

# Algemene voorwaarden - v6

Soapy`s Choice siliconen mallen voor zeep en kaarsen

31-12-2019

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De leverings en betalingscondities gelden voor alle bestellingen.

Als u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

## PRIJZEN

Alle prijzen zijn in euro`s vermeld exclusief verzendkosten.

## BETALEN

Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag.

De betaling dient vooraf plaats te vinden bij verzending, ook bij ophalen, we maken dan een afspraak wanneer u de bestelling kunt afhalen.

## VERZENDEN

Na ontvangst van uw betaling, die vooraf plaats moet vinden, is het de bedoeling dat het pakket binnen 24 uur op werkdagen (afhankelijk van de opdracht, uitzonderingen daargelaten) verstuurd op het door u, opgegeven huisadres. Of als U daarvoor kiest naar een ander adres.

De verzendkosten zijn volgens het tarief van TNT post een pakket van 0-10 kg = € 6,75 binnen Nederland, voor buitenland geldt een ander tarief.

Niet alle producten vallen onder pakketpost en kunnen tegen gangbaar tarief als brievenbuspost verstuurd worden,

## RETOUR STUREN

Retouren moeten zo snel mogelijk en met 3 werkdagen teruggezonden worden, en wel in de originele verpakking en met aangehechte kaartjes zoals u, ze heeft gekregen. Producten die niet in ongeschonden staat zijn worden niet retour genomen, en retouren geschieden voor rekening van de klant.

## AANSPRAKELIJKHEID

Soapy`s Choice is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen.

Niets van deze Website, mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder toestemming aangevraagd te hebben bij Soapy`s Choice

Op alle overéénkomsten, gesloten met Soapy`s choice, is Nederlands recht van toepassing.

## PRIVACY STATEMENT

Soapy`s Choice, gevestigd aan Eindhovenseweg 25 5691NG SON, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.soapyschoice.com Eindhovenseweg 25  
5691NG SON 0650993063

I. varekamp is de Functionaris Gegevensbescherming van Soapy`s Choice ,zij is te bereiken via [info@ivon-at-work.nl](mailto:info@ivon-at-work.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken

Soapy`s Choice verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@ivon-at-work.nl](mailto:info@ivon-at-work.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Soapy's Choice verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Soapy's Choice verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Soapy's Choice neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Soapy's Choice) tussen zit.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Soapy's Choice bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar > Reden: boekhouding/belastingdienst

Personalia > 7 jaar > Reden : boekhouding/belastingdienst

Adres > 7 jaar > Reden: boekhouding/belastingdienst

Enzovoort > 7 jaar > Reden : boekhouding/belastingdienst

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Soapy's Choice verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Soapy's Choice gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@ivon-at-work.nl](mailto:info@ivon-at-work.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter

bescherming van je privacy. Soapy's Choice zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Soapy's Choice wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Soapy's Choice neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@ivon-at-work.nl](mailto:info@ivon-at-work.nl)