

Algemene voorwaarden - v19

Klippan NL Zweedse dekens en plaids

14-01-2025

De collectie van Klippan wordt in Nederland verkocht door Dynamic Comfort BV.

Verkoopvoorwaarden Dynamic Comfort B.V

Adres Dynamic Comfort BV:

's Gravelandseweg 20

1381 HJ Weesp

Tel: 0294-418309

mail: info@dynamiccomfort.nl

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand gekomen is, tussen Dynamic Comfort BV en de klant.
2. Door bij klippan.nl - Dynamic Comfort BV een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Dynamic Comfort BV.
3. Dynamic Comfort BV behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

Artikel 2: Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijs van de producten is in Euro's (incl. BTW) exclusief de verzend- en verwerkingskosten.
2. De door de klant verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Het bedrag dient te worden overgemaakt naar het op de factuur vermelde rekeningnummer t.a.v. Dynamic Comfort BV, onder vermelding van het factuurnummer.

Artikel 3: Levering

1. Bij leveringen in Nederland & België zijn de zend- en verwerkingskosten € 5,- (excl. BTW).
2. Bij leveringen in Frankrijk, Luxemburg, Denemarken, Duitsland, Italië, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk en Zweden zijn de verzend- en verwerkingskosten € 13,- (excl. BTW)

Bij levering in alle andere landen worden de werkelijke verzendkosten naar het betreffende land in rekening gebracht bij de klant.

3. Dynamic Comfort BV streeft ernaar de producten binnen 4 weken na ontvangst van de bestelling te versturen via DPD. Bij het niet op tijd bezorgen door DPD kan Dynamic Comfort BV niet aansprakelijk worden gesteld.

4. Dynamic Comfort BV is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigingen van de verzonden producten. Indien vast is komen te staan dat Dynamic Comfort BV toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot het orderbedrag.

5. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan binnen 14 dagen bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling kosteloos te annuleren.

6. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer leverbaar is. Bezorgkosten van naleveringen zijn in zijn geheel voor Dynamic Comfort BV.

Artikel 4: Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Dynamic Comfort BV zijn vrijblijvend. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het plaatsen van de order en de ontvangst van de betaling niet meer leverbaar is.

2. Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Dynamic Comfort BV van de bestelling van de klant.

Artikel 5: Overmacht

Dynamic Comfort BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld door Dynamic Comfort BV en een oorzaak betreft die buiten haar macht ligt. In geval van overmacht kan de klant Dynamic Comfort BV niet aansprakelijk stellen.

Artikel 6: Ruilen en retourneren

1. Dynamic Comfort BV doet er alles aan om de klant via de website te informeren over haar producten. Mocht een product desondanks niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan het product geruild of geretourneerd worden.

2. Afgeprijsde producten kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

3. Binnen zeven dagen na ontvangst van de bestelling kan de klant per e-mail: info@DynamicComfort.nl, mededelen dat de klant de bestelling retour zendt.

4. De producten die aangemeld zijn voor retour, dienen binnen drie werkdagen na aanmelding aan Dynamic Comfort BV verzonden te zijn: Dynamic Comfort BV, 's Gravelandseweg 20a, 1381 HJ Weesp. Wij adviseren de klant het bewijs van verzending te bewaren.

5. Het geretourneerde dient in originele staat te zijn. Dat wil zeggen: niet beschadigd, met aangehecht label en in de originele verpakking. Dynamic Comfort BV behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds gebruikt of na ontvangst beschadigd zijn.

6. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant. Retouren dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd en daarom ook niet

gecrediteerd.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Dynamic Comfort BV geleverde producten blijven eigendom van Dynamic Comfort BV totdat de klant aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8: Garantie

Als een artikel bij levering gebreken vertoond, kan de klant het artikel in overleg met Dynamic Comfort BV retourneren en zal Dynamic Comfort BV het product ruilen of repareren.

Artikel 9: Klachten en aansprakelijkheid

1. Voor verzending worden de producten zorgvuldig gecontroleerd door Dynamic Comfort BV. Mochten er desondanks toch klachten zijn over een besteld product, dan kan de klant dit binnen zeven dagen na ontvangst van de bestelling kenbaar maken via e-mail: info@DynamicComfort.nl. Dynamic Comfort BV zal in dat geval z.s.m. telefonisch of via e-mail op de klacht reageren. Retourzendingen dienen vooraf aan Dynamic Comfort BV kenbaar gemaakt te worden. Niet aangemelde retouren worden niet gecrediteerd.

2. Dynamic Comfort BV zal de klacht beoordelen. Indien een klacht gegrond is, vergoedt Dynamic Comfort BV maximaal het orderbedrag.

3. Dynamic Comfort BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik van het product.

4. Door individuele instellingen van beeldschermen, kunnen kleurafwijkingen niet uitgesloten worden.

5. Dynamic Comfort BV is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is bij de klant of aan derden.

Artikel 10: Privacy

Op de website van Dynamic Comfort BV wordt u gevraagd een aantal persoon in te vullen. Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering en de afwikkeling van de bestelling.

Artikel 11: Copyright

De teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, handels- en domeinnamen en andere gegevens die gebruikt worden door Dynamic Comfort BV zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Dynamic Comfort BV.

Artikel 12: Toepassing recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dynamic Comfort BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als het een overeenkomst betreft met een klant die zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Dynamic Comfort BV staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nr: 95820515
Het BTW nr van Dynamic Comfort BV is: NL867321209B01