

## ALFEMS:

Geachte klant,

Je kenbaar gemaakt dat je je bestelling (deels) wilt retourneren. Bij aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden producten te retourneren. Om ervoor te zorgen dat dit ook op correcte wijze verloopt is er voor de consument "De wet kopen op afstand" ontwikkeld en geactiveerd. Wij vinden dit ook erg belangrijk en wij leven deze regels ook strikt na.

**Retouren** dienen binnen 14 dagen na levering aan u in ons bezit te zijn, vergezeld met dit ingevulde retourformulier.

**Versturen retouren:** De kosten en het risico van retour zenden zijn degene die de bestelling retourneert. Wij ontvangen de retour te sturen artikelen (onbeschadigd, niet gebruikt) in de originele verpakking en originele verpakkingendoos ingepakt retour sturen. Sluit het retour document, volledig ingevuld, mee met de zending, zodat wij ook uw retourzending in behandeling kunnen nemen. Niet volledig ingevulde retour documenten worden niet in behandeling genomen.

Zodra uw retourzending door ons ontvangen is ontvangt u bericht van ons. Overeenkomstig onze algemene voorwaarden worden retour ontvangen producten altijd onderzocht. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek wordt de verdere afhandeling en de hoogte van de creditering bepaald.

Stuur de te retourneren artikelen aan onderstaand adres:

**Alfems**  
**t.a.v. klantenservice**  
**Luunhorststraat 12**  
**7211EW EEFDE**

---

## RETOURFORMULIER

Vul hier uw N.A.W. gegevens in NAAM

<b>Naam</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Woonplaats</b>	
<b>E-mailadres</b>	
<b>Ordernummer bestelling</b>	
<b>Retour te sturen artikelen</b>	
<b>Uw IBAN nummer t.b.v. creditering.</b>	

**Toelichting reden retourzending**

--

**Datum:**.....

**Handtekening besteller:** .....