

Algemene voorwaarden - v3

schminken is leuk | annemiek en dochters

23-05-2018

Algemene voorwaarden
van annemiek en dochters, Utrecht.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen annemiek en dochters en de klant.

Artikel 2. Offertes

- Alle offertes zijn uiterlijk 7 dagen geldig. Een afgesproken datum wordt na 7 dagen niet meer vastgehouden als de offerte niet is ondertekend.
- Pas na ondertekenen van de offerte staat de opdracht/afpraak vast. Ondertekenen kan direct online. Klant is dan ook gehouden aan betalen van de opdracht.
- Als er een telefonische afspraak of een afspraak via e-mail gemaakt wordt zal Annemiek en dochters een offerte via e-mail sturen.
- Annemiek en dochters kan niet aan de offerte worden gehouden als de klant had kunnen begrijpen dat de offerte dan wel een deel van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Annuleren

- Annuleren van een opdracht dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren, via mail naar annemiek@annemiekendochters of brief (Annemiek van Kooten, Akkrumerraklaan 98, 3544 TS Utrecht)
- Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
Bij annulering tot de 14e dag voor de dag dat de opdracht zou starten: klant betaalt 25% van de overeengekomen som.
Bij annulering tot de 3e dag voor de dag dat de opdracht zou starten: klant betaalt 75% van de overeengekomen som.
Bij annulering op of na de 3e dag voor de dag dat de opdracht zou starten: klant betaalt de gehele overeengekomen som.
- Het is mogelijk dat onverhoopt (door ziekte bijvoorbeeld) een opdracht geannuleerd moet worden. Klant ontvangt altijd het gehele bedrag retour indien dit al voldaan is. Annemiek en dochters zal altijd proberen vervanging aan te bieden.
- Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
- Eventuele uitzonderingen zullen ter beoordeling aan Annemiek van Kooten voorgelegd worden. Zij kan van deze voorwaarden afwijken.

Artikel 4: Betalingen en kosten.

- De klant ontvangt de rekening direct na de opdracht.
- Het bedrag dient binnen 30 dagen betaald te worden op de rekening van schminken is leuk (dochterbedrijf van annemiek en dochters) NL 47 INGB 6660 0006 81 onder vermelding van het rekeningnummer.
- Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan zullen wij na het versturen van herinneringen een incassobureau inschakelen. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.
- Voor zondagen geldt een toeslag van 15% op de schinktarieven.
- Op nationale feestdagen is de toeslag 25%
- Op avonden na 19.00 uur geldt een toeslag van 25%.
- Wij rekenen reiskosten a € 0,40 per km. Eventuele parkeerkosten brengen wij apart in rekening.
- Voor bestemmingen waarbij we langer dan een uur onderweg zijn (heenweg; google maps is hierbij de richtlijn), zijn de reiskosten op aanvraag.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- Uiteraard zorgen wij voor een veilige omgeving. Mocht er echter schade ontstaan aan bijvoorbeeld kleding of persoonlijke schade door gedrag of onjuist gebruik van gereedschappen dan kan Annemiek en dochters daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 6: Buitenopdrachten

- Bij regen, maar ook bij zonnige omstandigheden schminken wij overdekt. Indien u geen (royale) overkapping of tent kunt voorzien, zullen wij deze meenemen (in overleg). Wij zullen daarvoor € 50,- (excl. 21% BTW) in rekening brengen.
- Bij temperaturen onder 15 graden Celcius staan wij graag binnen of overdekt met een heater of anderssoortige toereikende verwarming. Indien u daarin niet kunt voorzien zullen wij een heater meenemen. Wij zullen daarvoor € 30,- (excl. 21% BTW) in rekening brengen. U zorgt voor stroomvoorziening.

Artikel 7: Webwinkel

- Voor het goed functioneren van de webwinkel gebruiken wij een aantal gegevens zoals naam en adresgegevens. Deze gegevens zullen ook enkel hiervoor gebruikt worden. Zie ook ons privacy statement op de site.
- Na betaling van de goederen inclusief de verzendkosten zullen de goederen zo snel mogelijk verzonden worden. Omdat een aantal goederen (zoals pakketten op maat) nog moeten worden samengesteld, kan de verzending een paar dagen duren.
- Er zal een bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht worden. Deze kosten zijn de kosten voor het verzenden zelf en voor de verpakking die nodig is om e.e.a. te verzenden.

Artikel 8: Retouren

- U kunt ook bij ons uiteraard goederen retourneren. Daarvoor heeft u 14 dagen de tijd na het ontvangen van de goederen. De procedure is als volgt;
- Meld via mail (annemiek@annemiekendochters.nl) welke (deel) bestelling geretourneerd gaat worden. U kunt gebruik maken van het retourformulier op de site. U ontvangt dan via mail een retouretiket waarmee u het pakketje weer gratis terug kunt sturen.
- We gaan er van uit dat de materialen niet gebruikt zijn en nog in de originele verpakking zitten.
- Wij zullen het bedrag van de geretourneerde bestelling terugstorten op dezelfde rekening waarmee betaald is, uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de goederen.
- Als er schade is ontstaan aan de goederen is het aan Annemiek en dochters om te beslissen of er waardevermindering is ontstaan.
- Op maat gemaakte bestellingen kunnen niet geretourneerd worden. (zoals knutselpakketten of sjablonen naar wens)
- Indien u een gedeelte van de bestelling terugstuurt zullen wij eerdere de verzendkosten niet vergoeden. Indien u de gehele bestelling retourneert zullen wij ook de verzendkosten vergoeden.

Artikel 9: Klachten

- Wij hopen natuurlijk dat we dusdanig ons best doen dat er geen klachten zijn.
- Voor opdrachten geldt; graag meteen aangeven dat er iets niet gaat zoals bedacht was, wij proberen het zo snel mogelijk op te lossen of aan te passen naar wens van de klant indien mogelijk.
- Mocht u klachten hebben dan kunt u deze via mail melden aan annemiek@annemiekendochters.nl. Wij zullen een klacht altijd serieus nemen en proberen zo snel mogelijk op te lossen.

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.