

Algemene voorwaarden - v9

Power of Happiness Webshop

16-03-2021

Algemene voorwaarden van Power of Happiness is gevestigd te Haaften (Hoge Hof 57 4175A)
www.mijnwebwinkel.nl/winkel/sieradenuithaaften en Power of Image, en Power of Good Food zijn daar onderdeel van.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Power of Image tot koop en levering van producten via het Internet.

Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan. Alle door Power of Image gehanteerde prijzen luiden in Euro`s en zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten voor bestellingen in Nederland en België.

De overeenkomst tot koop en levering van de goederen komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant. De klant zal per e-mail de orderbevestiging ontvangen. Onze orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven (overduidelijke typ- en drukfouten daargelaten). De klant is verantwoordelijk voor correcte opgave en werking van het email account waar de bevestiging naar verzonden wordt. De klant is ook verantwoordelijk voor correcte, volledige en actuele NAW-gegevens van zijn/haar account zodat Power of Image de bestelling op het juiste adres kan afleveren.

Aan deze overeenkomst is een factuurnummer verbonden, deze staat vermeld in de factuur. Deze dient vermeld te worden bij de betaling. Indien geen factuurnummer is aangegeven, kan dit leiden tot vertraging van de levering.

Verzending

De producten worden verzekerd en persoonlijk bij u afgeleverd. Daar betaald u niets extra`s voor.

Betaling

Betaling van het aan ons verschuldigde kan geschieden op de volgende manieren:

Via IDEal en creditcard.

Retouren van sieraden of andere producten

De goederen kunnen zonder opgave van reden binnen zeven werkdagen retour gezonden worden. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De artikelen mogen niet beschadigd of gebruikt zijn.
- De klant dient ons vooraf van de retourzending op de hoogte te brengen middels een email.
- De naam van de klant graag duidelijk vermelden op de retourzending, of op de envelop of met een briefje o.i.d.
- De klant is verantwoordelijk voor correcte retourzending: degelijk verpakt, bij voorkeur met bubbeltjesplastic, in een stevige envelop. Evt. kunnen de artikelen ook dik ingerold worden in keukenpapier. Het is belangrijk dat de materialen niet los door de envelop rollen of tegen elkaar aantikken.
- De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de afzender/klant.

Mits er aan deze voorwaarden is voldaan, ontvangt de klant het geld terug op zijn of haar bank- of girorekening, binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Uitzondering op retouren (volgens de wet `Koop op afstand`)

- Oorbellen mogen niet worden geretourneerd, om hygiënische redenen.
- Sieraden die zijn gemaakt volgens nadrukkelijke specificaties van de klant mogen niet worden geretourneerd.
- Make-up valt onder hygiënische goederen. We kunnen daarom geen make-up terugnemen.

Power of Image verbindt zich jegens de klant zaken te leveren die van deugdelijke materialen zijn vervaardigd en die nagenoeg gelijk zijn aan de afbeelding op de internetsite. De klant dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten aangezien het vaak gaat om natuurlijke materialen. Op onze offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.