

Algemene voorwaarden - v15

www.deco30.nl

12-12-2022

• Privacy:

Met uw gegevens wordt zorgvuldig omgegaan. U kunt vrijwillig bij ons een account aanmaken, dit bent u niet verplicht. Heeft u een account gemaakt en u wilt deze verwijderen neem dan met ons contact op en wij zullen deze gegevens zo snel mogelijk verwijderen. Bij accounts met 6 maanden of langer die niet actief zijn geweest zullen wij deze accounts verwijderen. Hieronder vallen de Email gegevens en eventuele adresgegevens bijbehorend aan het account. U staat vrij om een nieuw account aan te maken. Orderbevestigingen zullen 5 jaar lang bewaard worden en daarna zorgvuldig worden verwijderd. Dit is in verband met de belastingen en garanties.

Uw adres gegevens worden alleen gebruikt voor een verzending van een order die door u besteld is. De contact gegevens (e-mail en telefoonnummer) worden alleen gebruikt voor contact tussen u en deco30.nl

Deco30.nl maakt geen gebruik van een nieuwsbrief. Deco30.nl is aangesloten bij Facebook en Instagram en WhatsApp. Onder het tabblad contact kunt u deze gegevens vinden.

We zijn aangesloten bij diverse platvormen. U kunt hieronder doorklikken naar hun privacy verklaringen.

Voor mijn webwinkel --> <https://www.mijnwebwinkel.nl/privacy-policy>

Voor Buckaroo (Ideal) --> <https://www.buckaroo.nl/privacyverklaring>

Voor Google Analytic --> <https://policies.google.com/privacy>

Voor WhatsApp --> <https://www.whatsapp.com/privacy>

Voor Facebook --> https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

Voor Instagram --> <https://privacycenter.instagram.com/policy>

• Bestellen:

Bestellen via www.deco30.nl:

U kunt uw bestelling direct via onze site plaatsen. Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Na uw bestelling krijgt u automatisch een email te bevestiging met de nodige betaal gegevens. Kijk deze gegevens goed na. Deco30.nl is niet verantwoordelijk van het versturen van het pakket naar een verkeerd ingevuld adres. Mocht u een fout in de gegevens gemaakt hebben neem dan zo snel mogelijk contact op met deco30.nl.

Wil u de bestelling annuleren of wijzigen, neem dan zo snel mogelijk contact op met deco30.nl. Eenmaal verzonden kunnen wij geen aanpassingen meer doen en zult u het pakket retour moeten doen of het pakket weigeren aan de deur. Lees hierover meer onder het stukje: retourneren.

Bestellen via Facebook, Instagram en WhatsApp

U kunt ook via een van onze andere kanalen bestellen zoals WhatsApp, Facebook en Instagram. Hier krijgt u geen bevestigings-email van. Deco30.nl zal u dan op de hoogte houden via het platform waarmee u contact heeft opgenomen. U krijgt van ons een betaalverzoek om te betalen. Is uw betaling voltooid, dan stuurt deco30.nl uw order naar het door u opgegeven adres. Deco30.nl is niet verantwoordelijk voor het versturen van uw order naar een verkeerd ingevuld adres. Wilt u de bestelling annuleren of wijzigen, neem dan zo snel mogelijk contact op met deco30.nl Eenmaal verzonden kunnen wij geen aanpassingen meer doen en zult u het pakket retour moeten doen of het pakket weigeren aan de deur. Lees hierover meer onder het stukje: retourneren.

We proberen alle artikelen mits op voorraad te verzenden binnen 2 werkdagen. Hier vallen de speciaal op maat gemaakte artikelen en de gepersonaliseerde artikelen niet onder. Deco30.nl informeert u dan verder via het betreffende platform wanneer deze zullen worden verzonden. deco30.nl is niet verantwoordelijk voor het bezorgen van uw pakket via externe diensten. Deco30.nl is ook niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van uw pakket tijdens het verzenden via externe diensten. U kunt bij ons ook kiezen voor aangetekend te laten verzenden. Mocht het pakket niet tijdig worden bezorgd of kwijt geraakt zijn, neem dan eerst contact op met PostNL. Daarna kunt u met deco30 contact opnemen om te kijken wat de mogelijkheden verder zijn.

