



- [Privacy Statement NEDERLANDS](#)
- [Privacy Statement ENGELS](#)
- [Datenschutzerklärung DUIITS](#)

# Privacy Statement NEDERLANDS

## Privacyverklaring LCK Nederland BV

Versie: 15 december 2021

Je privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen als je gebruikmaakt van onze dienstverlening. Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op.

### **Gebruik van de website / zakelijk bestellingen**

Bij een bestelling geef je een e-mailadres op en kies je eventueel een wachtwoord om je eigen web-account te beveiligen. Daarmee maken wij vervolgens een klant-account aan, waarop je kunt inloggen met het door jou ingevulde e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord.

Ons bestelformulier kun je aanvullen met verschillende persoonsgegevens. Deze worden gebruikt voor het leveren van onze goederen en/of diensten. Onder meer om facturen en goederen te verzenden, om betalingen te kunnen ontvangen, om jouw vragen te beantwoorden en om serviceberichten te versturen aan het door jou opgegeven e-mailadres.

Hierbij gaat het om de volgende gegevens: jouw e-mailadres, NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres en betalingsgegevens.

Zakelijke klanten vragen we om NAW, de door ons te contacteren afdelingen en functionarissen, KvK- en BTW nummer.

De aldus verstrekte persoonsgegevens mogen wij verwerken ter uitvoering van jouw order en/of aanvraag onder goedkeuring van de Algemene Voorwaarden. Een deel van deze gegevens bewaren wij tot tien jaar na verwerking (vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht). Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een web order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

### **Contact opnemen en onze nieuwsbrief**

Indien je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail, dan verwerken wij de door jou verstrekte gegevens uitsluitend met het doel om jouw vraag of verzoek af te handelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en tot vijf jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie makkelijk erbij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om jou nog beter te kunnen helpen.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Indien je je uitschrijft voor een type nieuwsbrief zullen wij jouw e-mailadres verwijderen van de lijst van ontvangers.

### **Cookies en vergelijkbare technieken**

Op onze website gebruiken wij cookies. Meer informatie hierover kun je vinden in onze cookieverklaring.

### **Andere partijen**

Wij geven je persoonsgegevens aan andere bedrijven of instanties als dat nodig is voor onze dienst of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De partijen die wij nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst zijn:

- Betaaldiensten zoals Mollie en Paypal;
- My Onlinestore BV (de software van de website, jouw gegevens staan op hun servers)
- Pakketdiensten Post NL, DPD en DHL (moeten weten waar ze moeten afleveren)
- LCK GmbH (in geval van specifieke vragen, orders)
- Zakelijke klanten worden opgenomen in een aparte administratie die gedeeld wordt met onze accountant en waar nodig de belastingdienst.

Daarnaast verzamelen andere partijen gegevens over het gebruik van de website:

- Google
- Facebook

Persoonsgegevens kunnen door ons ook aan bevoegde instanties worden verstrekt, als de wet zegt dat dit moet. Een voorbeeld is dat bij een vermoeden van fraude aangifte bij de politie kan worden gedaan.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. In nauwe samenwerking met de beheerder van onze systemen passen wij de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen ingrijpende wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt het recht om:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben; - het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- toestemming die je het gegeven in te trekken;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Opmerkingen of klachten?**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar jij gevestigd bent. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens  
LCK Nederland BV  
Hunneparkade 12  
7418 BT Deventer  
[www.lcknederland.nl](http://www.lcknederland.nl)  
T +31(0)571-270327

# Privacy Statement ENGELS

## Privacy statement LCK Nederland BV

Version: 15 december 2021

Your privacy is of great importance to us. We therefore adhere to the privacy law. In this privacy statement we explain what we do with information that we learn about you when you use our services. If you have any questions, or want to know exactly what we keep about you, please contact us.

### Use of the website / business orders

When placing an order, you enter an e-mail address and optionally choose a password to secure your own web account. We then create a customer account, where you can log in with the email address you entered and the password you chose.

You can supplement our order form with various personal data. These are used to provide our goods and/or services. For example, to send invoices and goods, to receive payments, to answer your questions and to send service messages to the e-mail address you have provided.

This concerns the following data: your e-mail address, name and address details, telephone number, billing address and payment details.

We ask business customers for name and address, the departments and officials to be contacted, Chamber of Commerce and VAT number.

