

Algemene voorwaarden - v10

De Traktatiemand

02-11-2016

Algemene voorwaarden van De Traktatiemand

1. Algemene verkoop, leverings- en betalingsvoorwaarden van De Traktatiemand, gevestigd te Uithoorn en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 34380918 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

2. Indien u artikelen bestelt bij de Traktatiemand, verklaart u akkoord te gaan met de bepalingen in deze algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten.

Prijzen en andere gegevens vermeld op de website zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

4. Orderbevestiging

Na bestelling ontvangt u direct per email een orderbevestiging/ factuur op het opgegeven e-mailadres, met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Mocht u geen bevestiging per e-mail krijgen, laat dit dan zo spoedig mogelijk per mail weten.

5. Betaling

De betaling geschiedt altijd geheel vooraf d.m.v. betaling via Ideal, overboeking of contant bij afhaling. In geval van overboeking kunt u het totaalbedrag overmaken op rekening NL85RBRB0845235842 t.n.v. De Traktatiemand in Uithoorn. Indien u de traktaties afhaalt bij De Traktatiemand dan kunt u contant betalen.

6. Levering

De meeste artikelen zijn op voorraad bij De Traktatiemand. Indien artikelen onverhoopt niet voorradig zijn dan zal de Traktatiemand contact met u opnemen over de leveringmogelijkheden.

Bij bestelling kunt u in het opmerkingenveld de traktatiedatum vermelden. De traktaties worden dan ongeveer een week voor de traktatiedatum naar u toegezonden. Op deze manier heeft u de traktaties ruim op tijd in huis en zijn de geleverde snoepjes nog vers. Wij bezorgen de traktaties door geheel Nederland d.m.v. PostNL. De Traktatiemand is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade c.q. te laat bezorgen of verlies door PostNL. De verzendkosten bedragen maximaal 6,75 euro per bestelling voor bezorging binnen Nederland.

7. Eigendom

Het eigendom van de artikelen gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn.

8. Retourneren

Bij de aankoop van onze artikelen heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de artikelen door of namens u. Tijdens deze termijn zult u zorgvuldig omgaan met de artikelen en deze artikelen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of u het geleverde wenst te behouden. Indien u de artikelen wilt retourneren neemt u contact op met de Traktatiemand. Vervolgens zendt u de producten in de originele staat terug naar de Traktatiemand volgens de opgegeven instructies. De kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de koper.

De Traktatiemand zal ervoor zorg dragen dat, in geval van retournering, de betaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen wordt teruggestort op uw rekening.

9. Reclameren & Aansprakelijkheid

De Traktatiemand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons verkochte artikelen. Sommige artikelen bevatten kleine onderdelen die niet geschikt zijn voor kleine kinderen. Gebruik daarom alle artikelen onder toezicht van een volwassen persoon.

De Traktatiemand aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie van deze site.

10. Garantie

De Traktatiemand staat er voor in dat de artikelen voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Bij productiefouten en/of ontbreken van onderdelen wordt de fout op kosten van De Traktatiemand hersteld. Voorwaarde is echter dat uw klacht binnen 7 dagen ontvangen is. Alle traktaties worden met de hand gemaakt. Dat betekent dat er ook verschillen en kleine afwijkingen tussen de traktaties/artikelen kunnen zijn. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs zullen wij u vooraf inlichten. U heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst kosteloos te ontbinden. De Traktatiemand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen, modellen en teksten.

Deze als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

11. Klachten

In geval van een geschil of een klacht zal De Traktatiemand deze in behandeling nemen en in alle redelijkheid trachten op te lossen, in de zin van reparatie of vervanging. Is dit niet mogelijk dan wordt er overgegaan tot restitutie van het aankoopbedrag. Op deze regeling gelden onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

12. Gegevensbeheer en privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en indien gewenst voor het versturen van een digitale nieuwsbrief en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

De Traktatiemand verzoekt u uw telefoonnummer, adres en e-mailadres in te vullen, zodat wij, indien nodig, contact met u kunnen opnemen.

13. Copyright

De volledige inhoud van deze website (www.traktatiemand.nl) is auteursrechtelijk beschermd. Dit omvat alle (maar is niet beperkt tot) tekst, afbeelding, foto's, en producten die zijn in eigen beheer gecreëerd heeft. Al het materiaal dat kan worden opgevraagd

via deze website mag alleen worden gebruikte om meer informatie over De Traktatiemand en haar diensten te vergaren. Niets van het materiaal dat kan worden verkregen via deze website mag gebruikt, gekopieerd, nageemaakt, aangepast, gewijzigd, geprint, geprojecteerd of bekeken worden op een andere manier dan voorafgaande is beschreven zonder expliciete toestemming.