

Algemene voorwaarden - v44

Joy@home

27-01-2026

Algemene voorwaarden - Joy@home

Joy@home is een webwinkel waar je 7 dagen per week, 24 uur per dag bestellingen kunt plaatsen.

Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Prijzen & aanbiedingen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Prijzen zijn eenheidsprijzen en onder voorbehoud van typfouten.

Joy@home behoudt zich het recht voor om prijzen en aanbod te wijzigen.

Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

Betaling

Betalen is mogelijk via iDEAL | Wero of via een rechtstreekse overboeking op rekeningnummer

NL42ABNA0407056327 t.n.v. Create4joy.

Na het plaatsen van je bestelling ontvang je automatisch een orderbevestiging per e-mail.

Indien je niet direct betaalt, dient de betaling uiterlijk binnen 3 dagen na het plaatsen van de bestelling te zijn voldaan.

Bij uitblijven van betaling behoudt Joy@home zich het recht voor de bestelling, na een herinnering, te annuleren.

Verzending & levering

Bestellingen worden binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling verzonden, tenzij anders overeengekomen.

Verzending verloopt via MyParcel met PostNL of DHL, met track & trace indien van toepassing.

De gemiddelde bezorgtijd van PostNL bedraagt circa 2 werkdagen.

Joy@home verpakt alle artikelen met grote zorg.

Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de koper op het moment van bezorging.

Mocht een pakket beschadigd zijn aangekomen, meld dit dan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur na ontvangst, per e-mail en voorzien van foto's. Ik denk altijd mee richting een passende oplossing.

Retourneren

Ben je niet tevreden met je bestelling, dan kun je het artikel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren naar:

Raadhuisplein 10 A

6436 BW Amstenrade

Retourzendingen zijn voor eigen rekening en dienen ongebruikt, onbeschadigd en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Uitzonderingen:

- Artikelen die speciaal naar persoonlijke wensen zijn gemaakt

- Afgeprijsde artikelen

Deze kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Zie voor de volledige werkwijze de pagina Retourneren in de footer.

Privacy

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt door Joy@home en haar vervoerders voor het verwerken en bezorgen van bestellingen.

Gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

Meer informatie vind je op de pagina Privacybeleid in de footer.

Copyright

Het is niet toegestaan om teksten, afbeeldingen of producten van Joy@home te kopiëren of te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.