

# Algemene voorwaarden - v5

Bibitie

31-10-2024

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemene bepalingen:

1.1 Deze webshop [www.bibitie.be](http://www.bibitie.be) is eigendom en valt onder de verantwoordelijkheid van Nathalie Quiryren.

Zaakvoerder van babyspecialzaak Bibitie - Antwerpsesteenweg 258 - 2390 Westmalle

Tel:03/312.43.03 - [bibitiemalle@gmail.com](mailto:bibitiemalle@gmail.com) - Ondernemingsnummer BE0888.559.095

Voor artikelen verkocht op deze website is in de fysieke winkel.

1.2 De algemene voorwaarden zijn de wederzijdse rechten en plichten tussen Bibitie enerzijds en de koper bij het afsluiten van de overeenkomst/aankoop.

1.3 De overeenkomst wordt uitsluitend in het Nederlands gemaakt.

1.4 Na het plaatsen van een bestelling krijgt de koper via mail een bestelbevestiging van zijn/haar bestelling.

### 2. Aanbod en bestelling:

2.1 Ons aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en is steeds zolang de voorraad strekt.

2.2 Voor het plaatsen van een bestelling zal de koper akkoord moeten gaan met deze algemene voorwaarden, door deze te aanvaarden en een bestelling te plaatsen gaat de koper akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Om een bestelling de plaatsen gaat de koper als volgt te werk, de koper kiest een artikel naar keuze en geeft de juiste maat in via de keuzelijst, vervolgens duwt deze op de knop 'voeg toe aan winkelwagen'. Vervolgens zal de klant zijn/haar gegevens moeten invullen en een leverings - en betaalmethode moeten kiezen. Deze gegevens kunnen steeds aangepast worden via de pagina 'mijn account'. Door op de betaalknop te duwen en de algemene voorwaarden te accepteren erkent de koper uitdrukkelijk dat de bestelling een betaalverplichting inhoudt. Na het plaatsen en afrekenen van de bestelling ontvangt de koper een bevestiging van zijn/haar bestelling via mail.

2.4 Bibitie behoudt zich het recht om een bestelling te annuleren of weigeren bij bv uitputtend van de voorraad van dit bepaald artikel, u zal dan steeds een volledige terugbetaling krijgen

### 3. Levering

3.1 Bibitie streeft ernaar om steeds zo spoedig mogelijk uw bestelling verzending of afhalingsklaar te maken. Meer informatie over verzend en levertermijnen kan u terugvinden op onze website. Er zal steeds een maximumlevertermijn van 30 dagen gelden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de koper en behoudens overmacht overeenkomstig aan artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

3.2 De koper is verantwoordelijk voor het opgeven van een correct afleveradres. Bibitie is niet verantwoordelijke voor verlies of gedeeltelijk verlies in geval van een foutieve adresgegevens door de koper.

3.3 Aangekochte artikelen worden enkel geleverd in België of Nederland.

3.4 In geval dat de koper schade of een onvolledig pakket toekrijgt dient deze Bibitie zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen hiervan en uiterlijk binnen de 8 werkdagen en dit via mail [bibitiemalle@gmail.com](mailto:bibitiemalle@gmail.com), overeenkomstig artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

### 4. Prijzen, verzendkosten en eigendomsrechten

4.1 De prijzen van de producten op de website zijn definitieve en totale prijzen inclusief btw maar exclusief verzendkosten.

4.2 Voor bestellingen binnen België en Nederland worden verzendkosten aangerekend zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

4.3 De producten blijven eigendom van Bibitie tot er een volledige betaling is gebeurd van deze goederen alsook van eventuele verzendkosten.

### 5. Betaling

5.1 Wij bieden een bancontact betaaloctie aan zoals aangegeven in het bestelproces.

5.2 De betalingen worden afgehandeld via Mollie die garant staan voor een veilige en vlotte afhandeling.

### 6. Herroepingsrecht

6.1 De koper heeft het recht om na ontvangst van de goederen binnen de 14 kalenderdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen. U kan hier het herroepingsdocument downloaden bij onze pagina retourbeleid. Na gebruik te hebben gemaakt van uw herroepingsrecht heeft u 14 dagen om het pakketje naar ons toe te sturen.

6.2 Om van het herroepingsrecht gebruik te kunnen maken moet de koper Bibitie op de hoogte brengen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan via mail of bijgevoegd bij het retourpakket of via het herroepingsformulier.

[nl\\_nl\\_1\\_MODELFORMULIER VOOR HERROEPING.pdf](#)

6.3 Als de koper de overeenkomst herroept krijgt deze alle betalingen die op dat moment gebeurd zijn terug van Bibitie, inclusief leveringskosten.

6.4 Bibitie zal de koper terugbetalen met het gekozen betaalmiddel bij het plaatsen van deze bestelling tenzij anders overeengekomen met de koper. Hiervoor zullen geen kosten in rekening gebracht worden. Bibitie mag wachten met betalen tot de goederen in goede staat terug ontvangen zijn. Bij het gedeeltelijk herroepen van de overeenkomst kan Bibitie zich het recht behouden om de leveringskosten gedeeltelijk of niet terug te betalen.

6.5 De directe kosten voor het terugsturen van de goederen dienen betaald te worden door de koper.

6.6 Gepersonaliseerd items kunnen niet retour gezonden worden.

## 7. Garantie

7.1 Bibitie staat in dat de aangekochte producten voldoen aan de opgegeven specificaties

7.2 Bovenstaande doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie termijn die overeenkomstig met de wet betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen.

## 8. Overmacht

8.1 Bibitie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of het niet uitvoeren van de overeenkomst door overmacht dwz gebeurtenissen die buiten de wil of controle om gebeuren. Hieronder vallen vertragingen of stakingen door de transporteur, productieonderbrekingen, stockbreuken, te kort aan grondstoffen die Bibitie of haar leveranciers treffen.

## 9. Klantendienst

9.1 Bibitie hecht zeer veel belang aan een goede communicatie.

9.2 Bij klachten over de bestelling, denk aan beschadigingen of tekorten kan u steeds contact opnemen met ons via mail [bibitiemalle@gmail.com](mailto:bibitiemalle@gmail.com). Deze klachten worden in behandeling genomen als ze uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst gemeld worden.

9.3 Bij het indienen van een klacht geeft de koper zijn/haar naam, het ordernummer en het artikel door waarover de klacht gaat.

9.4 Wij zullen de klacht steeds zo spoedig mogelijk behandelen en samen met de koper naar een gepaste oplossing zoeken.

## 10. Toepasselijk recht en bevoegdheid

10.1 Op de overeenkomst tussen Bibitie en de koper is enkel het Belgische recht van toepassing