physical shop where garments can be fitted and where clothing is displayed. The designer garments can only be ordered in this online boutique. All garments are send by post delivery it is not possible to collect or pay for your garment at the

above mentioned office address.

The terms & regulation apply to internet activities of patriciabruynse.nl
All prices mentioned are including VAT 21%.

Washing instructions mentioned in the garments need to be applied . If customer uses another method then patriciabruynse.nl cannot be held responsible.

Delivery

Your parcel will be sent within 2-3 working days, on receipt of your payment. It will be sent to the address you have stated as the "delivery address". You will also receive an e-mail confirming the dispatch of your parcel. We are unable to give you the exact date or time, or guarantee when your purchases will be delivered to you.

Delivery of your unique designer's garment in the Netherlands is by DHL
DHL delivers all parcels from patriciabruynse.nl within THE NETHERLANDS

You can choose to have your parcel delivered to the nearest DHL service point. You will receive a mobile text message, e-mail or voicemail message when the parcel is ready to be collected. You may pick it up at your own convenience. Some service points are open in the evenings and weekends. It is also possible to have the parcel delivered to your house if you prefer this option. They will send you a mobile text message or e-mail informing you of which day they will deliver to your house. They will try twice during the day and twice again in the evening. If you are not at home then the parcel will be send back to patriciabruynse.nl.

TNT delivers all parcels from patriciabruynse.nl WORLD WIDE

We ship all our parcels Signed for & Registered Priority. After ordering, a link will be sent to you with the parcel's own unique number so that you can Track & Trace it all the way to your home. The following rates are charged for sending your special designer garments.

Delivery rates

Delivery rates in euro`s

0-2kg 2-5kg 5-10kg 10-20kg 20-30kg

EUR 1 14,30 20,80 26,30 35,30 41,76

EUR 2 19,80 26,80 32,30 41,30 48,90

EUR 3 20,60 27,60 33,60 43,60 52,00

World 25,60 35,60 59,60 106,60 150,00

rates are inclusive of VAT

How many days does it take for your parcel to reach you

This is a indication although we cannot guarantee the exact date and time of delivery of your parcel.

TNT indicates the following nr. of delivery days: Belgium 1-2, France 2-3, United Kingdom 2-4, Germany 2-3, Australia 6-8, Brazil 6-9, Canada 5-6, Hongkong 5-7, Israel, Japan, Singapore 4-5, Surinam 5-8, U.S.A 4-8, South Africa 8-10.

Destination

Please choose the correct EUR zone of your country in the drop down choice button which you will find on the ordering page. By clicking on your country the correct parcel rates will be added to your order. You can chose from EUR1, EUR2, EUR3 or World. If you do not fill out the correct country of your address then the parcel cannot be sent. If you have any problems, please do not hesitate to contact us through our contact page, where you can leave a message.

EUR1 = Belgium, Luxembourg, Denmark (excl Faroe islands and Greenland), Germany, France (including Corsica and Monaco), Italy (excl San Marino and the Vatican City), Austria, Spain (incl. the Balearic Islands excl. Canary Islands), United Kingdom (excl. Gibraltar and the Channel Islands), Sweden.

EUR2= Bulgaria, Estonia, Finland, Hungary, Ireland, Latvia, Lithuania, Poland, Portugal (incl. the Azores and Madeira), Romania, Slovenia, Slovakia, Czech Republic.

EUR3 = Albania, Andorra, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Canary Islands, Cyprus, Faroe Islands, Gibraltar, Greece, Greenland, Iceland, Channel Islands, Croatia, Liechtenstein, Macedonia, Malta, Moldova, Montenegro, Norway, Ukraine, San Marino, Serbia, Switzerland, Turkey, Vatican City, White Russia.

World = All other countries . If your country is not mentioned in one of the above list then you may click on World.

We do not accept

- Your order cannot be sent if you have given a postbox number, this must be a house delivery address or office address.
- Your order cannot be sent if you have given us a hotmail e-mail address or other free e-mail address.
- Your delivery address must provide a land-line (home) phone number. If there is only a mobile number mentioned on your order sheet, then your parcel cannot be sent.