• Betalingen:

U kunt bij dec030.nl op diverse manieren betalen zoals via vooruit betalingen, via Ideal, via betaalverzoek en contant aan de deur bij afhalen (op afspraak). Via betaalverzoek betalen kan alleen maar via de platformen facebook, Instagram en WhatsApp. Bestelling die vanuit buiten Nederland komen kunnen alleen via vooraf overmaken betaald worden.

Via vooraf betaling:

U kunt als gewenste betaalmethode voor vooraf betalen kiezen. Na bestelling krijgt u dan een email met alle benodigde betaalgegevens. U dient dan zelf de overboeking te verrichten. Indien alle artikelen op voorraad zijn, worden de door u bestelde artikelen binnen 2 werkdagen na ontvangst van het betaalde bedrag verzonden. U krijgt automatisch een bericht wanneer deze verzonden is.

• Via Ideal:

U kunt als gewenste betaalmethode voor Ideal kiezen. U wordt tijdens het bestellen naar een beveiligde betalingsomgeving doorgestuurd waarmee u kan betalen. Na uw betaling keert u terug naar onze webwinkel om uw bestelling verder af te ronden. Indien alle artikelen op voorraad zijn, worden deze artikelen binnen 2 werkdagen na ontvangst van het bedrag verzonden.

Via WhatsApp, Facebook en Instagram:

Als u een bestelling plaats via deze platformen krijgt u een betaalverzoek gestuurd. U wordt dan doorgestuurd naar een beveiligde betaalomgeving. Nadat deze betaling voltooid is zullen wij uw bestelling verzenden. U wordt op de hoogte gehouden wanneer het pakket wordt verzonden.

Via Contant aan de deur of via QR code (Op afspraak):

U heeft de optie om de bestelling zelf af te komen halen. U kunt dan contant betalen of betalen via een QR code. Geef dit van te voren aan wat u wilt. Wilt u contant betalen, dan graag het liefst zo gepast mogelijk.

- Indien dit niet mogelijk is, geef dit van te voren aan zodat wij voor wisselgeld kunnen zorgen om de betaling vlot te kunnen laten verlopen.

Deco30.nl neemt contact met u op als de bestelling klaar ligt. Er zal dan een afspraak worden gemaakt wanneer u het pakket kan ophalen. Dit kan zowel overdag als in de avond uren vanaf 10.00 tot 21.30uur en eventueel ook mogelijk in de weekenden op afspraak.

- Verzending:

Al onze verzendpost wordt verstuurd via PostNL of de koerierdienst van deco30.nl zelf. Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten op www.deco30.nl worden automatisch berekend en deze ziet u dan terug op de factuur wat u moet betalen. Mochten deze kosten van de werkelijke verzendkosten om welke reden dan ook afwijken dan wordt u via de email op de hoogte gesteld. U krijgt indien pakketpost van ons de track en trace code via email toegestuurd en deze kunt u dan gebruiken om uw pakket te volgen. Mocht uw pakket vertraging oplopen neem dan eerst contact op met PostNL. Komt u er niet uit dan kunt u contact opnemen met deco30.nl, deco30.nl zal dan samen met u overleggen wat de mogelijkheden zijn.

Let op: deco30.nl is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade of vermissing tijdens het verzendproces.

- Retourneren:

Mochten u artikelen door welke reden dan ook niet bevallen, dan heeft u het recht om deze retour te sturen. Mocht u het pakket retour willen doen dan moet u binnen 14 dagen contact opnemen met deco30.nl. Zodra wij de artikelen in goede en in de originele staat hebben binnen gekregen storten wij zo spoedig mogelijk het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw doorgegeven rekening nummer.

Let op: alle verzendkosten zijn voor de verkoper.

Mocht het artikel ondanks het zorgvuldig inpakken toch beschadigt zijn of incompleet zijn, dan moet u binnen 14 dagen contact opnemen met deco30.nl en het liefst foto's mee sturen. Zodra wij deze beoordeeld hebben dat het niet door de verzending is gekomen dan krijgt u van ons een nieuwe artikel opgestuurd. Hiervan wordt u wederom op de hoogte gehouden.

Op maat gemaakte artikelen of gepersonaliseerde artikelen is bovenstaande niet van toepassing. Op maat gemaakte artikelen of gepersonaliseerde artikelen worden niet retour genomen.

Deco30.nl is niet verantwoordelijk voor het verkeerd invullen van adres gegevens en kan niet aansprakelijk worden gesteld. Deco30.nl kan op uw eigen kosten het artikel nogmaals naar u toesturen.