We may process the personal data provided in this way for the execution of your order and/or request subject to the approval of the General Terms and Conditions. We store part of this data for up to ten years after processing (due to the statutory fiscal retention obligation). Information that you enter when placing a web order or sending a message is stored on the servers of our processor Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel ensures a security level that matches the data to be processed and takes adequate measures to protect data against loss or any form of unlawful processing. For example, a secure SSL connection is used by default.

### Contact us and our newsletter

If you contact us, for example by e-mail, we will only process the data you provide for the purpose of handling your question or request. We keep this information until we are sure that you are satisfied with our response and up to five years thereafter. This way we can easily access the information for follow-up questions. We can also train our customer service to help you even better.

You can subscribe to our newsletter. Here you can read news, tips and information about our products and/or services. Every newsletter contains an unsubscribe link. If you unsubscribe from a type of newsletter, we will remove your e-mail address from the list of recipients.

### Cookies and similar techniques

We use cookies on our website. You can find more information about this in our cookie statement.

### Other parties

We provide your personal data to other companies or agencies if this is necessary for our service or if we are legally obliged to do so. The parties that we need for the execution of the agreement are:

- Payment services such as Mollie and Paypal;
- My Onlinestore BV (the software of the website, your data is on their servers)
- Parcel services Post NL, DPD and DHL (must know where to deliver)
- LCK GmbH (in case of specific questions, orders)
- Business customers are included in a separate administration that is shared with our accountant and, where necessary, the tax authorities.

In addition, other parties collect data about the use of the website:

- google

- facebook

Personal data can also be provided by us to competent authorities, if the law says that this is necessary. An example is that if fraud is suspected, a report can be made to the police.

### **Security**

Security of personal data is of great importance to us. We ensure that your data is properly secured with us. In close collaboration with the administrator of our systems, we constantly adjust the security and pay close attention to what can go wrong.

### **Changes to this privacy statement**

When our service changes, we must of course also adjust the privacy statement. So always pay attention to the date above and check regularly for new versions. We will do our best to announce major changes separately.

### **View, change and delete your data**

If you have any questions or want to know what personal data we have about you, you can always contact us. See the contact details below.

You have the right to:

- get an explanation about what personal data we have and what we do with it;
- access the precise personal data we have; - having errors corrected;
- having outdated personal data removed;
- consent you have given to withdraw;
- object to a particular use.

Make sure that you always clearly indicate who you are, so that we can be sure that we do not change or delete data from the wrong person.

### **Comments or complaints?**

If you think that we are not helping you in the right way, you have the right to file a complaint with the supervisory authority in the country where you are located. In the Netherlands, the supervisory authority is called the Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contact details**

LCK Netherlands BV  
Hunneperkade 12  
7418 BT Deventer  
www.lcknederland.nl  
T +31(0)571-270327

# Datenschutz Erklärung DEUTSCH

## LCK Nederland BV

Version: 23. September 2020

Das Thema Datenschutz und Vertraulichkeit nehmen wir sehr ernst und folgen den geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften. In dieser Erklärung beschreiben wir, was wir alles mit den Informationen machen die wir von ihnen bekommen haben wenn sie unseren Service benutzen. Falls sie Fragen haben oder wissen möchten, was wir genau an Informationen aufbewahren dann kontaktieren sie uns.

### Benutzung der Website / geschäftliche Bestellungen

Bei einer Bestellung geben sie Ihre Emailadressen an und wählen sie ein Passwort um den eigenen Webaccount abzusichern. Damit machen sie einen Kundenaccount an in den sie sich einloggen können mit der durch ihnen gewählten Emailadresse und selbstgewählten Passwort.

Unser Bestellformular können sie komplettieren mit verschiedenen Daten. Diese werden benutzt für die Auslieferung der von Ihnen bestellten Produkte/ Dienste sowie um Rechnungen zu versenden, Bezahlungen tätigen zu können und zu empfangen, um ihre Fragen zu beantworten und Serviceberichte zu verschicken an die von Ihnen angegebene Emailadresse.

Geschäftliche Kunden fragen wir um : Namen, Adresse und Wohnort, die durch uns zu kontaktierenden Bezugspersonen, Nummer der Industrie- und Handelskammer sowie Mehrwertsteueridentnummer.