Order & check out

Payment at the patriciabruynse.nl web-boutique takes place in a safe environment with our Multisafepay service provider. You are able to pay with iDEAL, mistercash, giro pay, maestro, DIRECTebanking and with credit cards, Mastercard and Visa. If you prefer to make a bank-transfer direct from you own bank, this is also an option. When you have made a choice on how you would like to pay you click on the drop down button on your ordering page, you will be linked to a secure and safe page where you can make your on-line payment.

Ordering process & check out step 1

On the page of the clothing article of your choice you will see a drop down button for your size, click on your size (after checking the size chart). After you entered your size a drop down button for the quantity will appear you may then click on the shopping cart to continue to the next page.

Ordering process & check out step 2

On this page you can make your choice, on the drop down button, which payment method you prefer. Here you also make a choice on the other drop down button to which country your parcel needs to be sent. You have the following

possibilities: Netherlands/Nederland, EUR 1 , EUR 2, EUR 3 and World (for all other countries). It is very important to choose the correct zone of your country if you fill in the wrong zone than your package will not be sent. If your packages are sent within the Netherlands then obviously no shipping costs will be charged. If you have made a mistake on this page you can click RECALCULATE. Next to the amount of the clothing item you will see a cross, press on this cross and your article will be deleted.

Ordering process & check out step 3

You may continue shopping, return to browse the various designs of clothing. If you are happy with your choice(s) you click on CHECKOUT. On this page you inform us of your home address and delivery address. If you have an announcement to make, such as delivery preferences, then there is also space for you to write a note. In the next step, the total amount of your purchase is stated so you may have one final check. Click on the button CONFIRMED to confirm your order. You will now be linked to a safe environment where you will be able to pay for the garment(s) according to your preferred payment method. You will see a confirmation of the order of which you will also receive an e-mail. You can now choose to return to the web-boutique. If you have any problems with ordering please do not hesitate to contact us. In the event of problems with deliveries, could I please firstly ask you to check your bank details. Check if the payment has been debited from your account and credited to Patricia Bruynse.nl. Payments must be cleared by the banking system before purchases are sent out. Please do not hesitate to contact us if you have any such queries.

Payment options

The following payment options are available:

iDEAL- If you use internet banking through ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, Regio Bank, SNS Bank, Triodos Bank or Van Lanschot Bankiers you can pay directly with your bank card. A popular method in The Netherlands.

Giropay- this is the most popular online banking payment method in Germany and comparable with iDEAL in The Netherlands. Giropay is supported by the following banks: Sparkassen, Postbank, Volksbanken Raiffeisenbanken, MLP, Cronbank, Readybank, CVW Privatbank, PSD Bank.

Mister Cash - Is used by our Belgian customers who bank with Dexia, Fortis, ING, FINTRO, KBC, CBC, AXA Bank of VDK Spaarbank. Safe purchasing on their own bank card.

DIRECTeBanking - has been developed by the Payment Network AG. They provide guaranteed bank transactions in Germany, Austria, Switzerland, Belgium, The United Kingdom and France. This is a direct-payment method with a TÜV-certificate certified by de TÜV for safe transactions.

Credit Card- Visa, MasterCard

Maestro - This payment service will be introduced in April 2011.

Will there be extra charges for payment services?

No we do not charge you extra cost for payment services

Safe and secure payment environment online with patriciabruynse.nl

Purchasing garments at the patriciabruynse.nl online boutique is both safe and secure. Your payments are handled by our payment service provider MultiSafepay. Due to their 15 years of experience and know-how on online payments, they offer an excellent secure online service which complies with strict PCI-DSS-norm. MultiSafepay also has a iDEAL certification through Currence and all credit cards run through a 3-D Secure online payment service which is supported and Certified by Visa, and MasterCard Secure Code to ensure safe payments, online.

Privacy

Patriciabruynse.nl respects the privacy of all visitors to her site, and customers on her site. We ensure that your personal information will be handled accordingly. Your private information will only be used to make sure that your order and delivery is handled as smoothly and as quickly as possible. Patriciabruynse.nl will not give your information to a third party. It will only be given to the company involved with the order payment, and for the delivery of your purchase.