Deco30.nl is niet verantwoordelijk voor schade of vermissing tijdens de verzending en kan niet aansprakelijk worden gesteld hiervoor.

Op gepersonaliseerde artikelen en op maat gemaakte artikelen vervalt het herroepingsrecht. Voor meer informatie over retourneren en voor het formulier voor herroeping. Het herroeping formulier kunt u hier vinden: https://cdn.myonlinestore.eu/93d07ccd-6be1-11e9-a722-44a8421b9960/files/nl_nl_1_Herroepingsrecht-deco30.pdf

- Bestelling weigeren:

Deco30.nl heeft het recht om bestellingen te weigeren, hierover hoeft deco30.nl geen correspondentie te verlenen. Indien deco30.nl een bestelling weigert delen wij dit aan u mee.

- Gepersonaliseerde producten:

Bij gepersonaliseerde producten wordt u op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. U krijgt geheel vrijblijvend een ontwerp te zien, zodra u de goedkeuring geeft en de betaling is voldaan zal dit artikel worden gemaakt.

deco30.nl zal de gemaakte producten online plaatsen op www.deco30.nl, op Facebook en op Instagram. Ook artikelen met foto zullen geplaatst worden. Deco30.nl vraagt hierom schriftelijk toestemming. Mocht u er bezwaar tegen hebben zal de foto en gegevens (naam, datum etc.) onherkenbaar worden gemaakt.

deco30 doet niet aan merken. (Disney, Voetballogo's, Nijntje etc.) In verband met copyright en de merk/auteursrechten hiervan.

Op onze afbeeldingen en foto's die wij gebruiken hebben wij overal een commerciële licentie van of zijn door onszelf ontworpen en dat maakt ons zo uniek. Onze foto's en afbeeldingen mogen daardoor ook niet gekopieerd worden en gebruikt worden door andere!

deco30.nl is niet verantwoordelijk bij verkeerd gebruik van de gepersonaliseerde producten en kan niet aansprakelijk worden gesteld.

- (Vinyl) Stickers:

Gebruik geen stickers voor op babyspeelgoed. Dit is in verband met verstikkingsgevaar. Wilt u toch stickers plakken op speelgoed, controleer dan dit speelgoed met regelmaat of het stickermateriaal nog goed vast zit.

Wilt u de stickers op het raam plakken en later eraf halen, doe dit dan niet met een föhn. Hiermee kan u raam kapot springen of beschadigen. U kunt het beste de sticker verwijderen met wat afwasmiddel.

Deco30.nl is niet verantwoordelijk bij verkeerd gebruik van de sticker en kan niet aansprakelijk worden gesteld hiervoor.

- Flex materiaal:

Flex materiaal wordt gebruikt als vaste bedrukkingen op bijvoorbeeld textiel. Door druk en warmte worden deze erop geperst.

Ondanks het zorgvuldig persen wordt sterk aangeraden om bij ieder gebruik van het product voor baby`s te controleren of deze nog goed vast zitten.

Was het kleding stuk op maximaal 30 graden en binnenste buiten. Gebruik het liefst geen wasverzachter, hierdoor blijft de afbeelding veel langer in goede conditie. Door veel was gebruik en of wasverzachter gebruik kan de afbeelding wat lichter worden of uiteindelijk breken.

Als u het kleding stuk wilt strijken, strijk dan niet direct op de afbeelding. Leg er een katoenen doek overheen en strijk dan met lichte warmte en zonder stoom erover heen. Als u het kledingstuk binnenstebuiten doet strijken doe dit ook met lichte warmte en zonder stoom, anders kan de lijm van de flex loslaten.

deco30.nl is niet verantwoordelijk voor verkeerd gebruik van het product en kan niet aansprakelijk worden gesteld.

- Kaarsen:

Wij gebruiken materiaal voor kaarsen die u veilig kunt branden. Blijf ten alle tijden tijdens het branden van de kaars in dezelfde ruimte waar de brandende kaars zich bevind.

Deco30.nl is niet verantwoordelijk voor verkeerd gebruik en kan niet aansprakelijk worden gesteld.

Gepersonaliseerde producten vallen niet onder het herroepingsrecht en kan niet retour worden gestuurd.

Prijswijzigingen, druk en spelfouten voorbehouden.