

# Algemene voorwaarden - v6

CreActivity

20-09-2017

## Levering

Wij versturen onze bestellingen via brievenbus- en pakketpost van PostNL. Indien een product niet op voorraad blijkt te zijn wordt er direct contact met u opgenomen.

## Betaling

- U kunt de bestelling afhalen op Nieuwstraat 17 en daar contant of per pin afrekenen. Maak een ophaalafpraak via 06-18881957 of info@creactivity.nu.
- U kunt kosteloos via IDEAL betalen, het voordeel is dat de bestelling snel verstuurd kan worden (mits alle artikelen op voorraad).
- U kunt ook het bedrag vooraf overmaken. Hierbij moet u wel rekenen op circa twee extra werkdagen voordat de betaling ontvangen is en de bestelling verstuurd kan worden.

## Retourneren van goederen

Elke aankoop mag binnen 10 dagen na ontvangst geretourneerd worden. De teruggestuurde goederen moeten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking zijn om in aanmerking te komen voor een volledige terugbetaling. Na ontvangst en controle van de goederen storten wij het volledige betaalde aankoopbedrag terug op uw bankrekening.

Alle retourzendingen dienen een kopie van uw originele factuur te bevatten alsook uw bankgegevens. Vriendelijk verzoeken wij u ook de reden van het retour zenden aan te geven. Portokosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. U kunt natuurlijk ook de producten retourneren in de winkel.

Alle artikelen worden met zorg ingepakt en verstuurd. Mocht er bij ontvangst beschadigde artikelen geconstateerd worden, dan dient u direct contact op te nemen.

## Verzendkosten

Voor verzendkosten gelden de tarieven zoals deze gehanteerd worden door PostNL. Bestellingen binnen Nederland boven E100,- worden gratis verstuurd. Bij bestellingen naar België wordt E6,95 korting op de verzendkosten gegeven bij orders boven E100,- .

Bij betaling via Ideal wordt voor de verzendkosten in eerste instantie E6,95 gerekend. Wanneer de bestelling verzonden is en de actuele kosten bekend zijn, worden de teveel betaalde verzendkosten direct terugbetaald. Je betaalt zodoende nooit teveel.

Bij betaling via vooraf overmaken kan je vóór de betaling informeren naar de juiste verzendkosten en direct het correcte bedrag overmaken.