

# Algemene voorwaarden en een bestelling plaatsen met betalingsverplichting - v74

07-09-2021

## DISCLAIMER

Wij streven er naar om de informatie die op deze website staat zo volledig mogelijk en nauwkeurig te houden.

Olijfzeep Nederland is niet aansprakelijk voor het onjuiste gebruik en bewaren van onze producten.

Het advies voor het gebruik van de producten is puur informatief of gebaseerd op de ervaring van onze gebruikers en is niet bedoeld als medisch advies. Wij adviseren om bij ernstige huidklachten eerst contact op te nemen met een arts.

\*Het gebruik van onze natuurproducten (aleppozeppen met laurierolie) biedt geen garantie dat deze geen allergische reactie kan voortbrengen, daarom raden wij altijd aan om de producten uit te testen op een stukje huid welke gezond is.

Olijfzeep Nederland is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van mogelijke fouten of tekortkomingen op deze website of het gebruik van deze website. Maar heeft u toch klachten over één van onze producten neemt u zo snel mogelijk contact met ons op via mail: [info@olijfoliezeep.nl](mailto:info@olijfoliezeep.nl)

\* Omdat wij geen producenten zijn maar wilt u meer informatie hebben wat betreft de ingrediënten van onze producten dan kunt u contact opnemen met de producenten. U kunt ons een mailtje sturen om deze gegevens ( mailadres) op te vragen.

Olijfzeep Nederland behoudt zich het recht voor wijzigingen en correcties aan te brengen. Prijzen en voorwaarden zijn mogelijk aan verandering onderhevig.

## VOORWAARDEN

\*De prijzen voor al onze producten zijn in euro's, inclusief btw en eventuele andere belastingen of heffingen en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Ook over de verzendkosten wordt 21% BTW berekend.

\*Betaling dient te geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering op de girorekening van Olijfzeep Nederland. Wij bieden betalingsmogelijkheden aan van Klarna of ophalen bij winkelier.

\*Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Olijfzeep Nederland.

\*Onze webwinkel heeft een minimale besteding van tenminste € 9,95.\* Op deze manier kunnen wij de verzendkosten laag houden.

\*Olijfzeep Nederland streeft naar een leveringstermijn van maximaal twee tot vier (2 tot 4) werkdagen voor voorradige producten.

Levering door Olijfzeep Nederland vindt plaats uiterlijk binnen dertig (30) werkdagen na datum van betaling, tenzij met u schriftelijk/per e-mail een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen veertien (14) werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijk/e-mail een bericht te sturen aan Olijfzeep Nederland.

\*Betalingen worden gedaan via Klarna. Deze internetkassa biedt u verschillende mogelijkheden om te betalen, Ideal, achteraf betalen etc. Mocht u problemen ondervinden met de betaling dan verzoeken wij u om contact op te nemen met Klarna: <https://www.klarna.com/nl/klantenservice/>

Om uw kredietwaardigheid te checken verzoekt Klarna om in te loggen (account aanmaken), dit geldt ook voor 'achteraf betalen'. Selecteer deze link en kopieer deze in uw balk zodat u weet het het werk: <https://www.klarna.com/nl/klantenservice/hoe-betaal-ik-mn-aankoop/>

\*Voor onze bestellingen gelden de Postnl. posttarieven en verzendinformatie, tenzij anders wordt vermeldt.

Mocht het zo zijn dat een product is zoekgeraakt of iets dergelijks, neemt u dan contact op met PostNI. Komt u er niet uit, neem contact met ons op dan kijken wij wat wij nog kunnen doen.

Mocht u niet thuis zijn, dan zal de bezorgdienst een notitie achterlaten of u kunt uw pakje volgen via de track& trace code die wij via mail aan u toesturen.

\*Olijfzeep Nederland behoudt hierbij het recht om in de tussentijd de tarieven te veranderen. Voor buitenlandse betalingen gelden de Postnl posttarieven.

\*Olijfzeep Nederland probeert de producten zo zorgvuldig mogelijk in te pakken en is daarom niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de producten tijdens het transport. Voor wat de bezorging betreft, hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging van uw bestelling en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder, in dit geval PostNI!

Bent u niet thuis en wilt u niet dat uw pakket bij de burens geleverd wordt, dan kunt u een dit laten weten door bij 'opmerkingen' dit aan te geven. Bij bezorging thuis laat dan een notitie achter voor de postbezorger waar hij/zij het pakket kan neerzetten, hierin kunnen wij niet in voorzien.

