

# Algemene voorwaarden - v36

KreaBeaShop

05-02-2019

## PRIJZEN:

Alle prijzen zijn in Euro`s inclusief BTW, exclusief verzendkosten. Verzendkosten worden bij stap 1 in de winkelwagen weergegeven.

## BETALING:

Betalingen dienen binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling bij KreaBeaShop binnen te zijn. Indien dit niet het geval is komt de gehele bestelling te vervallen.

U kunt op de volgende manieren betalen:

Contante betaling bij ophalen (geld alleen voor kralen). Neem dan contact met ons op voor het maken van een afspraak. Bij een bestelling van zeepjes dient u het bedrag aan ons over te maken voordat de zeepjes voor u gemaakt worden. Wij nemen contact met u op over de betaling.

Vooraf overmaken. U kunt uw betaling overmaken op ABN AMRO rekening NL59ABNA0455879516 tnv. S. Wieland in Vlissingen. BIC code ABNANL2A.

### Nederland:

Betaling via Ideal. U kunt via onze site direct inloggen op Ideal. Er zitten geen transactiekosten verbonden aan betalen via Ideal.

### België:

MisterCash. Bij deze betaalloptie worden 1,5% transactiekosten in rekening gebracht.

Belfius Direct Net. Bij deze betaalloptie worden 0,9% transactiekosten in rekening gebracht.

### Europa:

Sofort Banking. Bij deze betaalloptie wordt 0,9% transactiekosten in rekening gebracht.

## VERZENDING:

Bestellingen van alleen kralen waarvan de betaling voor 15.00 uur door KreaBeaShop is ontvangen worden uiterlijk de volgende werkdag verzonden. Bestellingen worden door KreaBeaShop verstuurd naar de door de klant opgegeven adresgegevens, mits na contact anders is afgesproken. Het risico voor verzending van de artikelen is voor de koper.

Verzendkosten:

### Nederland:

Wij hanteren een vast bedrag van €2,95 voor verzending via PostNL. Meestal heeft u de bestelling binnen 1 werkdag na verzenden.

Vanaf € 30,= hoeft u geen verzendkosten te betalen.

U kunt ook kiezen voor verzending met Track and Trace, de kosten hiervan zijn € 7,95.

### België:

€ 4,95 voor verzending via PostNL, zonder Track and Trace.

Vanaf € 100,= hoeft u geen verzendkosten te betalen.

U kunt ook kiezen voor het verzenden met Track and Trace, dan zijn de kosten voor het verzenden naar België € 13,=.

## RETOUR EN RUILEN:

Mochten de artikelen na ontvangst om welke reden dan ook niet voldoen aan de verwachtingen van de klant, mogen ze zonder opgaaf van reden retour verzonden worden. Dit geldt niet voor artikelen die speciaal voor de klant gemaakt zijn. Retour zenden kan tot 14 werkdagen na aflevering van de bestelde artikelen. Kosten voor het retour zenden zijn voor de klant. Voorwaarden hiervoor zijn dat de artikelen onbeschadigd en in dezelfde staat verkeren als bij verzending door KreaBeaShop. Indien de artikelen verpakt waren bij verzending door KreaBeaShop, dienen de artikelen in de originele en ongeopende verpakking retour gezonden te worden door de klant. Als de artikelen beschadigd, niet in originele staat of niet in originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking retour aangeboden worden bij KreaBeaShop, heeft de klant geen recht op terugbetaling door KreaBeaShop.

De aankoopkosten, min de betaal- en verzendkosten, worden op de rekening van de klant teruggestort binnen 14 dagen.

#### ANNULEREN:

Indien er nog geen betaling is gedaan kan een bestelling kosteloos worden geannuleerd. Dit geldt ook voor een bestelling waarvan de betaling overgemaakt is, zolang de bestelling nog niet is verzonden. Het betaalde bedrag wordt teruggestort binnen 14 dagen.

#### OVERIG:

Kleurverschillen voorbehouden. De werkelijke kleuren kunnen afwijken van de foto en per productie.

Wijzigingen in de afgebeelde artikelen, omschrijvingen en prijzen zijn voorbehouden.

Voor eventuele acties geldt zolang de voorraad strekt.

Ondanks het zorgvuldig controleren van de voorraad, kan het gebeuren dat een artikel uitverkocht is. Indien dit het geval is wordt er contact met de klant opgenomen en heeft de klant de mogelijkheid om de gehele bestelling kosteloos te annuleren. De betaling wordt dan teruggestort op het bij KreaBeaShop aangegeven rekeningnummer.