



Toch niet tevreden over je aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk terug met dit retourformulier.

**Wanneer je een artikel retourneert verzoeken we je dit retourformulier volledig in te vullen en bij de retourzending te voegen.**

**Klantgegevens**

Factuurnr: .....

Factuurdatum .....

IBAN nummer  
(alleen bij vooraf overmaken) .....

BIC code  
(alleen buitenland) .....

Bij de aankoop op hello4kids.nl heb je 14 kalenderdagen de tijd om de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van je bestelling. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

**Retourneringsreden.**

- Het artikel valt groot.
- Het artikel valt klein.
- Kleur is niet zoals verwacht.
- Kwaliteit is niet zoals verwacht.
- Verkeerd artikel ontvangen.
- Overig, namelijk: .....

Het product kan binnen deze termijn - mits ongedragen en voorzien van originele verpakking - aan ons geretourneerd worden. Als je een artikel wilt ruilen, kan dit in ons filiaal kosteloos.

**Kosten retourneren.**

De kosten voor het retoursturen zijn voor rekening van de koper. Wij nemen de kosten voor onze rekening als blijkt dat wij een verkeerd product hebben geleverd. Wij adviseren u de track en trace van uw retour pakket goed te bewaren. Gebruik hiervoor het retour etiket.

**Aankoopbedrag**

Het aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk terug betalen.

