

Algemene voorwaarden - v2

Bouwmaar

30-12-2010

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP BOUWMAAR-ONLINE.NL

Artikel 1.

1.1. Bouwmaar : Handelsnaam waarvan de commanditaire vennootschap zich bedient bij de rechtshandelingen en het aangaan van de Overeenkomsten en waarbij deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn; Waarbij onder verkoop op afstand.

1.2. Bouwmaar , is een online web winkel in inbouw schakelmateriaal materialen

Welke www.bouwmaar-online bezocht kan worden, en volledig eigendom van bouwmaar is. Hierna vernoemde voorwaarde zijn van toepassing op alle diensten en webwinkel van bouwmaar.

Artikel 2.

2.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de webwinkel van bouwmaar, zijn bij uitsluiting van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing .

2.2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3. wordt verstaan, bestellingen gedaan via onze webschop [www .bouwmaar-online.nl](http://www.bouwmaar-online.nl) .

verkoopvoorwaarden op ieder moment te wijzigen, op voorwaarde dat we de wijzigingen op onze webschop publiceren

2.4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van bouwmaar worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door bouwmaar .

Artikel 3.

3.1. De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro`s, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via onze website gecommuniceerd.

3.2. De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland bedragen € 6,80 Voor zendingen naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het betreffende land.

bestelling ziet de klant direct een bevestiging met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten .

3.3. De klant geeft BOUWMAAR toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze .

Artikel 4.

4.1. Bouwmaar. streeft ernaar om bestellingen binnen 1 werkdag na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is Bouwmaar. echter verplicht.

4.2. Een bestelling de boven de 60 euro geen verzendkosten verrekent .

4.3. Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Bouwmaar zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragend.

4.4. Afwijkingen verpakking/ prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Artikel 5.

5.1. Wij doen er alles aan om via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild of geretourneerd worden. De klant is echter gehouden het producten op eigen kosten te retourneren .Voor ruilingen gelden enkele voorwaarden.

5.2. De artikelen nog in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van alle onderdelen en in originele verpakking worden geretourneerd.

De artikelen, welke voor retour aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontvangst van de bestelling op het bezorgadres aan ons geretourneerd zijn.

5.3. Bouwmaar . accepteert uitsluitend retourneren die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. die niet of retourneren niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd

5.4. Uw retour zal na aanmelding én na ontvangst van het retour per e-mail bevestigd worden. In geval van vooruitbetaling zal het bedrag van de retourneren door ons worden gecrediteerd door Bouwmaar.

5.5. De klant is gehouden de te retourneren artikelen op eigen kosten te verzenden, dit kan per post verzonden worden, dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd, onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden NIET in ontvangst genomen en derhalve NIET gecrediteerd.

Artikel.6.

6.1. Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Mocht een product niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dient u dit per omgaande aan ons te melden. Dit kan d.m.v. een e-mail sturen aan [info@ bouwmaar-online.nl](mailto:info@bouwmaar-online.nl).

Mocht de geboden oplossing niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u de volledige bestelling binnen zeven werkdagen, zonder bijkomende kosten, annuleren. Het reeds betaalde bedrag zal direct worden gecrediteerd met inachtneming van hetgeen zoals bij artikel 5.4 beschreven.

Klacht met betrekking tot kwaliteit van de artikel.

6.2. Uiteraard kan het voorkomen dat de kwaliteit van een product na een periode van gebruik niet (meer) aan uw verwachting voldoet.

De garantietermijn op de producten is 1 jaar na ontvangst van het product. Uiteraard is deze garantie uitsluitend van kracht bij een normaal gebruik.

Deze garantie vervalt wanneer u zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen .

Indien u een dergelijke klacht heeft over een artikel wat u bij ons heeft gekocht, zouden wij dit graag van u vernemen. U kunt op contact met ons opnemen of een mail sturen aan info@bouwmaar-line.nl

6.3. De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.

Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Ten einde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen.

Artikel 7.

7.1. Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan Bouwmaar Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Zodra uw verzoek tot annulering door ons bevestigd is, mag u deze als ontvangen beschouwen. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert Bouwmaar het betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen.

7.2. De koper heeft, conform de wet koop op afstand, het recht om de bestelling binnen zeven werkdagen na ontvangst (uitsluitend de gehele) bestelling te herroepen (annuleren), zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen. De koper heeft dan ook mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen. Bouwmaar berekent in dit geval geen kosten voor de verzending aan het bezorgadres van artikelen op deze wijze, de klant is echter wel gehouden de bestelling op eigen kosten te retourneren

7.3. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met info@bouwmaar-online.nl In deze e-mail dient u uw naam, ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden. Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren conform de wet koop op afstand. Mits uw verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvangt u binnen 1 werkdag een bevestiging met het adres waarnaar u uw bestelling kunt retourneren.

7.4. U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. Mits voldaan, vindt restitutie van het volledige orderbedrag uiterlijk binnen veertien dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door Bouwmaar. plaats.

7.5. Indien u niet binnen 24 uur na bevestiging de bestelling, of binnen veertien werkdagen na ontvangst op het afleveradres heeft geannuleerd en door ons retour is ontvangen, c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, bent u betalingsplichtig. Bouwmaar is gerechtigd kosten aan de u door te berekenen, indien de

bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt.

Artikel 8.

8.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze producten of diensten. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: info@bouwmaar-line.nl Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

8.3. Geschillen tussen partijen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.
(Alle rechten voorbehouden Bouwmaar)