

Algemene voorwaarden - v12

Winkel ME

30-11-2018

Algemene Voorwaarden van WinkelME, gevestigd te Gorredijk. Onder WinkelME vallen de volgende websites: <http://www.winkelme.nl/>

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WinkelME. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van WinkelME.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden

of bedingen van derden niet door WinkelME erkend.

1.4 WinkelME garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal WinkelME bestellingen tenminste binnen 14 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 14 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van WinkelME zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door WinkelME geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5 Wij zijn gebonden aan de Wet verkopen op Afstand. Producten mogen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst worden geretourneerd. Het moment van aanbieden bij de verzender geldt bij ons als teruggaaf moment. De koper blijft wel verantwoordelijk voor schade tijdens transport. De bedenktijd bedraagt vanaf 13 juni 2014 14 kalenderdagen in plaats van 7 werkdagen.

2.6 Levering van de goederen vinden alleen plaats in de de volgende landen binnen Europa: Nederland, België en Duitsland.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.2 Alle prijzen op de site zijn in EURO's en inclusief 21% btw.

4 Zichttermijn / herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan WinkelME heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na aflevering melding te maken bij WinkelME via de klantenservice. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt WinkelME er

zorg voor dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

4.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.

- Zakelijke klanten

4.3 Retourrecht 28 dagen en gratis retourneren voor consumenten

Vanaf 29 januari 2017 tot 31 juli 2017 is er een actie met verlengde retourrecht en gratis terugzenden voor consumenten.

Naast het herroepingsrecht van 14 dagen geldt een retourrecht van 28 dagen op voorwaarde dat het product ongebruikt is en goed verpakt zit in de originele verpakking.

U dient wel de instructies van WinkelME op te volgen, u ontvangt via de mail een retourbon voor het postkantoor om te gebruiken voor het terugsturen.

Voor artikelen langer dan 178 cm zal de terugzending via UPS gaan, deze zal het artikel op locatie ophalen.

Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij WinkelME, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van WinkelME. WinkelME houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

5.2 WinkelME respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 WinkelME maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie

6.1 WinkelME garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 De garantietermijn van WinkelME komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. WinkelME is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

6.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan WinkelME) deze gebreken onmiddellijk te melden aan de klantenservice van WinkelME. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na levering aan WinkelME schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de afnemer door WinkelME gegrond worden bevonden, zal WinkelME naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van WinkelME en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van WinkelME) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van WinkelME gedekte bedrag. Iedere

aansprakelijkheid van WinkelME voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende WinkelME in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 WinkelME is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

6.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens WinkelME in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van WinkelME en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt WinkelME zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden WinkelME slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van WinkelME gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 WinkelME kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen WinkelME en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door WinkelME op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 WinkelME behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; fotos, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van WinkelME gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 WinkelME is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen.

Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van WinkelME alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 WinkelME behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is WinkelME gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien WinkelME bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid

11.1 WinkelME is niet aansprakelijk voor schade aan objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website of vraag verdere informatie via mailverkeer.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendom van alle door WinkelME aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij WinkelME zolang de afnemer de vorderingen van WinkelME uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van WinkelME wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

12.2 De door WinkelME geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan WinkelME of een door WinkelME aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin WinkelME haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht WinkelME zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan WinkelME .

13 Voorwaarden betalingen en incassokosten

13.1 Betaaltermijn bij levering onder factuur. De betalingstermijn is maximaal 14 dagen na ontvangst van de goederen, of maximaal 14 dagen (2 kalenderweken) na ontvangst van de factuur via de mail of post. Het niet hebben ontvangen van de factuur is geen reden voor uitgestelde betaling.

13.2 Indien goederen deels zijn geleverd, dan is de koper verplicht het deel wat al is geleverd te betalen binnen de bij punt 13.1 gestelde termijn.

13.3 Beschadigde goederen dienen evenredig betaald te worden binnen de bij 13.1 gestelde termijn. De schade moet wel zijn gemeld via de post of mailbox, info@winkelme.nl, van de webshop.

13.4 Voor consumenten geldt: <http://www.consumentenautoriteit.nl/ondernemers/regels-voor-alle-ondernemers/incassokosten>. Het verzuim treedt automatisch in, u wordt hierin niet door ons ingelicht. U krijgt na de uiterste betaaltermijn 2 weken de tijd om de factuur te betalen. Blijft u in gebreke dan worden de incassokosten automatisch aan u berekend. De hoogte van de incassokosten worden berekend volgens het maximum tarief **\"Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten\"**.

13.5 Voor bedrijven worden bij overschrijding van de factuurtermijn direct en zonder tegenbericht incassokosten berekend van 50% van het factuurbedrag met een minimum van €90,- (ex btw)