

Algemene voorwaarden - v4

PartySweets

20-03-2019

BETALING:

Er zijn drie manieren om uw bestelling te betalen:

* Contant bij afhalen: in de winkel aan de Rijnstraat 56 in Acht (EINDHOVEN) je ontvangt een afhaalbevestiging zodra de bestelling klaar staat om afgehaald te worden.

* Vooraf betalen via een bankoverboeking:

* Via Ideal:

Alle artikelen die via de webshop te bestellen zijn, zijn daadwerkelijk op voorraad. Dit maakt een snelle levering mogelijk. Bestellingen waarvan de betaling voor 12.00 uur door ons is ontvangen wordt dezelfde werkdag verzonden. U ontvangt zowel een betalings- als een verzendbevestiging

VERZENDKOSTEN:

Vanwege de sterke groei van het aantal internetbestellingen ontvangen wij korting op de tarieven van PostNL uiteraard laten we onze klanten hiervan meegenieten en daarom zijn de verzendkosten sinds 10-09-2018 verlaagd:

€ 4,95 voor verzending binnen NL € 8,95 voor verzendingen binnen EU (tot 30 kilo)

Bestellingen waarvan de betaling voor 12.00 uur door ons is ontvangen worden dezelfde werkdag nog verstuurd. U ontvangt een bevestiging per mail zodra de betaling door ons is ontvangen. Als een pakket via Post NL pakketpost verstuurd wordt dan ontvangt u van ons via mail de pakketcode. Met deze code kunt u het pakket online volgen via <http://www.tracktrace.nl/> PartySweets neemt géén verantwoordelijkheid voor wat betreft vermissingen of beschadigingen van verzendingen.

Aanlevering aan post nl vindt plaats van ma t/m vrij. Postnl pakket-service levert op de volgende dagen aan huis: di t/m za Bij 2x niet thuis heeft u nog 3 weken om het pakket bij de dichtsbijzijnde postnl vestiging op te halen.

AFHALEN IN ONZE WINKEL:

Het is ook mogelijk om de artikelen op te halen in onze winkel aan de Rijnstraat 56 in (Acht) Eindhoven. U ontvangt een afhaalbericht zodra de bestelling klaar staat. Onze winkel is geopend op woensdagochtend van 09.30-12.00 uur. Op andere werkdagen is het mogelijk om op afspraak langs te komen.

Nadat u een bestelling heeft geplaatst worden de betreffende artikelen 4 werkdagen voor u gereserveerd. Indien na deze vier dagen geen betaling heeft plaatsgevonden gaan de artikelen weer terug naar de verkoopvoorraad.

RETOURNEREN;

Artikelen mogen binnen 14 dagen na aanschaf in de originele en ongeopende verpakking worden geretourneerd, geen reden noodzakelijk. U ontvangt binnen 7 dagen (met uitzondering van vakantieperiode) een tegoedbon met kortingscode waarmee u zowel in de winkel als webshop kunt afrekenen. Aan deze code is geen termijn verbonden blijft geldig is echter maar 1x te gebruiken. Restitutie is niet mogelijk. Wij accepteren geen onvoldoende gefrankeerde retourzendingen. De oorspronkelijk gemaakte verzendkosten voor verzending naar u toe, worden niet vergoed. Voeg (een kopie van) de pakbon toe aan het de retourzending. Het is ook mogelijk om een artikel binnen 14 dagen in de originele en ongeopende verpakking met factuur om te ruilen in onze winkel aan de Rijnstraat in Acht (EINDHOVEN) Dit kan op woensdagochtend tussen 09.30-12.00 uur. Op andere werkdag alleen op afspraak via mail info@partysweets.nl