

Algemene voorwaarden - v19

Dieren Wellness Shop

17-10-2016

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bestel- en leveringsvoorwaarden Dieren Wellness Shop

Op onze verschillende pagina's vindt u producten en diensten. De voorwaarden betreffende bestellingen en leveringen kunnen per productgroep of dienstengroep verschillen.

In de verschillende hoofdstukken hieronder vindt u de benodigde informatie.

De Dieren Wellness Shop behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen.

Dieren Wellness Shop

Postadres:

Grasbroekerweg 61B

6412BC Heerlen

telefoon +31(0)6 21952530

Email: info@dierenwellnessshop.eu

KVK-nr: 14061408

BTW-nr: NL1562.03170.B.01

WEBWINKEL

In deze winkel vindt u alle producten die wij online kunnen aanbieden. Iedereen is van harte welkom in onze winkel.

Hieronder treft u de voorwaarden voor de winkelartikelen. De voorwaarden gelden voor alle webwinkelartikelen, tenzij apart vermeld.

Hoe werkt de webwinkel voor winkelartikelen?

In Dierenwellness-shop.eu winkelt u eigenlijk net als in een gewone winkel. U kunt foto's van de door u gewenste artikelen bekijken en het artikel van uw keuze in het winkelwagentje plaatsen. Wanneer u alle gewenste artikelen heeft, kunt u uw naam en adresgegevens opgeven. U rekent de gekozen artikelen af door te betalen via I-deal, vooruitbetaling of onder rembours. Indien u op 'Akkoord' klikt is de bestelling afgerond en is de koopovereenkomst gesloten en zullen wij uw bestelling in behandeling nemen. Ter bevestiging van uw bestelling, verschijnt er een besteloverzicht (soort kassabon) die u voor uw eigen administratie kunt bewaren. Tevens versturen wij een bevestiging per e-mail naar het door u opgegeven e-mail adres.

Heeft u problemen met het (technisch) functioneren van de Dieren Wellness Shop, dan kunt u dat melden via het contactformulier op www.dierenwellness-shop.eu/contact

PRIJZEN

Alle prijzen bij de producten van dierenwellness-shop.eu en de webwinkel zijn inclusief BTW. Voor verzendkosten zie overzicht verzendkosten. Alle prijzen zijn incl. BTW. en er geldt geen minimum bestelbedrag. De DWS heeft alle moeite gedaan om voor u als klant de meest voordelige verzendkosten te berekenen.

BETALEN

U kunt direct betalen doormiddel van Ideal via uw bank. Tevens kunt u betalen door het volledige aankoopbedrag en de verzendkosten over te maken op rekening NL05 INGB 0001 9118 00 tnv. D.M.O Stenkens te Heerlen o.v.v. van uw eigen naam en adres. Na ontvangst van uw betaling zal Dierenwellness-shop.eu zorgen dat uw bestelling direct verzonden wordt.

Na betaling krijgt u ter bevestiging van uw bestelling een overzicht van uw bestelling op het scherm.

U kunt deze 'kassabon' printen en bewaren voor uw eigen administratie.

VERZENDKOSTEN

De Dierenwellness-shop verzendt met PostNL en hanteert de PostNL tarieven.

U betaald alleen het verzendtarief en geen extra administratieve verzendkosten.

Let op: Eventuele afwijkingen in de verzendkosten staan vermeld bij de betreffende producten. Indien er bij een artikel expliciet staat dat er wel extra kosten in rekening worden gebracht, worden deze daadwerkelijk in rekening gebracht en staat verder los van de actie 'geen verzendkosten'.

AFLEVERADRES

Uw aankopen vanuit de Dierenwellness-shop webwinkel worden door PostNL bij u aan huis bezorgd. Alleen bestellingen met een afleveradres in Nederland of België worden door het plaatsen van de bestelling automatisch in behandeling genomen.

Voor het afleveren (uitzonderingen) van bestellingen in het buitenland gelden speciale voorwaarden. Neem hiervoor via email contact op met de Dierenwellness Shop.

De Dieren Wellness Shop is niet aansprakelijk voor de afleverwijze, schade of diefstal tijdens het leveringsproces.

LEVERTIJD

De Dierenwellness-Shop streeft er naar uw bestelling binnen zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. In drukke periodes kan dit enkele dagen langer duren. Periodes rond Pasen, Hemelvaart, Pinksteren, het hoogseizoen juni en juli en Kerst en Nieuwjaar zijn enkele voorbeelden. Indien het product niet op voorraad is streven wij ernaar het binnen twee weken te leveren.

LEVERING

Indien uw bestelling niet door de brievenbus past, wordt deze aangeboden door TNT Post Pakketservice. In de regel bezorgt TNT Post Pakketservice uw bestelling binnen 24 uur nadat het pakket is aangeboden door Dierenwellness-Shop.eu.

Indien u niet thuis bent tijdens de eerste en tweede afleverpoging, dan laat de pakketchauffeur een kennisgeving achter in uw brievenbus. Na twee mislukte aanbepogingen wordt het pakket naar een postkantoor of PostNL Servicepunt bij u in de buurt gebracht. U heeft dan drie weken de tijd om het pakket op te halen. Vergeet in dat geval niet uw kennisgeving mee te nemen.

RUILEN EN RETOURNEREN

Vanzelfsprekend zal Dierenwellness-shop.eu uw bestelling met grote zorg behandelen. Mocht u onverhoopt een product toch willen ruilen of retourneren dan kunt u het artikel, respectievelijk uw bestelling binnen 15 dagen sturen naar:

Dieren Wellness Shop

Grasbroekerweg 61B

6412BC Heerlen

Voor het ruilen/retourneren van producten worden de gemaakte verzendkosten in rekening gebracht. Voor vragen over het ruilen/retourneren kunt u via email contact opnemen met Dierenwellness-shop.eu.

Let op!

*U dient te allen tijde een kopie van de pakbon/factuur toe te voegen en daarbij een begeleidend schrijven.

*Het product dient compleet teruggestuurd te worden, Indien wij niet alle artikelen retour ontvangen, kan er geen omruiling plaatsvinden.

*Graag verzenden in neutrale verpakking.

*Wij verzoeken u vriendelijk de retourzending te melden bij Dierenwellness-shop.eu via email e/o gebruik te maken van het herroepingsformulier. Dit formulier kunt u op de contactpagina downloaden.

UW PRIVACY

Bij de plaatsing van een bestelling worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons, respectievelijk een tot onze groep behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van aankopen en om u te informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten van Dierenwellness-shop.eu. Indien u verder geen prijs stelt op informatie over producten en acties van Dierenwellness-shop.eu of bedrijven waarmee samenwerken dan kunt u dit per email melden.

BELANGRIJK

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst, zullen worden berecht door de daarvoor bevoegde rechter.

Dierenwellness-shop.eu heeft het recht om prijswijzigingen door te voeren.