Return & Exchange Policy

We endeavour to explain to you in detail about every clothing item. If you are unhappy about the garment you have received, or it does not fit correctly then you may exchange it for another size or return the clothing item, as desired. We have a policy which states "if you are not happy with your purchase then you are able to return the item and get your money back". You are able to get your money back if you inform patriciabruynse.nl by e-mail within 7 days of receiving your parcel. The following terms apply:

For return of clothing items, the following terms apply;

Inform us in advance

It is imperative that you inform us, in advance, of your intention to return or exchange a clothing item. Please inform us by e-mail: info@patriciabruynse.nl within 7 days of receiving your parcel. After receiving your e-mail we will reply within 1 working day (Mon-Fri excl. Sunday and holiday days 11:00 - 18:00 hours) and I will send you an e-mail with the information on how to return your purchase.

Return of your purchase: details and instructions

After informing us by e-mail that you would like to return your clothing garment we will send you an e-mail within 1 working day (Mon-Fri excl. Sunday and holiday days 11:00 - 18:00 hours) with confirmation with return instructions. Please mention your order number, name and if you have made payment your method of payment, via a bank card, credit card or bank-transfer. Please mention your IBAN/BIC number. Return payments by credit card can only be credited to the same credit card's account number.

Return term

Within The Netherlands, the clothing article which you would like to return, will need to be returned within 5 working

days after receiving your e-mail return-confirmation (Mon-Fri excl. Sunday and holiday days 11:00 – 17:00 hours) at patriciabruynse.nl. For Belgium and Germany a return-term of 7 days will apply. Other countries will have to send the clothing back within 14 working days. Any returned items that are later than the mentioned terms will not be accepted unless both parties have agreed and accepted other terms.

Terms and Policy for returning clothing items

The clothing item returned needs to be in its' original state. This means not worn and only tried-on to see how clothing item fits. No traces of food, drink, perfume and or cigarette smells or other signs of wear of the clothing item are acceptable. The attached labels need to be intact and not damaged. The packaging may not be damaged and must be in a perfect state. If the clothing item is damaged or has any of above mentioned defects; which after our inspection results in the garment not being re-saleable; we will not be able to accept your return. Please make sure that when trying on the garment you do not use perfume, that you do not get any make-up on the garment or that the garment does not get damaged by jewelry you may be wearing. [Patriciabruynse.nl](http://patriciabruynse.nl) has the right on the grounds of all mentioned Terms or suspicion of the above to refuse and or charge money for repair and subtract this from original retail price.

Return Confirmation

After we have received your returned parcel we will inspect the garment as mentioned above. You will receive an e-mail within 2 working days of our receipt of your returned parcel. Within 30 working days after receiving the said parcel, your purchase price excluding charged delivery/shipping costs will be reimbursed. The customer incurs the costs for returning parcels.

Please make sure your return parcel is properly stamped for postage

The customer is responsible for sufficient postage stamps for returning the parcel. Returned parcels which have not been post-paid correctly will be refused. We are not responsible for lost returned parcels. The customer is responsible for correct packaging and shipment of a return parcel.

Please note - for our international customers

Please note that you will be responsible for all shipping costs and that any additional duty or customs charges applicable in the destination country are payable by yourself. If you return any items to us then you will be responsible for return shipping costs and any re-entry duty or customs charges incurred when the items re-enter The Netherlands. [Patriciabruynse.nl](http://patriciabruynse.nl) does not refund the sending or return of shipping costs unless the items are faulty or are not the items you have ordered. In compliance with the DSR (Distance Selling Regulations) under EU Law. Refunds for returns of items that patriciabruynse.nl accepts are faulty or incorrect items will be refunded via your original method of payment. We do not refund any shipping costs (either the cost to send the items to you or the cost of the return) and are unable to refund any duty paid on the items returned to us that are either faulty or unsuitable as this is a contract between the purchaser and own country Customs & Excise.

Complaints procedure concerning the delivery of your order

We try everything possible to ensure your parcel is sent in both a secure and efficient manner . On arrival of your parcel please check to see if you have received the correct item. If you have not received the correct item or it does not comply with the description on the web-boutique, then please inform us immediately by e-mail info@patriciabruynse.nl or phone (Mon-Fri excl. Sunday and holiday days 11:00 – 18:00 hours). Please mention your order number.

We endeavour to offer you a high quality of service therefore if something is not correct or if you are not happy with the ordered item then please inform us within 7 working days after receiving your clothing items. We will try our utmost to assist and to find a solution for you.

Text under copyright