

# Algemene voorwaarden - v39

Joy@home

12-09-2024

Algemene voorwaarden Joy@home (Joyathome)

Joy@home is een webwinkel waar je 7 dagen per week, 24 uur per dag je bestelling kunt plaatsen. Bij het plaatsen van een bestelling geef je als koper aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten. Vermelde prijzen zijn eenheidsprijzen, tenzij anders vermeld. Joy@home behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

Op al onze aanbiedingen, verbintenissen, met ons gesloten overeenkomsten en de uitvoering ervan is het Nederlandse recht van toepassing.

Betaling is mogelijk via iDEAL of een rechtstreekse overboeking op rekeningnummer NL42ABNA0407056327 t.n.v. Joy Home.

Na plaatsing van je bestelling ontvang je een automatische bevestiging van je bestelling.

Indien je niet direct via iDEAL betaald hebt, dien je uiterlijk binnen 3 dagen na plaatsing bestelling via een overboeking betaald te hebben.

Indien je betaling niet binnen deze termijn ontvangen is, behoudt Joy@home zich het recht voor om de bestelling (na een herinneringsmail) te annuleren.

Verzending van je bestelling geschied binnen 5 werkdagen na ontvangst betaling, tenzij anders overeengekomen.

Verzending wordt via MyParcel met DHL en PostNL verzorgd met track en trace.

Je ontvangt bij verzending van je bestelling deze track en trace link.

Dit geldt uiteraard alleen voor de zendingen die met T&T verzonden worden.

De gemiddelde verzendtijd van PostNL is  $\pm$  2 werkdagen.

Joy@home verpakt haar artikelen uiterst zorgvuldig, echter kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en voor het verloren gaan van verzonden artikelen.

Verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper.

Noot.

Mocht je pakket schade opgelopen hebben, meld dit dan direct of tenminste binnen 24 uur na ontvangst per mail compleet met foto's aan me.

Ik probeer altijd tot een passende oplossing met je te komen.

Mocht je na ontvangst van je bestelling niet tevreden zijn, zend je het artikel binnen 14 dagen retour aan Raadhuisplein 10 A, 6436 BW Amstenrade (waarbij de verzendkosten voor eigen rekening komen), in de originele verpakking en zonder gebruiksschade.

Je ontvangt vervolgens binnen 14 dagen de totale orderwaarde van mij terug.

Is het artikel gemaakt naar je persoonlijke wensen, is het NIET mogelijk om het te ruilen of te retourneren.

Dit geldt ook voor afgeprijsde items.

Zie voor alle info en werkwijze de pagina retourneren in de footer.

Je persoonlijke gegevens worden uitsluitend door Joy@home en haar vervoerder gebruikt.

Zij zullen in geen enkel geval aan anderen worden verstrekt.

Zie pagina privacybeleid in de footer.

\* Copyright \*

Niet toegestaan de artikelen van Joy@home te kopiëren!