

Algemene voorwaarden - v42

Hello4kids gelegenhedskleding voor kinderen - ceremonie kleding - doopkleding 09-03-2023

Voorwaarden webwinkel hello4kids

Algemene voorwaarden:

Als u een bestelling plaatst bij hello4kids dan gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden. hello4kids behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Bestelling:

Na het plaatsen van uw bestelling en het invullen van uw adresgegevens, kunt u betalen via ideal het pakje wordt dan meteen door ons verwerkt.

Of u kunt kiezen voor vooraf overmaken. U ontvangt dan via e-mail een bevestiging en een factuur van uw bestelling met de overmaking gegevens. Bij een bestelling dient u altijd vooraf te betalen. De betaling kan via de bank. Uw factuur/order nr. vult u deze a.u.b. in bij uw overschrijving. Het pakje wordt de dag van bijschrijving verzonden. U heeft 2 dagen de tijd om uw bestelling te betalen, door zelf in te loggen bij uw bank.

Mocht u het bedrag binnen de 2 dagen niet hebben voldaan dan vervalt het recht op de bestelling. hello4kids is ten alle tijde gerechtigd een klant te weigeren.

Na ontvangst van uw bestelling heeft u 14 kalender dagen de tijd om te zorgen dat het bij ons weer binnen is met aanhangende labels, zonder aanhangende labels is het artikel gedragen. U meld **ALTIJD** van te voren aan hello4kids dat een artikel retour wordt gezonden en doet dat volgens de afgesproken verzendwijze. (zie kopje retour zenden)

Na afloop van de 14 kalenderdagen komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van de gekochte producten. Hello4kids geeft geen garantie op ritsen en knopen, drukknoopjes, kraaltjes en kleur afwijking van foto's enz. Bij retour zenden zijn de verzendkosten voor rekening klant en op eigen risico. Ook moet de originele aankoop bon bijgesloten worden, u krijgt via uw email een factuur voor uw eigen administratie.

Wordt een bestelling aangeboden met pakketpost aan de klant dan dient u die ook naar hello4kids per pakketpost retour te zenden. Mits in overleg anders. Zonder overleg kunnen artikelen niet afgegeven worden op het adres van hello4kids.

Het product mag alleen geretourneerd mits: deze NIET gedragen zijn, NETJES in oorspronkelijke verpakking wordt retour gezonden, en niet beschadigt / geen vlekken en beschadigingen hebben. Labels moeten nog aan de artikelen zijn bevestigd. (hello4kids plaatst de labels op de artikelen zodat het gepast kan worden)

Op de retour zending moet het ORDER NR vermeld staan aan de buitenkant. In de verpakking dient de originele nota te zitten met de bank gegevens waar het bedrag naartoe gestort dient te worden. (alleen bij vooraf over gemaakte betalingen) Als klant het artikel met barcode heeft ontvangen, dient het ook met barcode retour gezonden te worden. Verzending zijn altijd voor de kosten van klant. Artikelen die ongefrankeerd retour gezonden worden of met strafport worden niet door hello4kids retour genomen of hello4kids brengt de kosten bij de klant in rekening.

Als de retour zending bij hello4kids is aangekomen stort hello4kids het retour bedrag min retour kosten en bank kosten binnen 30 dagen retour.

Van schoenen mag **NOOIT** de schoendoos als verzendoos worden gebruikt, u kunt er altijd even een plastic zak omheen doen om de doos te beschermen. Daarop een duidelijke **AFZENDER EN ORDER/FACTUUR NR:** Zonder factuur nr of factuur weten wij niet van wie het afkomstig is.

Sieraden kunnen i.v.m. Hygiëne niet geruild en retour worden gezonden. (Oorbellen)

Bestellingen worden zoveel mogelijk iedere werkdag verzonden, bij spoed graag contact op te nemen.

Met uitzondering van spoed bestelling(en) in overleg. dan altijd even per telefoon contact met ons op te nemen.

Al onze pakket bestellingen gaan via post nl met track en trace code levertijd ongeveer 1 tot 2 werkdagen. (Met uitzondering van feestdagen).

Hello4kids is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte artikelen via post nl .

Mocht u een verzending verzekerd verzonden willen hebben dan graag contact op te nemen Hello4kids stuurt u dan een aangepaste nota.

U en hello4kids kunnen dan het pakje volgen. (via brievenbus post en pakketpost is risico voor klant mee ook daarvoor even contact op)

Hello4kids is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de aflevering niet op het door u opgegeven adres heeft plaatsgevonden.

Kiest u voor afhalen op een afgifte punt dan bent u zelf verantwoordelijk dat u dat op tijd afhaalt.

Als het pakket niet op tijd afhaalt en retour wordt gezonden, zijn de kosten voor de klant.

Ook rekenen wij daar € 1,00 administratie en verpakkingsmateriaal kosten voor.

Bij een afhaal locatie vergoed Hello4kids.nl niet de gemaakte verzendkosten schade.

U kunt uw bestelling ook afhalen op onze afhaal locatie in Kaatsheuvel na het maken van een afspraak. Neem dan vooraf contact op, ook kunt u het aangeven bij opmerkingen tijdens uw bestelling.

Bestellingen die via de website besteld en overgemaakt zijn kunnen alleen geruild worden via internet.

Mits anders is besproken.
Artikelen die aan huis worden afgehaald kunnen niet via internet retour gezonden.

Artikelen die afgehaald (gepast zijn bij hello4kids) kunnen niet meer retour geven of geruild worden.

Annuleren:

Wanneer u uw bestelling wilt annuleren dient u dit binnen 24 uur na het plaatsen van uw bestelling te doen via e-mail hello4kids@live.nl mits nog niet verzonden.

Afhalen.

Het is mogelijk een bestelling op afspraak af te komen halen. U kunt het dan passen en nakijken. Maximaal 3 kleding setjes per klantje.
Het is niet mogelijk om artikelen retour te geven na afhalen, we geven geen geld terug. We zijn een webwinkel en geen gewone winkel.

Ruilen en Retourneren

Bij het ruilen en/of retourneren van uw bestelling dient u aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- U kunt uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die door uzelf gekocht zijn bij hello4kids
- Het product dient onbeschadigd en ongebruikt, met aanhangende labels in originele verpakking geretourneerd te worden nadat het schriftelijk is doorgegeven aan hello4kids.
Bij de retour zending stuurt u de originele bon.
- Bij klachten of beschadiging tijdens het transport, dient u contact op te nemen met hello4kids. Dit dient u per e-mail te doen. hello4kids@live.nl
- Geretourneerde bestellingen die ongefrankeerd of te kort gefrankeerd zijn, worden door hello4kids niet aangenomen.
- Als u een artikel wenst te ruilen zijn de verzendkosten van retour voor rekening van klant.

onderstaand adres: (Afhalen van kleding alleen mogelijk op afspraak)

Hello4kids

hello4kids webwinkel is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en webwinkel dan wel tussen hello4kids en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en hello4kids webwinkel.

Kvk 50509330 Tilburg

NL001551818B62

Bezoek alleen mogelijk op afspraak.

Willem de zwijgerlaan 21
5171 EW Kaatsheuvel

Privacy
hello4kids verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.

Copyright

Alle foto's en teksten op de site zijn eigendom van hello4kids.
Mogen zonder overleg niet gebruikt worden door derden.

Mocht u nog vragen hebben kunt u contact opnemen met hello4kids@live.nl