

# Algemene voorwaarden - v10

Zeldenrust Haystack Slowfeeders & Kruiden

07-03-2023

## Algemene voorwaarden

### Verzending:

Zeldenrust Haystack verzend haar artikelen met PostNL.

U krijgt per E-mail bericht zodra uw bestelling verzonden is.

Indien artikelen onverhoopt niet op voorraad zijn, zal Zeldenrust Haystack u hier over inlichten en de geschatte levertijd melden, en eventueel overleggen.

(o.a. bij op maat gemaakte artikelen zoals hooikussens en rasters)

Als artikelen bij ons voorradig zijn, kunt u uw bestelling binnen 1 à 2 werkdagen verwachten. Echter kunnen wij hier geen garanties op geven.

### Retouren:

Indien de door u bestelde artikelen om bepaalde redenen niet naar wens zijn, dient u dit binnen 14 dagen te melden aan Zeldenrust Haystack én ze terug te zenden/brengen in de originele, nette, verkoopbare en niet beschadigde verpakking.

Bij de retourzending gelieve een brief in te sluiten met uw gegevens, zodat wij, bij nette ontvangst van goederen, u uw aankoopbedrag terug kunnen storten. Dit doen wij binnen 14 dagen indien het product bij ons retour ontvangen is.

Extra gemaakte kosten kunnen wij helaas niet vergoeden.

### Kleurverschil, prijswijzigingen e.d.

Zeldenrust Haystack plaatst foto's en informatie welke zo duidelijk mogelijk zijn van produkten.

Indien er enig kleur/materiaal/verpakking verschil is, zijn wij hier niet voor aansprakelijk.

Ook zijn we niet aansprakelijk bij eventuele (kleine) prijswijzigingen ( uw gekochte artikel is een dag ná uw aankoop in de aanbieding bijv.)

### Houdbaarheid Kruiden

Kruiden zijn over het algemeen goed houdbaar mits koel, donker en vooral droog bewaard. Het is een natuurproduct waardoor er verschillen tussen partijen product kunnen optreden. Aan al onze kruiden worden geen conserveermiddelen toegepast. Wij streven er naar een minimale houdbaarheid van 3 maanden bij uitlevering te hanteren.

Houd hier rekening mee, bij de te bestellen hoeveelheid.

Blijkt na het openen het product bedorven, bewaar de verpakking, inclusief batch nr en tht datum en neem contact op via [info@zeldenrusthaystack.nl](mailto:info@zeldenrusthaystack.nl)

### Uw privacy

Zeldenrust Haystack respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.

Zeldenrust Haystack zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Zeldenrust Haystack gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties.

Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ten alle tijden u uitschrijven via de nieuwsbrief of het ons laten weten middels e-mail naar [info@zeldenrusthaystack.nl](mailto:info@zeldenrusthaystack.nl)