

Algemene voorwaarden - v19

Paper And Tape

30-11-2018

Bedrijfsgegevens:

Paper And Tape te Nijverdal
info@paperandtape.com
KvK-nummer: 51089971
BTW-identificatienummer: NL176792612B01

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Paper And Tape en de consument. Bij het aangaan van een overeenkomst met Paper And Tape, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Van deze voorwaarden wordt alleen afgeweken indien Paper And Tape hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

Met overeenkomst wordt in dit geval bedoeld het plaatsen van een bestelling, het ingaan op een aanbieding, het aanvragen van een offerte etc.

Artikel 2 | Prijs en product

Alle producten op Paper And Tape zijn nauwkeurig beschreven. Indien hier onduidelijkheden over zijn, kun je contact opnemen met Paper And Tape: info@paperandtape.com. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief de verzendkosten. De verzendkosten variëren. De definitieve verzendkosten worden in het bestelproces berekend. Paper And Tape is te allen tijde gerechtigd prijswijzigingen aan te brengen. Typefouten onder voorbehoud.

Artikel 3 | Garantie

Alle artikelen die verkocht worden op Paper And Tape zijn van goede kwaliteit. De producten op de site zijn zo grondig mogelijk beschreven. Indien zich problemen voordoen met de door uw bestelde producten, kun je contact opnemen met Paper And Tape.

Artikel 4 | Levering

Bestellingen worden verzonden via PostNL brievenbus- of pakketpost. De levertijd hangt af van de snelheid van de post, maar na de betaling van uw bestelling wordt uw bestelling binnen twee werkdagen verzonden. Wij leveren aan iedereen. Paper And Tape is niet verantwoordelijk voor schade en/of het wegraken van artikelen tijdens de verzending. Indien dit zich voordoet, neem dan wel even contact op met Paper And Tape.

Artikel 5 | Betaling

Op Paper And Tape kan worden betaald door middel van Paypal, Ideal en Vooraf Overmaken. Een bestelling dient te worden betaald binnen 4 dagen, na 4 dagen krijgt u een betalingsherinnering met verzoek te betalen binnen 7 dagen. Mocht de betaling dan nog uitblijven, zal Paper And Tape de bestelling annuleren.

Artikel 6 | Klachten

Indien er klachten zijn kun je altijd contact opnemen met Paper And Tape. Er zal dan altijd worden gezocht naar een passende oplossing voor je probleem.

Of je kunt een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artikel 7 | Annuleren en retourneren

Je kunt je bestelling annuleren door middel van het sturen van een mail naar info@paperandtape.com o.v.v. Retour. Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen te annuleren en 14 dagen om te retourneren, indien je ontevreden bent. Let wel dat de verzendkosten dan voor je eigen rekening zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor het goed verpakken en verzenden van het product. Als het product niet goed wordt geretourneerd, kan Paper And Tape de kosten van dit product niet vergoeden.

Artikel 8 | Cookies

Paper And Tape gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Paper And Tape is te allen tijde gerechtigd om een wijziging aan te brengen in de algemene voorwaarden.