

Algemene voorwaarden - v32

Joy@home

28-01-2021

Joy@home (joyathome)

Joy@home is een webwinkel waar u 7 dagen per week, 24 uur per dag uw bestelling kunt plaatsen.

Sinds december 2019 is Joy@home vanuit Nederland verhuisd naar Tsjechië.

Voor het verzenden vanuit Tsjechië hanteert zij voor de verzendkosten dezelfde prijzen die in Nederland van toepassing zijn voor het versturen van een pakket met track en trace per Post NL.

Joy@home hanteert een minimaal orderbedrag van € 20,00 excl. verzendkosten voor een bestelling.

Bij plaatsen van een bestelling geeft u als koper aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten.

Vermelde prijzen zijn eenheidsprijzen, tenzij anders vermeld.

Betaling is mogelijk via iDeal of een rechtstreekse overboeking op rekeningnummer NL42ABNA0407056327 t.n.v. Joy Home.

Joy@home behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

Na plaatsing van een bestelling ontvangt u een automatische bevestiging van uw bestelling.

Betaling dient uiterlijk binnen 3 dagen na plaatsing bestelling te geschieden.

Indien betaling niet binnen de afgesproken termijn geschied, behoudt Joy@home zich het recht voor om de bestelling (na een herinneringsmail) te annuleren.

Verzending van uw bestelling geschied binnen 5 werkdagen na ontvangst betaling (tenzij anders overeengekomen).

Verzending wordt via DPD verzorgd met track en trace code.

U ontvangt bij verzending van uw bestelling de track en trace code. De gemiddelde verzendtijd van DPD vanuit Tsjechië naar Nederland is ± 3 werkdagen.

Joy@home verpakt haar artikelen uiterst zorgvuldig, echter zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van verzonden artikelen. Verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper. (heeft uw verzekerde pakket echter toch schade opgelopen dient u dit direct of tenminste binnen 24 uur na ontvangst per mail aan ons te melden. Dit i.v.m. reclamaties bij DPD).

Mocht u na ontvangst van uw bestelling niet tevreden zijn, zend u het artikel binnen 7 dagen retour aan Postbus 100 2650 AC Berkel en Rodenrijs (waarbij de verzendkosten voor uw rekening komen), in de originele verpakking en zonder gebruiksschade.

U ontvangt een tegoedbon.

Is het artikel gemaakt naar uw persoonlijke wensen, is het NIET mogelijk om het te ruilen.

Afgeprijsde accessoires kunnen niet geruild/geretourneerd worden.

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend door Joy@home gebruikt. Zij zullen in geen enkel geval aan derden worden verstrekt.

* Copyright * Niet toegestaan de artikelen van Joy@home te kopiëren.

Het recht met betrekking tot de 'intellectueel rechten! Bundelt de juridische mechanismen die de menselijke 'intellectuele schepping' beschermen teneinde de neerslag en / of de uitwerking ervan juridisch te beschermen tegen ongeoorloofde overname en / of tegen een niet toegelaten gebruik door derden. De intellectuele rechten laten toe dat iemand een wettelijk monopolie verwerft op een bepaalde intellectuele schepping en daarbij als rechthebbende als enige bepaalde rechten verkrijgt om deze schepping te commercialiseren en/of te beschermen tegen derden. De intellectuele rechten vormen daarmee een uitzondering op het principe van de vrijheid van handel.'"