RMA Retour Formulier

Bij breuk of mankementen dient u dit retour formulier binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw order naar ons op te sturen, samen met een duidelijke foto van het item waarop het defect te zien is. Alleen volledig ingevulde formulieren met bijgevoegde foto worden verwerkt. Na ontvangst van het formulier krijgt u van ons bericht over wat de vervolg van uw retourmelding is. Graag items bewaren tot u bericht van ons hebt gekregen.

A. Klantgegevens :

Naam bedrijf *		E-mail *	
Contactpersoon *		Klantnummer*	
Adres *		KVK nummer*	
Postcode *		BTW nummer*	
Plaatsnaam *		Factuurnummer *	
Telefoonnummer*		Leverdatum*	

B. RMA-gegevens :

Productnummer * :	Klachtomschrijving * :	Aantal stuks*

C. RMA condities :

1. De goederen dienen in de originele verpakking te zitten met origineel aangehecht prijskaartje.
2. Alle velden vermeld met een * moeten duidelijk worden ingevuld.
3. Stop dit RMA-formulier bij het product in /aan de verpakking.
4. Mail dit formulier naar info@kolony.nl .
5. Geef een zo duidelijk mogelijke klachtomschrijving. Omschrijvingen zoals : "doet niets", "werkt niet" of "defect" zeggen niets en kunnen ook niet getest worden.
6. Voeg eventueel een separate klachtomschrijving toe.
7. Met het tekenen van dit RMA formulier gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden

>>> Mail dit formulier naar: info@kolony.nl <<<

Handtekening * :

Naam in blokletters * :

In te vullen door een medewerker van Kolony

Datum ontvangst retour
Paraaf

* (Al deze velden zijn verplicht)