

# Algemene voorwaarden - v14

Linnen & Lavendel

26-02-2020

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMEEN

Linnen & Lavendel is een webwinkel gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51633264.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orders en overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij het plaatsen van een order, gaat u als koper akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Op al deze orders en overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing. Linnen & Lavendel behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

### PRIJZEN

Alle vermelde prijzen zijn in euro's, vrij van BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

### BESTELLEN EN BETALEN

Bestellingen via het internet mogen alleen gedaan worden door personen van 18 jaar of ouder. Indien dit niet het geval is moet één van de ouders of voogd bij het verwerken van een internetbestelling aanwezig zijn en goedkeuring verstrekken.

Bij het plaatsen van een bestelling erkent u dat u een betalingsverplichting heeft jegens Linnen & Lavendel.

U kunt uw bestellingen bij Linnen & Lavendel uitsluitend voldoen door het bedrag vooraf over te maken op het in de orderbevestiging vermelde rekeningnummer.

Wij zullen uw aankopen gedurende 7 dagen reserveren. Indien de betaling na 7 dagen nog niet is ontvangen, zult u van ons een aanmaning ontvangen. Indien de betaling na 14 dagen nog steeds niet is ontvangen, behouden wij ons het recht voor uw vordering uit handen te geven aan een incassobureau, of uw order te annuleren (zulks ter beoordeling van Linnen & Lavendel).

### LEVERTIJD

Uw aankopen worden verstuurd zodra de betaling door ons is ontvangen met uitzondering van artikelen waarvoor een levertermijn geldt. Deze levertermijn staat vermeld in de opdrachtbevestiging.

Mocht door omstandigheden de levertijd langer zijn dan vermeld in de opdrachtbevestiging, dan ontvangt u van ons een email met de geschatte leveringstermijn. Indien een artikel niet meer leverbaar is, zullen wij u dat zo snel mogelijk berichten. Eventueel reeds gedane betalingen zullen dan in overleg met u worden geretourneerd.

### VERZENDING

Linnen & Lavendel verstuurt haar artikelen via Post.nl of DPD tegen vaste verzendtarieven. Wij zullen uw bestellingen met de uiterste zorg verpakken, echter verzending is altijd voor risico van de koper. Linnen & Lavendel is niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of verlies van artikelen tijdens het vervoer door Post.nl of DPD.

### RETOURNEREN

Indien een artikel niet aan uw verwachtingen voldoet, dan kan dit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst worden geretourneerd, mits in deugdelijke en ongebruikte staat, (zulks ter beoordeling van Linnen & Lavendel) en vergezeld van de originele factuur of pakbon. U dient ons hiertoe het "Herroepingsformulier" te zenden, waarna wij u een retourcode zullen mailen. Schrijf deze retourcode svp op de factuur of pakbon en sluit deze bij de retourzending bij. Na ontvangst van de retourzending zal het door u betaalde aankoopbedrag volledig aan u worden geretourneerd. LET OP: bovenstaand herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op particulieren. Bedrijven of eenmanszaken zijn uitgesloten van dit retourrecht.

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper. De koper is verantwoordelijk voor het deugdelijk verpakken en frankeren van de retourzending. Zonder retourcode kunnen wij uw retourzending helaas niet accepteren. Niet of onvoldoend gefrankeerde retourzendingen of retourzendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.

Linnen & Lavendel is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van goederen tijdens de retourzending.

Uitgezonderd van retournering zijn meterwaren (afgeknipte stoffen) en bestellingen van afwijkende maten of kleuren, artikelen met een borduring (zoals een naam, monogram of afbeelding) en het Linnengoed naar Wens. Dit zijn gepersonaliseerde, en dus "maat-producten" en hierop is het herroepingsrecht niet van toepassing, behalve in het geval wanneer Linnen & Lavendel u een verkeerd of ondeugdelijk artikel heeft geleverd. Kussens en rolkussens kunnen om hygiënische redenen evenmin worden teruggenomen.

### AANSPRAKELIJKHEID

Linnen & Lavendel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de door haar geleverde artikelen.

## PRIVACY

Linnen & Lavendel respecteert de privacy van haar klanten en zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend gebruiken om de bestelling te verwerken. Linnen & Lavendel zal uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.