

Algemene voorwaarden - v55

Handig Gemaakt

20-01-2025

1. Reserveren bestelde artikelen

De door de klant bestelde artikelen worden 7 dagen gereserveerd, wanneer de betaling na deze periode niet ontvangen is heeft Handig Gemaakt het recht de bestelling te annuleren. Tussentijds ontvangt de klant altijd nog een betalingsherinnering voordat Handig Gemaakt definitief de bestelling annuleert.

2. Prijzen

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typefouten en prijswijzigingen. De producten worden geleverd aan de prijs die geldt op de besteldatum. Mocht de prijs worden aangepast op de dag van de bestelling wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

3. Verzendkosten

De verzendkosten bedragen € 6,95 voor zowel brievenbus als pakketpost in Nederland

De verzendkosten voor België € 9,75, Duitsland € 9,95 en Oostenrijk € 17,50

Vanaf € 75,- is gratis verzenden binnen Nederland.

Vanaf € 125,- gratis verzenden naar Duitsland en België

Indien de door de klant betaalde verzendkosten hoger zijn dan de portokosten, wordt het verschil niet door Handig Gemaakt gecrediteerd. Buiten de verzendkosten, hebben we namelijk ook kosten voor transactiekosten, verpakkingsmateriaal, betalingsverkeer, loonkosten, verzekeringen, overheadkosten en administratiekosten. Het heeft geen zin om andere voorwaarden aan Handig Gemaakt voor te stellen; hier wordt niet op gereageerd. Indien u een heel kleine bestelling plaatst zal het verschil tussen de in rekening gebrachte verzendkosten en de portokosten in verhouding vaak groter zijn. Mede omdat kleine bestellingen in verhouding veel werk en kosten met zich mee brengen, hanteren we dit tarief.

Daarbij betalen wij aan de post in de maanden november en december een druktetoeslag van € 0,25 ex BTW per pakketje bovenop de verzendkosten, welke wij niet voor de consument in rekening brengen. Tegenwoordig betalen wij ook op ieder pakket energietoeslag.

Als klant dient u zich dus te realiseren dat de verzendkosten bij heel kleine bestellingen in verhouding tot de bestelling hoog zijn. Deze keuze maakt u als u uw bestelling plaatst. We gaan reclamaties hier omtrent niet in behandeling nemen. Onze verzendkosten zijn vooraf duidelijk kenbaar gemaakt.

Alle op de site vermelde bedragen zijn inclusief BTW. Bij het afrekenen wordt het BTW bedrag vermeld, dat IN de door u geselecteerde artikelen zit. Het staat er dus puur informatief bij en wordt er NIET nog eens bij gerekend. De ENIGE kosten die bij uw bestelling komen, zijn de verzendkosten. We zijn het wettelijk verplicht dit BTW bedrag te vermelden.

Wij hanteren voor Nederland € 6,95 verzendkosten voor brievenbuspost en pakketpost !!!

Dit bedrag is inclusief orderhandeling, toeslagen welke wij extra aan de post moeten afdragen. Zoals volume toeslag en energie toeslag. Deze extra kosten berekenen wij niet door aan de consument maar nemen wij voor eigen rekening.

Brievenbuspost naar het buitenland gaat niet, dat is altijd pakketpost.

Handig Gemaakt verzend ook niks in een envelop dit omdat het een te groot risico is dat het dan kapot aankomt. Als iets door de brievenbus past zit het altijd netjes in een brievenbusdoosje.

Handig Gemaakt is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de producten tijdens het transport. U kunt Uw goederen eventueel verzekerd laten versturen, wij proberen Uw goederen zo zorgvuldig mogelijk in te pakken, echter zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de goederen tijdens het vervoer. De dure cricut machines verzenden wij altijd verzekerd. Zodat uw pakket verzekerd is. Wij tellen daar geen extra kosten voor.

4. Levertijd

De levertijd bedraagt meestal direct na ontvangst van betaling en mocht dit niet het geval zijn dan wordt u daarvan meteen van op de hoogte gesteld, indien op voorraad. Handig Gemaakt stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen. Indien één of meerdere bestelde producten niet op voorraad zijn, dan wordt de besteller hiervan via de mail op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan. Bestellingen die nog gemaakt moeten worden daarvan zult U op de hoogte gebracht worden hoelang het duurt.

