

Algemene voorwaarden - v17

bellarosa-brocante

04-06-2015

1) Bestellingen:

Indien het (de) produkt(en) voorradig is (zijn), stuurt Bellarosa per e-mail een orderbevestiging, inclusief eventuele verpakkings-/bezorgkosten.

Zodra de klant, in geval van verzending, het totale bedrag heeft overgemaakt op de bankrekening van Bellarosa wordt het pakket naar de klant verzonden.

Een besteld artikel wordt, onder normale omstandigheden, maximaal 4 dagen gereserveerd voor de klant. Indien de termijn van 4 dagen is verstreken behoudt Bellarosa zich het recht om het betreffende artikel aan een andere klant te verkopen.

Aangezien sommige artikelen van Bellarosa uniek zijn (er is hiervan maar 1 exemplaar) kan het voorkomen dat een produkt op het moment van de bestelling al door een andere klant is gereserveerd of verkocht in de winkel. Bellarosa zal de klant hierover zo snel mogelijk informeren, en indien mogelijk, haar best doen om een eventuele vervangende aanbieding te doen.

Door iets te bestellen/of een opdracht te plaatsen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Bellarosa Brocante. Voor gevolgen van eventuele tekstfouten kan Bellarosa geen aansprakelijkheid aanvaarden.

2) Levering, prijzen

Alle prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn inclusief BTW en exclusief eventuele bezorg- of verzendkosten (verzendkosten + verpakkingsmateriaal).

De bezorgkosten worden berekend aan de hand van de geldende tarieven van TNT-post (zie www.tntpost.nl) en het verpakkingsmateriaal.

Ook grotere artikelen, zoals meubels, dient men zelf op te halen. Wij kunnen, indien gewenst, ook zelf bezorgen (alleen binnen Nederland, met uitzondering van de eilanden). Hiervoor hanteren wij een standaardtarief van €40,-.

Indien de klant er voor kiest een breekbaar/fragiel artikel als pakket(je) via TNT-post te laten versturen door Bellarosa, is dat volledig voor eigen risico van de klant en kan Bellarosa niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade tijdens transport. Bellarosa doet natuurlijk haar uiterste best om de artikelen zo goed/veilig mogelijk te verpakken.

De artikelen van Bellarosa mogen niet zonder schriftelijke toestemming ingekocht worden met als doel wederverkoop in een winkel, groothandel of andere bedrijfsvorm. Bellarosa behoudt zich het recht om bij constatering van genoemde wederverkoop zonder toestemming levering te staken.

3) Betalingsvoorwaarden

In geval van de betaallooptie "vooraf betalen": De klant betaalt het op de orderbevestiging vermelde bedrag o.v.v. het, door Bellarosa opgegeven, factuurnummer. Het verschuldigde bedrag dient, binnen 4 dagen, overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer dat vermeld wordt in de orderbevestiging.

Indien u gebruik maakt van de betaallooptie "Ideal" wijst de betaalprocedure zich vanzelf.

4) Levertijden

De door Bellarosa opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. De in de orderbevestiging vermelde levertijd gaat in zodra Bellarosa de betaling van de klant heeft ontvangen.

5) Garanties, ruilen/retourneren en onvoorziene gebreken

Op het assortiment van oude, brocante danwel vintage produkten kan Bellarosa geen specifieke garanties geven.

Hoewel Bellarosa haar uiterste best doet om alle produkten en diensten in de best mogelijke staat af te leveren, kan Bellarosa niet aansprakelijk worden gehouden voor enige vorm van onvoorziene schade aan een artikel of door een artikel na aankoop.

De kledingcollecties kunnen worden geruimd/geretourneerd met opgave van reden binnen 8 dagen. Uiteraard moet de kleding in dezelfde staat verkeren zoals deze is verzonden, en met aangehechte kaartjes. Bij blijken van gedragen dan wel beschadigde kleding zal de kleding direct weer retour worden gezonden, en vindt er derhalve geen restitutie plaats.

De verzendkosten die worden gemaakt wanneer een/meerdere artikel(en) retour wordt gezonden zijn voor rekening van de klant.

Behang en stoffen dat besteld is kan niet worden geretourneerd/geruimd.

Bestellingen in de vorm van (persoonlijke) opdrachten danwel persoonlijke bestellingen kunnen niet worden geannuleerd vanaf het moment dat het produkt, mondeling danwel schriftelijk, is goedgekeurd door de klant. De klant zal derhalve na goedkeuring van het produkt ten alle tijden het volledige, vastgestelde bedrag moeten voldoen aan Bellarosa.

Eventuele onvoorziene gebreken zal Bellarosa uiteraard altijd naar alle redelijkheid proberen op te lossen al dan niet in

samenwerking met de desbetreffende leverancier.

6) De volgende productgroepen zijn uitgesloten van de eventuele kortingsacties bij Bellarosa Brocante: cadeaubonnen, meubels, behang en alle overige artikelen die specifiek voor een klant besteld moeten worden.