

Algemene voorwaarden - v12

Klankschaal Klankschalen import

09-11-2016

Algemeen

Door uw bestelling verklaart u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.
Alle bestelde artikelen bent u verplicht af te nemen en te betalen.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten

Levering/Betaling

Betaling dient bij vooruitbetaling binnen 7 dagen te worden voldaan op bankrekeningnummer van NL28INGB0006271730 t.a.v. Stichting Himalaya2Europe te Hilversum o.v.v. ordernummer en uw naam. De bestelling wordt verzonden zodra de betaling is ontvangen op bovenstaande bankrekening. Als de betaling niet binnen 7 dagen is voldaan kan de bestelling geannuleerd worden, hierover wordt u altijd bericht. Controleer altijd of het goede afleveradres is opgegeven, hier wordt de bestelling naar toe gestuurd.

Verzending

Himalaya verpakt alle producten zorgvuldig voor verzending en is niet aansprakelijk voor door klant ingevoerde verkeerde adressering, beschadigingen of verlies tijdens verzending. Kosten verzending is conform de TNT Post tarieven. Op afspraak kunt u ook uw bestelling ophalen.

Retourneren/Ruilen

Mocht het geleverde product niet aan uw wensen voldoen, dan kunt u het retourneren, binnen 30 werkdagen na ontvangst van uw bestelling, mits de goederen in originele staat zijn dus ongebruikt en onbeschadigd.

De retournering dient vooraf gemeld te worden via een e-mail naar info@tibetaanseklankschalen.com o.v.v. uw naam, betreffende ordernummer en reden van retournering.

U stuurt de artikelen met een kopie van uw orderbon, goed verpakt en voldoende gefrankeerd naar:

Stichting Himalaya 2 Europe

J.H.B. Koekkoekstraat 18

1214AD Hilversum

Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet aangenomen.

Retourzending is geheel voor uw eigen risico. Himalaya kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van post.

Bij deelretourneren of deelruilen zijn de verzendkosten voor kopers rekening. Het retourneren van hele orders zijn voor rekening Himalaya.

Privacy

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.