

# Algemene voorwaarden - v55

De Viltwinkel

29-03-2024

- De meeste artikelen zijn direct uit voorraad leverbaar. Bestellingen (indien op voorraad) worden binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden. Op het moment van verzending ontvang je hierover bericht. Bij pakketpost ontvang je ook een los bericht met de track&trace code.  
NOTE: Soms is de situatie anders (b.v. een vakantie). In het winkelwagentje vind je altijd de actuele informatie.
- Je bestelling wordt verzonden als deze compleet is. Wil je het deel van je bestelling dat wel op voorraad is eerder ontvangen dan dien je er 2 afzonderlijke bestellingen van te maken.
- Controleer goed je adres voordat je de order plaatst. De Viltwinkel is niet verantwoordelijk als de order naar een verkeerd opgegeven adres wordt gestuurd en daardoor kwijtraakt. Het eventueel opnieuw versturen van de order naar het goede adres zijn voor de kosten van de klant.
- Alle prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten. Zie de rubriek Verzendkosten voor de tarieven: <https://www.deviltwinkel.nl/c-778565/verzendkosten/>
- Betalen kan via iDEAL, Bancontact/Mister Cash, Klarna, Paypal of overschrijving op mijn bankrekening. Wanneer je kiest voor overschrijving op mijn bankrekening staan alle betaalgegevens vermeld in de bevestigingsmail die je ontvangt na het plaatsen van je bestelling.  
iDEAL en Bancontact/Mister Cash zijn kosteloos. Voor Paypal wordt €1,95 gerekend en voor Klarna €1,95.  
De link voor de "Algemene voorwaarden" van Klarna vind je op de website op de pagina "Betalen".
- Als je kiest voor "Vooraf betalen" dan worden alle door jou bestelde artikelen 7 dagen voor je gereserveerd. Heb ik na die 7 dagen geen betaling van je ontvangen dan vervalt je bestelling en worden de door jou bestelde artikelen weer toegevoegd aan de winkelvoorraad.
- Bestellingen worden zorgvuldig verpakt zodat de door jou bestelde artikelen goed bij jou aankomen. Grote lappen wolviit worden opgevouwen verzonden. Geen nood, je kan wolviit heel goed strijken :- (op 30 graden op de wol stand).
- Het kan zijn dat de door jou bestelde artikelen om verzend-technische redenen in twee enveloppen verzonden worden. Zo past het nog mooi door de brievenbus. Beide enveloppen gaan tegelijk op de bus, maar het kan voorkomen dat je ze niet tegelijkertijd ontvangt. Dit hangt af van de goeie zin van de PostNL.
- Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden aan te melden als retour. Je hebt na deze melding nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.  
Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.  
Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@deviltwinkel.nl](mailto:info@deviltwinkel.nl). Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 7 dagen na ontvangst van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.
- Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. Ik raad je aan om klachten eerst bij mij kenbaar te maken door te mailen naar [info@deviltwinkel.nl](mailto:info@deviltwinkel.nl).  
Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.  
Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.
- Alle persoonsgegevens die je verstrekt tijdens het plaatsen van je bestelling worden vanzelfsprekend niet doorgegeven aan derden en worden alleen gebruikt voor de afhandeling van je bestelling. Ook worden je gegevens niet gebruikt voor nieuwsbrieven en andere reclame uitingen. Deze worden alleen verzonden wanneer je je hier apart voor ingeschreven hebt.
- Alle afbeeldingen en foto's en gegevens betreffende afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.  
Zowel door het fotograferen van de producten als door de kleurweergave van de computer monitor, kunnen er kleurverschillen voorkomen. Ook kunnen er door verschillende verfbaden kleine kleurverschillen tussen lapjes van dezelfde kleur.
- Alle afbeeldingen, teksten en wat je nog meer op deze site vindt zijn eigendom van De Viltwinkel. Het is niet toegestaan deze zonder uitdrukkelijke toestemming te gebruiken voor eigen doeleinden.
- Heb je nog vragen, opmerkingen of suggesties? Neem dan contact op, liefst via de mail: [info@deviltwinkel.nl](mailto:info@deviltwinkel.nl). Ik check vaak mijn mail, dus een antwoord laat niet lang op zich wachten.
- Typefouten voorbehouden.