

# Algemene voorwaarden - v11

Kadoshop De Duizendpoot voor al uw Huisparfums en Woondecoratie 20-08-2018

## 1. Prijzen

De vermelde prijzen zijn vermeldt in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. De genoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typefouten en prijswijzigingen. De producten worden geleverd aan de prijs die geldt op de besteldatum. Mocht de prijs worden aangepast op de dag van de bestelling wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

## 2. Verzendkosten

Alle producten worden verzonden volgens de Post .nl geldende tarieven. Wij proberen uw goederen zo zorgvuldig mogelijk in te pakken, echter zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade aan of verloren gaan van de producten tijdens de levering. De verzendkosten worden nader bepaald bij afrekening. In de bevestigingsmail van uw order staan de juiste verzendkosten. U kunt de goederen eventueel verzekerd laten versturen,

## 3. Levertijd

Voor iedere bestelling geldt dat er alleen wordt geleverd na ontvangst van de betaling. Na betaling wordt zo spoedig mogelijk tot levering overgegaan, in ieder geval binnen 5 werkdagen. Indien er een langere levertijd wordt verwacht of artikelen niet meer leverbaar zijn, zult u per e-mail op de hoogte worden gebracht. De Duizendpoot is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de goederen.

De Duizendpoot biedt u ook de mogelijkheid om uw bestelling zelf op te komen halen, na een gemaakte afspraak. U kunt dit aangeven bij uw bestelling, waarna wij contact met u zullen opnemen zodra de levering klaar staat.

De Duizendpoot heeft de mogelijkheid om grote, omvangrijke producten aan huis te leveren. Geheel in overleg met u worden hiervoor bezorgkosten berekend en vastgesteld, ook dit kunt u aangeven bij uw bestelling en zullen wij contact met u opnemen.

## 4. Retourneren

"U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Indien uw originele bestelling boven de verzendkosten grens lag en door retourzending van een of meerdere artikelen deze bestelling onder de verzendkosten vrije grens komt, worden de verzendkosten alsnog berekend en van uw eventuele tegoeden afgetrokken.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [kadoshopdeduizendpoot@hotmail.com](mailto:kadoshopdeduizendpoot@hotmail.com) . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is."

## 5. Betaling

Vooruitbetaling door middel van overboeking op rekening Rabobank te , t.n.v. o.v.v. het ordernummer.

## 6. Aansprakelijkheid

De Duizendpoot kan niet aansprakelijk worden gesteld als de werkelijke kleuren van de producten afwijken van de kleuren op de foto's.

De Duizendpoot kan niet aansprakelijk worden gesteld aan eventuele beschadigingen of verloren gaan van producten tijdens het transport, als ook vertraging tijdens het transport.

De Duizendpoot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele druk- en zetfouten in de website.

Bij ontevredenheid over het product kan De Duizendpoot evenmin aansprakelijk gesteld worden.

## 7. Persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt door De Duizendpoot en worden niet verstrekt aan derden.

## 8. Wijzigingsrecht

De Duizendpoot behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze website mag zonder schriftelijke toestemming van De Duizendpoot gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden.

## 9 Klachten

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [kadoshopdeduizendpoot@hotmail.com](mailto:kadoshopdeduizendpoot@hotmail.com) . Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.