

Algemene voorwaarden - v18

Bellarosa Webshop

01-01-2020

1) Bestellingen:

Indien het (de) product(en) voorradig is (zijn), stuurt Bellarosa per e-mail een orderbevestiging, inclusief eventuele verpakkings-/bezorgkosten.

Zodra de klant, in geval van verzending, het totale bedrag heeft overgemaakt op de bankrekening van Bellarosa wordt het pakket naar de klant verzonden.

Een besteld artikel wordt, onder normale omstandigheden, maximaal 4 dagen gereserveerd voor de klant. Indien de termijn van 4 dagen is verstreken behoudt Bellarosa zich het recht om het betreffende artikel aan een andere klant te verkopen.

Aangezien sommige artikelen van Bellarosa uniek zijn (er is hiervan maar 1 exemplaar) kan het voorkomen dat een product op het moment van de bestelling al door een andere klant is gereserveerd of verkocht in de winkel. Bellarosa zal de klant hierover zo snel mogelijk informeren, en indien mogelijk, haar best doen om een eventuele vervangende aanbieding te doen.

Door iets te bestellen/of een opdracht te plaatsen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Bellarosa Brocante. Voor gevolgen van eventuele tekstfouten kan Bellarosa geen aansprakelijkheid aanvaarden.

2) Levering, prijzen

Alle prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn per 1-1-2020 zonder BTW; U ontvangt derhalve dan ook een factuur zonder BTW berekening.

De bijkomende bezorgkosten worden berekend aan de hand van de geldende tarieven van Postnl (zie www.postnl.nl).

Indien de klant er voor kiest een breekbaar/fragiel artikel als pakket(je) te laten versturen door Bellarosa, is dat volledig voor eigen risico van de klant en kan Bellarosa niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade tijdens transport. Bellarosa doet natuurlijk haar uiterste best om de artikelen zo goed/veilig mogelijk te verpakken.

De artikelen van Bellarosa mogen niet zonder schriftelijke toestemming ingekocht worden met als doel wederverkoop in een winkel, groothandel of andere bedrijfsvorm. Bellarosa behoudt zich het recht om bij constatering van genoemde wederverkoop zonder toestemming levering te staken.

3) Betalingsvoorwaarden

In geval van de betaallooptie "vooraf betalen": De klant betaalt het op de orderbevestiging vermelde bedrag o.v.v. het, door Bellarosa opgegeven, factuurnummer. Het verschuldigde bedrag dient, binnen 4 dagen, overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer dat vermeld wordt in de orderbevestiging.

Indien u gebruik maakt van de betaallooptie "Ideal" wijst de betaalprocedure zich vanzelf.

4) Levertijden

De door Bellarosa opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. De in de orderbevestiging vermelde levertijd gaat in zodra Bellarosa de betaling van de klant heeft ontvangen.

5) Garanties, ruilen/retourneren en onvoorziene gebreken

Op het assortiment van oude, brocante of vintage producten kan Bellarosa geen specifieke garanties geven.

Hoewel Bellarosa haar uiterste best doet om alle producten en diensten in de best mogelijke staat af te leveren, kan Bellarosa niet aansprakelijk worden gehouden voor enige vorm van onvoorziene schade aan een artikel of door een artikel na aankoop.

De kledingcollecties kunnen worden geruild/geretourneerd met opgave van reden binnen 8 dagen. Uiteraard moet de kleding in dezelfde staat verkeren zoals deze is verzonden, en met aangehechte kaartjes. Bij blijken van gedragen

dan wel beschadigde kleding zal de kleding direct weer retour worden gezonden, en vindt er derhalve geen restitutie plaats.

De verzendkosten die worden gemaakt wanneer een/meerdere artikel(en) retour wordt gezonden zijn voor rekening van de klant.

Bestellingen in de vorm van (persoonlijke) opdrachten danwel persoonlijke bestellingen kunnen niet worden geannuleerd vanaf het moment dat het product, mondeling danwel schriftelijk ,is goedgekeurd door de klant. De klant zal derhalve na goedkeuring van het product ten alle tijden het volledige, vastgestelde bedrag moeten voldoen aan Bellarosa.

Eventuele onvoorziene gebreken zal Bellarosa uiteraard altijd naar alle redelijkheid proberen op te lossen al dan niet in samenwerking met de desbetreffende leverancier.