5. Retour/reclamatie

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 7 dagen te retourneren. U dient Handig Gemaakt vooraf per email of telefoon te informeren over de retourzending. Handig Gemaakt bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. Geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn, moeten ongeopend zijn en in de originele verpakking. De verzendkosten van de geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de klant. Teruggestuurde artikelen verzonden onder rembours worden niet geaccepteerd. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden, wordt het aankoopbedrag teruggestort op de door klant opgegeven bankrekeningnummer. De door u en/of Handig Gemaakt gemaakte verzendkosten worden niet terugbetaald.

LET OP !!! WAT NEMEN WIJ NIET RETOUR :

*Afgeprijsde artikelen.

*Bestellingen gemaakt door Handig Gemaakt worden niet retour genomen. Dit omdat de klant zelf heeft gekozen wat

er voor ze gemaakt moet worden en dit altijd in overleg gaat met de klant.
Het gaat dan om bestellingen die speciaal voor de klant door Handig Gemaakt wordt gemaakt zoals bijvoorbeeld: kussens, tafellopers, bedankjes voor diverse gelegenheden, kraamcadeautjes
*Hobbymaterialen zoals papier, vinyl, flex, flock, linten, bandjes, kantjes en alles wat van de meter wordt afgesneden/geknipt. Ook geen pennen en stiften.
*Uit hygiënische redenen nemen wij geen slippers retour en kunnen dus niet geruild worden.
*Verlichting (deze worden altijd door ons getest voordat ze de deur uitgaan). Dit geldt ook voor alle carnavalsartikelen waar verlichting op of aan zit.

6. Betaling

Voor internetbestellingen waarbij u kiest voor vooraf overmaken door overboeking naar Rabobank t.n.v. Handiggemaakt te Bingelrade. IBAN : NL27RABO0126133034

Klant kan ook de bestelling afhalen bij Handig Gemaakt en dan betaald u per kas/pin of vooraf overmaken op bovenstaand rekeningnummer.
Afhaaladres: Stegel 3 6456 BC Bingelrade (Zuid-Limburg)

Bij ons kunt u ook via IDEAL betalen en in de winkel kan er gepind worden of contant. Belgische klanten kunnen kiezen vooraf overmaken of Bancontact. Woon je dichtbij kan het ook afgehaald worden in onze winkel. Wij hanteren een minimale bestelling van € 5,- (exclusief verzendkosten) als u kiest om via IDEAL of Bancontact te betalen.

7. Afwijkingen

De werkelijke kleuren kunnen afwijken van de kleuren op de getoonde foto's. Zoals ook de stof uit een print bestaat dan kan het artikel afwijken van de foto.
Meubels gemaakt van steigerhout of andere natuurlijke materialen daar moet u altijd rekening mee houden dat dat blijft werken. Het krom trekken van het hout of andere vervormingen is dan een natuurlijk probleem en wij staan daar niet voor garant.

8. Aansprakelijkheid

Handig Gemaakt kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, alsook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen tijdens het transport. Bij ontevredenheid over het product kan Handig Gemaakt evenmin aansprakelijk gesteld worden.

9. Intellectueel eigendom

De foto's op deze website mogen niet gekopieerd of gebruikt worden voor andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming vooraf van Handig Gemaakt en behoren tot het intellectueel eigendom van Handig Gemaakt.

10. pakketten die niet worden afgehaald op een afhaal locatie

Het is uw eigen keuze dat u heeft gekozen om een pakket af te halen op een afhaal locatie.
Heeft u uw pakket niet afgehaald op uw opgegeven afhaal locatie binnen een week. Dan wordt het retour gezonden naar Handig Gemaakt. Deze kosten worden door de post op Handig Gemaakt gefactureerd. Mocht u uw bestelling toch willen hebben zult u opnieuw verzendkosten moeten betalen. Wij komen niet op voor uw eigen nalatigheid.
Mocht u uw geld retour willen dan ontvangt u 50% van uw order retour. (dit omdat wij vele onkosten maken door het niet afhalen van een pakketje)

11. Nieuw bij de post !!!

Vul altijd een juist email adres in bij uw bestelling. U krijgt altijd mail van de post wanneer het bezorgd wordt. Is er niemand thuis dan ontvangt u een mail waar u het pakket kunt afhalen. Een briefje wordt sinds 1 juni 2022 niet meer in de brievenbus gedaan door de postbezorger bij geen gehoor. U ontvangt daarvoor een mail waar u het pakketje kunt afhalen. En uw pakket wordt dan afgegeven bij een afhaalpunt bij u in de buurt. U heeft dan 5 werkdagen de tijd om het af te halen, gaat u het niet afhalen dan wordt het retour gestuurd. En hiervoor verwijs ik u naar punt 10.