

Algemene voorwaarden - v41

De Viltwinkel

12-06-2021

*Alle afbeeldingen en foto's en gegevens betreffende afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Zowel door het fotograferen van de producten als door de kleurweergave van de computer monitor, kunnen er kleurverschillen voorkomen. Ook kunnen er door verschillende verfbaden kleine kleurverschillen tussen lapjes van dezelfde kleur.

* Bestellingen worden zorgvuldig verpakt zodat de door jou bestelde artikelen goed bij jou aankomen. Grote lappen wolviit worden opgevouwen verzonden. Geen nood, je kan wolviit heel goed strijken :-) (op 30 graden op de wol stand).

* Alle prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten. Zie de rubriek Verzendkosten voor de tarieven: <http://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/deviltwinkel/c-778565/verzendkosten/>

* Bestellingen worden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag in behandeling genomen. Bestellingen geplaatst voor 11:00 uur worden, indien voldaan, doorgaans dezelfde werkdag verzonden via PostNL. Enkele uitzonderingen kunnen voorkomen. Bijvoorbeeld na een druk weekend (met b.v. feestdagen) met veel bestellingen. Dan moet ik soms wat bestellingen doorschuiven naar de volgende werkdag.

Dit geldt voor artikelen die op voorraad zijn. Artikelen die "op bestelling" leverbaar zijn hebben een levertijd van ongeveer een week (indicatie).

Je bestelling wordt verzonden als deze compleet is. Wil je het deel van je bestelling dat wel op voorraad is eerder ontvangen dan dien je er 2 afzonderlijke bestellingen van te maken.

* Alle leveringen vinden plaats op basis van vooruitbetaling. Via iDEAL, Paypal, Bancontact/Mister Cash of overschrijving op mijn bankrekening. Wanneer je kiest voor overschrijving op mijn bankrekening staan alle betaalgegevens vermeld in de bevestigingsmail die je ontvangt na het plaatsen van je bestelling.

* Alle door jou bestelde artikelen worden 7 dagen voor je gereserveerd. Heb ik na de 7 dagen geen betaling van je ontvangen dan vervalt je bestelling en worden de door jou bestelde artikelen weer toegevoegd aan de winkelvoorraad.

* Het kan zijn dat de door jou bestelde artikelen om verzend-technische redenen in twee enveloppen verzonden worden. Zo past het nog mooi door de brievenbus. Beide enveloppen gaan tegelijk op de bus, maar het kan voorkomen dat je ze niet tegelijkertijd ontvangt. Dit hangt af van de goeie zin van de PostNL.

* Mocht je om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn met (een deel van) je bestelling, dan heb je natuurlijk het recht om (een deel van) je bestelling te retourneren. Zie hiervoor de pagina Ruilen en Retouren voor de voorwaarden: <http://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/deviltwinkel/c-1405586/retouren-en-ruilen/>
Speciaal voor jou bestelde producten die qua maatvoering en/of hoeveelheid buiten ons standaardassortiment of gebruikelijke voorraadniveau vallen kunnen niet worden geretourneerd.

* Alle persoonsgegevens die je verstrekt tijdens het plaatsen van je bestelling worden vanzelfsprekend niet doorgegeven aan derden en worden alleen gebruikt voor de afhandeling van je bestelling. Ook worden je gegevens niet gebruikt voor nieuwsbrieven en andere reclame uitingen. Deze worden alleen verzonden wanneer je je hier apart voor ingeschreven hebt.

* Mocht je om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn met (een deel van) je bestelling, dan heb je natuurlijk het recht om (een deel van) je bestelling te retourneren. Zie hiervoor de pagina Ruilen en Retouren voor de voorwaarden: <http://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/deviltwinkel/c-1405586/retouren-en-ruilen/>
Speciaal voor jou bestelde producten die qua maatvoering en/of hoeveelheid buiten ons standaardassortiment of gebruikelijke voorraadniveau vallen kunnen niet worden geretourneerd.

* Alle afbeeldingen, teksten en wat je nog meer op deze site vindt zijn eigendom van De Viltwinkel. Het is niet toegestaan deze zonder uitdrukkelijke toestemming te gebruiken voor eigen doeleinden.

* Heb je nog vragen, opmerkingen of suggesties? Neem dan contact op, liefst via de mail: info@deviltwinkel.nl. Ik check vaak mijn mail, dus een antwoord laat niet lang op zich wachten.

* Typefouten voorbehouden.