

Herroepingsformulier, voorbeeld email voor het retour zenden of annuleren van je bestelling.

Zie hieronder twee voorbeelden van een email waarmee je kan doorgeven of aankondigen dat je, je bestelling wil annuleren/retourzenden. Ook wel het herroepingsformulier genoemd. Je hebt twee keuzes, de door ons bedachte "vrolijke" versie, of de door de EU bedachte zakelijke versie. Je kan de tekst kopiëren en in je email aan ons plakken, vergeet hem niet in te vullen. Stuur de email naar info@becidor.nl

Becidor's versie:

Hoi Becidor,

Bij deze laat ik je weten dat ik mijn bestelling met ordernummer (invullen) wil annuleren/retour zenden (weg halen wat niet van toepassing is).

Retourbetaling:

(Hoeft niet ingevuld te worden als je nog niet betaald hebt.)

Ik heb al betaald, kun je de retourbetaling doen op de volgende bankrekening:

IBAN rekeningnummer:

Op naam van:

Retour zending:

(Invullen/weghalen wat niet van toepassing is, als je gaat retour zenden.)

- Ik ga het/de volgende(n) product(en) retour sturen:
- Retourwijze:
 1. Ik wil graag een retourolabel ontvangen om thuis te printen. Een klein pakketje kost €5,93, grote pakketjes €6,66. Het bedrag mogen jullie inhouden van het retour te storten bedrag.
 2. Ik koop zelf een retourolabel bij een pakketdienst, kosten max €14,63 (via PostNL).
 3. Ik breng de producten zelf terug naar 's-Heerenberg (tijdstip op afspraak).
 4. Ik breng de producten zelf terug naar Boven-Leeuwen (tijdstip op afspraak).

Groetjes

.....

Modelformulier voor herroeping van de EU:

Deze tekst kunt u in uw mail kopiëren, daarna vult u de tekst verder aan met wat voor u van toepassing is, u klikt op verzenden en daarmee kondigt u bij ons de herroeping/retourzending aan. Wanneer de goederen reeds geleverd zijn kunt u daarna met behulp van een retourformulier de goederen retour sturen.

Aan Becidor
info@becidor.nl

Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst met ordernummer betreffende:

de verkoop van de volgende goederen: (*)

en/of de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen: (*)

- Besteld op(*)/Betaald op(*)Ontvangen op(*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

Wanneer u betaald heeft, maar de goederen nog niet geleverd heeft gekregen vul dan hier uw IBAN rekeningnummer in voor de retourbetaling:

IBAN:

Ten name van:

(*) Weghalen wat niet van toepassing is