

# Retourformulier



## **Gegevens klant:**

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Land:

Telefoonnummer:

Emailadres:

IBAN Rekeningnummer:

Factuurnummer:

Datum bestelling:

Datum retour:

Artikel dat wordt geretourneerd & reden retour zending:

- 1.
- 2.
- 3.

Handtekening:

Datum:

## **BELANGRIJK!**

- Voor een spoedige afhandeling stuurt u een melding van de retourzending via de mail en maak hierbij gebruik van het **Retourformulier**.
- De artikelen dienen onbeschadigd en ongebruikt te zijn.
- Artikelen dienen inclusief kopie factuur en retourformulier, in de originele onaangeboden verpakking, op een geschikte manier te worden retour gestuurd.
- Artikelen die worden retour gezonden dienen uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de retourmelding in het bezit te zijn van MultiFeestjes.
- De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.
- De klant is verantwoordelijk voor het gehele proces van de retourzending.
- U ontvangt een bevestiging zodra uw retourzending door MultiFeestjes is ontvangen.
- Het retourbedrag zal hierna binnen 14 dagen op uw rekening worden bijgeschreven.
- Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn artikelen die door het openen van de oorspronkelijke en/of beveiligde verpakking niet meer verkoopbaar zijn.

(februari 2016)