

Algemene voorwaarden - v18

babyhaarbandjes

16-11-2015

Onze algemene voorwaarden.

Zodra u een bestelling heeft geplaatst gaat u akkoord met de voorwaarden.

Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u automatisch een bevestigingsmail met een overzicht van uw bestelde artikelen.

Mocht u binnen 24 uur geen mail ontvangen neem dan contact op met info@babyhaarbandjes.nl.

Bestellingen worden afgehandeld op volgorde van ontvangen betalingen.

Alle prijzen in de webwinkel zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

*Betalingen

Betalingen dienen binnen 10 dagen op rekening te staan van Behzad's Import. Is dit niet het geval dan vervalt uw bestelling.

*Annuleren:

Een bestelling kan om wat voor reden dan ook binnen 48uur worden geannuleerd stuurt u ons dan een e-mail met daarin het ordernummer.

*Verzenden:

Wij verzenden alle pakketjes zoveel mogelijk als brievenbuspost.

Mocht u uw pakketje aangetekend willen laten versturen dan kunt u dit aangeven in het vakje opmerkingen of u kunt ons mailen info@babyhaarbandjes.nl dan krijgt u een nieuwe factuur met aangepaste verzendkosten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor pakketjes die zoek raken of die door omstandigheden buiten ons om te laat geleverd worden. Alle pakketjes worden door TNT Post bezorgd.

Babyhaarbandjes draagt zorg voor het goed verpakken van uw bestelling om beschadigingen te voorkomen.

Wij doen ons best om , als de betaling is bijgeschreven, uw bestelling binnen 48 uur te versturen. Als uw bestelling wordt verstuurd ontvangt u hiervan altijd een mailtje.

*Ruilen / Retour zenden:

Indien u een artikel wilt retourneren dient u binnen 3 dagen contact op te nemen met info@babyhaarbandjes.nl. Het artikel dient binnen 7 dagen, ongebruikt en onbeschadigd bij ons binnen te zijn, in de originele verpakking.

Let wel: onvoldoende gefrankeerde en of rembours zendingen worden niet geaccepteerd.

U krijgt tevens de verzendkosten vergoed als u uw totale order aan ons retourneert.

Bij het retourneren van de artikelen retourneert u ook het eventueel ontvangen gratis artikel.

Wanneer het gratis ontvangen artikel niet meegezonden wordt brengen we het artikel bedrag van het gratis artikel in mindering op het restitutiebedrag.

Bij vragen en/of klachten mail naar info@babyhaarbandjes.nl, dan komen we er samen wel uit.

Helaas kunnen haaraccessoires niet geretourneerd worden als de originele verpakking is geopend dit i.v.m hygiëne.

Controleer de babyhaarbandjes altijd op losse steentjes of pareltjes voor u deze in het haar doet en laat uw baby nooit met een haarbandje in het haar gaan slapen. Dit kan levensgevaarlijk zijn.

Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.