Die so abgegebenen personenbezogene Daten verarbeiten wir zur Durchführung ihres Auftrages oder Anfrage durch ihr Einverständnis zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Einen Teil dieser Daten bewahren wir bis zu 10 Jahre nach Bearbeitung ( wegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht ). Daten, die sie eingeben während einer Webshop Bestellung oder beim versenden eines Berichtes werden gespeichert auf den Servern van unserem Host 'Mijnwebwinkel'. Mijnwebwinkel sorgt für die Datenschuttsicherung die zu den zu verarbeitenden Daten passt und nimmt adäquate Massnahmen um diese Daten zu sichern gegen Verlust oder andere Formen unrechtmässiger Verarbeitung. So wird beispielsweise standard eine gesicherte SSL- Verbindung benutzt.

### Kontakt aufnehmen und Newsletter

Wenn sie uns kontaktieren, zum Beispiel per Email, dann verarbeiten wir die von ihnen gegebenen Daten ausschliesslich zu dem Zweck Ihre Frage oder Anfrage zu behandeln. Wir speichern diese Informationen bis wir sicher sind, dass sie mit unserer Reaktion zufrieden sind bis zu 5 Jahre danach. So können wir bei nachfolgenden Fragen die Informationen einfach hinzunehmen. Auch können wir unseren Kundendienst so schulen, dass wir Ihnen noch besser helfen können.

Sie können sich auf den Newsletter abonnieren. Darin lesen sie über Neuigkeiten, Tips und Informationen über unsere Produkte oder Dienste. Jeder Newsletter hat einen Abmeldelink. Falls sie sich abmelden vom Newsletter entfernen wir ihre Emailadresse aus der Empfängerliste.

### Cookies und vergleichbare Techniken

Auf unserer Website benutzen wir Cookies. Mehr Informationen hierzu in unserer Cookieerklärung.

### Andere Beteiligte

Wir geben Daten an andere Betriebe oder Instanzen wenn es nötig ist unseren Dienst zu erfüllen oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Die Beteiligten die wir brauchen zur Ausführung unserer Dienste sind:

- - Bezahldienste sowie Mollie und Paypal
- - My Onlinestore BV ( Software der Website, ihre Daten stehen auf diesen Servern)
- - Paketdienste Post NL, DPD und DHL ( müssen wissen wohin geliefert werden soll )
- - LCK GmbH ( für den Fall spezieller Fragen, Aufträge )
- - geschäftliche Kunden werden aufgenommen in einer separaten Administration die geteilt wird mit dem Accountant und wo nötig der Finanzbehörde

Desweiteren sammeln andere Partien Daten über die Benutzung der Website :

- Google
- Facebook

Daten können von uns auch an Instanzen abgegeben werden, wenn das gesetzlich verpflichtet ist. Zum Beispiel kann bei Vermutung von Betrug eine Anzeige bei der Polizei erstattet werden.

### Datensicherung

Sicherung von Daten ist für uns sehr wichtig. Wir sorgen dafür, dass ihre Daten geschützt sind. In enger

Zusammenarbeit mit dem Serviceprovider von unseren Systemen passen wir die Datensicherung an und sind wachsam.

### **Einsehung, Änderung und Entfernung der Daten**

Wenn sie Fragen haben oder wissen möchten welche Daten wir von ihnen haben, können sie jederzeit Kontakt aufnehmen. Siehe Kontaktdaten unten.

Sie haben das Recht um:

- Erklärung zu bekommen welche Daten wir von ihnen haben und was wir damit machen- Einsicht zu bekommen in die genauen Daten von ihnen
  - Fehler in den Daten korrigieren zu lassen
  - Entfernung von veralteten Daten
  - Zustimmung die sie abgegeben haben wieder einzuziehen- Einspruch erheben gegen bestimmte Benutzung
- Achten sie darauf, dass sie genau angeben wer sie sind, so dass wir sicher wissen mit wem wir es zu tun haben und nicht die Daten anderer Personen anpassen oder entfernen.

### **Bemerkungen oder Beschwerden ?**

Falls sie der Meinung sind, dass wir ihnen nicht auf die richtige Art und Weise helfen haben dann haben sie das Recht um sich zu wenden an den Beauftragten Datenschutz ihres Landes in dem sie wohnen. In den Niederlanden ist das der : toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kontaktadresse:  
LCK Nederland BV  
Hunneparkade 12  
7418BT Deventer  
[www.lcknederland.nl](http://www.lcknederland.nl)  
T 0571-270327