

Algemene voorwaarden - v10

www.deco30.nl

31-05-2019

Privacy;

Met uw gegevens wordt zorgvuldig omgegaan. U kunt vrijwillig bij ons een account aanmaken, dit bent u niet verplicht. Heeft u een account aangemaakt bij ons en u wilt deze verwijderen, neem contact met ons op en wij regelen dit meteen voor u. De gegevens worden zorgvuldig verwijderd.

Gegevens zullen wij na aanmaak 6 maanden bewaren mits er verder geen contact meer is geweest. Hieronder valt de email gegevens en account mits er geen contact meer

Orderbevestigingen zullen 5 jaar lang bewaard worden en daarna zorgvuldig worden verwijderd. (in verband met belastingen en garanties)

U mail gegevens zullen alleen gebruikt worden om in contact met u te blijven via nieuwsbrieven (mits deze bevestigd zijn) en voor contact tussen u en deco30, dit geldt hetzelfde van een eventuele telefoon nummer.

Uw adres gegevens zullen alleen worden gebruikt bij verzending van een order na u toe.

Deco30 heeft geen nieuwsbrief meer. Wij houden u op de hoogte via Facebook.

Verder zijn wij aangesloten bij;

Facebook, voor hun privacy verklaring klik hier.

Google Analytics, voor hun privacy verklaring klik hier.

Ideal, voor hun privacy gegevens klik hier.

Onze gegevens kunt u hier vinden.

Bestellen;

U kunt uw bestelling direct via onze site plaatsen. Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Na uw bestelling krijgt u automatisch een e-mail ter bevestiging met de nodige betalingsgegevens. Mocht u om de een of andere reden uw bestelling willen annuleren of wijzigen dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk zodat wij de artikelen terug op onze webwinkel kunnen plaatsen.

Vooruitbetaling;

U kunt als gewenste betaalmethode voor, vooruitbetaling kiezen. Na bestelling krijgt u dan een e-mail met alle benodigde betalingsgegevens. U dient zelf de overboeking te verrichten. Indien alle artikelen op voorraad zijn, worden de door u bestelde artikelen binnen 2 werkdagen na ontvangst van het bedrag verzonden.

Ideal;

U kunt als gewenste betaalmethode voor, Ideal kiezen. U wordt dan tijdens het bestellen naar een beveiligde betalingsomgeving doorgestuurd waar uw het bedrag kunt overmaken. Na uw betaling keert u weer terug naar onze webwinkel om uw bestelling af te ronden. Indien alle artikelen op voorraad zijn, worden de door u bestelde artikelen binnen 2 werkdagen na ontvangst van het bedrag verzonden.

Betalen bij afhalen;

U kunt als gewenste betaalmethode voor, betaling bij afhalen kiezen. Er wordt dan een afspraak gemaakt door beide partijen om de artikelen op te komen halen, deze liggen dan klaar. U betaalt dan het bedrag en ontvangt een bewijs van betaling. Let op: wij hebben geen vaste tijden om de artikelen op te halen, dit gebeurt via afspraak!

Verzenden;

Al onze verzendpost wordt verstuurd met Post.nl of onze eigen koerierdienst. Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden automatisch door ons systeem berekend en deze ziet u dan terug op u factuur wat u moet betalen. Mochten deze kosten van de werkelijke verzendkosten om welke reden dan ook afwijkend zijn dan wordt u hierover geïnformeerd. Heeft u teveel aan verzendkosten betaald, dient u dit binnen 2 dagen door te geven en dan zal deco30 het teveel betaalde bedrag zo spoedig mogelijk overmaken door u opgegeven rekeningnummer. Let op: deco30 is niet verantwoordelijk voor schade of vermissing tijdens de verzending en kan niet aansprakelijk worden gesteld!

Retourneren;

Mocht u bestelling u om wat voor reden niet bevallen, dan heeft u het recht om deze retour te sturen. Mocht u iets retour willen sturen dan moet u binnen 14 dagen contact met ons opnemen. Zodra wij de artikelen in goede en originele staat hebben ontvangen storten wij zo spoedig mogelijk u aankoopbedrag terug op uw doorgegeven rekeningnummer. Bij vragen kunt u ons altijd mailen. We zullen dan samen een oplossing te zoeken. Let op: alle verzendkosten zijn voor de koper!

Met uitzondering van de op maat gemaakte artikelen deze worden niet retour genomen.

Deco30 is niet verantwoordelijk voor het foutief invullen van uw adresgegevens. Deco30 kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Deco30 kan op uw eigen kosten het product nogmaals naar u toe versturen. Mocht u alsnog het bestelde product ontvangen kunt u deze retour sturen en krijgt u het desbetreffende factuurbedrag terug betaald.

Deco30 is niet verantwoordelijk voor schade of vermissing tijdens de verzending en kan niet aansprakelijk worden gesteld!

[klik hier voor meer informatie en de formulier voor herroeping.](#)

Bestelling weigeren;

Deco30 heeft het recht om bestellingen te weigeren, hierover hoeft deco30.nl geen correspondentie te verlenen. Indien deco30.nl een bestelling weigert delen wij dit aan u mee.

Gepersonaliseerde producten;

Bij gepersonaliseerde producten is alleen vooraf overmaken of via Ideal betalen mogelijk. Indien u ervoor kiest om te betalen bij afhalen zal er vooraf een aanbetaling van 50% verlangd worden, en het resterende bedrag wordt dan bij afhalen betaald.

U wordt dan op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en u geeft hierdoor toestemming voor de definitieve ontwerp.

Wij kunnen helaas niet aan merken doen. (Disney, voetballogo's etc.) I.v.m. copyright en auteursrechten hiervan.

Op onze afbeeldingen en foto's die wij gebruiken hebben wij overal een commerciële licentie van of zijn door onszelf ontworpen.

Onze foto's en afbeeldingen mogen daardoor ook niet gekopieerd en/of gebruikt worden door andere!

Op gepersonaliseerde producten vervalt het herroepingsrecht.
