

Terms and Conditions - v12

Rene`s Cards, Games & Collectibles

10-12-2017

Algemene voorwaarden Rene Cards, Games & Collectibles

01. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons aangeboden artikelen.
02. Iedere koper wordt geacht deze voorwaarden gelezen te hebben, alvorens over te gaan tot kopen. Zodra men een bestelling definitief bevestigt gaat men hiermee akkoord.
03. De prijzen zijn bepaald door de markt van het vraag en aanbod en gecontroleerd bij een trading card (game) specialist. Prijzen kunnen iedere dag wijzigen zonder vooraf aan te kondigen.
04. De factuur bedrag moet binnen 7 dagen op onze rekening (Vooraf overmaken) zijn bijgeschreven. Na 7 dagen vervalt het recht op koop en wordt het artikel of artikelen terug geplaatst in de webwinkel.
05. Bij gebruik van Paypal is een minimum bedrag vereist van € 25,00 (vijfentwintig euro)
06. De bestelde artikelen worden, na dat het geld is bijgeschreven, binnen 2 werkdagen verstuurd.
07. Na een ontvangen betaling ontvangt u altijd een bevestigingmail van zowel de betaling als wanneer de bestelling verzonden wordt.
08. Alle prijzen van de verzendkosten worden kenbaar gemaakt in het winkelwagentje. Voor bijzonderheden over de verzendkosten kunt u kijken bij verzending / shipping.
09. Rene Cards, Games & Collectibles is niet verantwoordelijk voor het zoek raken of niet aankomen en/of beschadigen van verzonden bestellingen door postNL of een andere bezorger.
10. Rene Cards, Games & Collectibles houdt het recht om een verzending te wijzigen indien dit nodig wordt geacht. De extra kosten zijn dan voor Rene Cards, Games & Collectibles.
11. Verzendkosten kunnen op uw verzoek gewijzigd worden in aangetekend en/of verzekerd verzenden. Deze extra kosten zijn dan voor de koper.
12. De verzendingen gaan zoveel mogelijk met brievenbus post, als het een pakket wordt gebeurt de verzending via My Parcel. My Parcel is een dochter onderneming van PostNL.
13. Alle verzendingen naar België gaan via My Parcel in een pakketverzending. Deze verzending wordt aan huis aangeboden.
14. Rene Cards houdt van recyclen en gebruik daarom verschillende soorten envelop en/of doos. Het kan gebeuren dat u het artikel krijgt opgestuurd in een b.v. een oude Fortis envelop, dit gebeurt om de kosten van het verzenden zo laag mogelijk te houden.
15. Alle losse kaarten zijn mint/near mint condition, tenzij anders aangegeven in de omschrijving. De afbeelding van een kaart die te koop wordt aangeboden, dient als voorbeeld, van 1 bepaalde kaart kunnen er wel 5 of 10 in voorraad zijn, deze worden niet allemaal gescand.
16. Bij de Used Cards (gebruikte kaarten) is er wel een scan aanwezig van de kaart die wordt aangeboden.
17. Mocht het, na ontvangen van het bestelde artikel, iets niet in orde zijn, laat het ons direct weten via info@renecards.nl wij gaan dan kijken hoe we het probleem kunnen oplossen.
18. Betaling bij Rene Cards kan op verschillende manieren manieren, pre transfer = overmaken via de bank, Paypal, Ideal, Bankcontact/Mr. Cash, Sofort Banking & Credit Card.
19. De prijzen in de webwinkel zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.
20. Rene Cards, Games & Collectibles respecteert de privacy van de gebruikers van de webwinkel en zal altijd vertrouwelijk met uw gegevens omgaan.
21. Fouten in de webwinkel mag u altijd aan ons door geven, graag zelfs. Wij zullen deze dan zo snel mogelijk corrigeren.
22. Rene Cards staat ook open voor ideeën van iemand anders, dus mocht u een idee of suggestie hebben laat het ons weten. Dit betekent niet dat wij uw idee of suggestie ook uitvoeren.
23. U kan uw bestelling ook ophalen tijdens een beurs of conventie. Is dit afgesproken en u kom niet ophalen dan vervalt de bestelling en staan de artikelen de volgende dag te koop aangeboden in de webwinkel. De bestelling moet wel gedaan zijn via de webwinkel. Verzendkosten worden terug gestort als deze betaald zijn.
24. Het is mogelijk om via een pinautomaat te betalen bij Rene Cards, Games & Collectibles tijdens een beurs of conventie.
25. Bij weigering van één of meerdere online codes, voor Pokemon Online, kan je een print screen, van elke weigering, sturen naar info@renecards.nl je krijg dan een nieuwe code toe gestuurd. Zonder print screen wordt er GEEN nieuwe code verstuurd.
26. U kan ook afhalen en betalen in de winkel, via "PAY At Pickup", u heeft daarvoor 7 dagen de tijd, is deze tijd verstreken dan gaat het artikel terug in de winkel en/of online in de webwinkel