\*Bestellingen boven de € 40,00 worden geen verzendkosten berekend. Voor onze Belgische klanten geldt een bedrag van € 65,00 verzendkosten vrij.

LET OP, wanneer u gebruik maakt van een kortingsactie met een couponcode bijvoorbeeld, dan is dit van invloed op

uw sub totaal. Dus zorgt u er dan voor dat het sub totaal meer is dan € 40,00 en hanteer uw kortingscode zodat u alsnog geen verzendkosten hoeft te betalen

\*De levertijd bedraagt twee (2) tot drie (3) werkdagen na ontvangst van uw betaling.

Olijfzeep Nederland stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen.

\*Indien de bestelde producten niet aan uw verwachtingen voldoen, heeft u het recht om de artikelen binnen veertien (14) dagen te annuleren zonder opgave van reden (herroepingsrecht) en heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om te retourneren. Dit geldt alleen wanneer de producten niet gebruikt of uitgepakt zijn. Het bedrag ( bedrag van product) wordt, na het annuleren dan in zijn geheel terugbetaald. Tenzij u maar één product heeft besteld + verzendkosten heeft gemaakt, dan worden beide bedragen teruggestort via betalingssysteem KLARNA op uw rekening!

U kunt gebruik maken van een formulier voor herroeping welke u kunt vinden onderaan de homepage, dit is niet verplicht.

Wij ontvangen bij annulering graag een mailtje met naam en het ordernummer.

Houdt u er alstublieft rekening mee dat bij het retour zenden van artikelen de verzendkosten van de desbetreffende postvervoerder gelden en deze verzendkosten voor rekening van de klant zijn.

Dit geldt ook voor het opnieuw opsturen van producten (bij ruilen) van Olijfoliezeep.nl naar de klant, ook dan zijn de extra gemaakte verzendkosten voor rekening van de klant.

\*Wat het gewicht betreft van onze zepen, is het gewicht wat in de webwinkel aangegeven staat leidend en niet op de wikkel.

Soms kan het voorkomen dat een blok zeep lichter in gewicht is. Aleppozeepen ondergaan een constante drogingsproces waardoor een exact aan te geven gewicht niet haalbaar maakt. Hoe langer het droogt des te lichter in gewicht de zepen worden.

Ca betekent ongeveer.

Word een pakket aangeleverd met daarin beschadigde producten of wordt uw pakket vermist? Dan verzoeken wij u binnen 48 uur contact met ons op te nemen. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending en uw producten zullen kosteloos door ons vervangen worden of bij vermissing zal er zonder meer een passende oplossing worden gevonden.

Let op, bij vermissing nemen wij een periode van 1 week in acht. Mocht uw pakket nog niet zijn geleverd binnen deze week ( deze week begint op de dag van verzenden), zullen wij proberen een passende oplossing te vinden.

Heeft Postnl aangegeven dat uw pakket wel geleverd is en wordt dit aangegeven bij de informatie van de track & trace code is deze informatie voor ons leidend en kunnen wij hier niet van afwijken.

Neemt u zelf contact op met Postnl!

Let op: verzuimt u ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doet u dit te laat (binnen 48 uur) dan vervalt uw recht op garantie. Uiteraard verzoeken wij u de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen.

#### Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer (Olijfzeep Nederland). Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.  
Lees ondernemer= Olijfzeep Nederland

- Producten die geopend of gebruikt zijn worden NIET teruggenomen.

Alleen wanneer de teruggestuurde producten voldoen aan deze voorwaarden (binnen de extra 14 dagen, lees: de dag van levering), wordt het aankoopbedrag van product, mocht dit onderdeel zijn van een bestelling, teruggestort via betalingssysteem KLARNA!

\*Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en dragen er zorg voor dat alle persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt gehandeld. Wij houden ons hierbij strikt aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens en worden niet verstrekt aan derden( behalve voor het versturen van de verzendlabels en het betalingssysteem KLARNA waar men een account moet aanmaken. zie ook

onze privacy policy). De persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor onze eigen administratie. Lees ook onze private policy.

\*Kleuren kunnen afwijken van de getoonde foto's.

\* Wij zijn geen groothandel.

Olijfzeep Nederland  
Ds. Hollandstraat 34  
3882 DB Putten

Kvk nummer: 39090543  
ING-bank: 1034181, te Putten  
IBAN: NL73INGB0001034181  
BIC: INGBNL2A