

# Algemene voorwaarden - v4

andresdartshop

12-09-2016

Prijzen.

Alle getoonde prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld.

Hoe kan ik betalen?

iDeal

Ik betaal mijn bestelling via iDEAL.

Betalen met iDEAL kan met zeer veel verschillende banken.

Betalen met iDEAL:

Betaal veilig, vertrouwd en gemakkelijk met iDEAL. iDEAL is gebaseerd op internetbankieren. Dit betekent dat u kunt afrekenen in uw vertrouwde betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van uw bank. U gebruikt bij de betaling dezelfde hulpmiddelen als bij een betaling via internetbankieren. De betaling wordt direct ten laste van de betaalrekening uitgevoerd. In dat opzicht lijkt het op een pinbetaling.

Hoe werkt iDEAL?

U plaatst een bestelling bij Andresdartshop. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Klik op de iDEAL-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en Andresdartshop wordt geïnformeerd dat de bestelling is betaald. Als u beschikt over internetbankieren bij een van de deelnemende banken, kunt u met iDEAL betalen. U hoeft zich hiervoor niet apart aan te melden. Heeft u dit niet, vraag dit dan aan bij de deelnemende banken.

Zijn er kosten verbonden aan het betalen met iDEAL?

Klanten kunnen bij Andresdartshop met iDEAL betalen kosten € 0.49 per transactie.

Ik heb een betaling gedaan, hoe weet ik zeker dat ik heb betaald?

Na elke betaling met iDEAL ziet u een bevestiging die u kunt afdrukken of e-mailen. Ook vindt u achteraf in uw rekeningoverzicht uw betaling met iDEAL terug.

Kan ik een iDEAL betaling terugdraaien?

Een betaling met iDEAL is na de uitvoering net als een betaling via Internetbankieren onherroepelijk en kan niet meer worden teruggedraaid.

Paypal

Bij Andresdartshop kunt u ook via PayPal betalen. Indien u kiest om met PayPal te betalen, wordt u na het bestellen meteen doorgestuurd naar de PayPal-website. Indien u al aangemeld bent bij PayPal, kunt u inloggen met uw gebruikersnaam en de betaling bevestigen. Als u nieuw bent bij PayPal kunt u zich ook als gast aanmelden of een PayPal-rekening openen en de betaling bevestigen. Op het moment van bevestigen zal er een autorisatie worden uitgevoerd van uw PayPal account, uw bestelling wordt direct verwerkt.

Zijn er kosten verbonden aan het betalen met PayPal?

Wij rekenen een bedrag van € 0,35 per transactie + 3,4% van het aankoopbedrag.

Maestro/Visa/Mastercard

Wanneer uw pinpas het Maestro logo heeft, dan kunt u bij Andresdartshop ook veilig en eenvoudig betalen met Maestro! U wordt dan niet doorgeleid naar de betaalmodule van uw bank; in plaats daarvan zal de transactie rechtstreeks worden afgehandeld door Mastercard, waaraan Maestro is gekoppeld. Uw bank zal de transactie echter wel moeten autoriseren. Daarom zult u uw rekeningnummer, pasnummer, de vervaldatum en een unieke code moeten invoeren. Deze wordt gegenereerd door uw bankpaslezer.

Wij rekenen voor Maestro/Visa/Mastercard betalingen 3.20 % van het transactiebedrag + € 0.15

Bancontact/Mister Cash

U plaatst op andresdartshop.nl een bestelling. Hierna wordt u vanaf de afrekenpagina doorgelinkt naar de online betaalsite van uw bank. Nadat u de Bancontact/MisterCash betaalopdracht heeft goedgekeurd, wordt u terugverwezen naar de afrekenpagina van onze website. Hier leest u dat uw betaling is bevestigd.

Wij rekenen voor Bancontact/Mister Cash betalingen 2.20% van het transactiebedrag + € 0.15

Vooraf betalen

Ik betaal mijn bestelling vooraf op bankrekeningnummer NL43 KNAB 0255 2686 96. Dit betekent dat u het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten overmaakt via bank/giro op ons rekeningnr.

Let op: Dit wil niet zeggen als het geld bij u is afgeschreven dat het direct bij ons op de rekening staat, het kan zijn dat er een paar dagen tussen zit, b.v. het weekend.

Zodra de betaling is bijgeschreven op het rekeningnummer wordt de bestelling in behandeling genomen en indien mogelijk

dezelfde dag nog verzonden.

#### Levertijd

Als er bij de bestelling een opdracht is voor bedrukken kan het enkele dagen langer duren.

Zodra de bestelling verzonden is/wordt, krijgt u van ons een e-mail hierover. Mocht u nog een .pdf factuur wilt, kunt u ons hierover een e-mail sturen.

#### Levering en Uitvoering

In Nederland wordt de bestelling bezorgd door PostNL.

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan ons kenbaar heeft gemaakt.
3. Wij zullen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De consument ontvangt van ons een e-mail over de verzending van de bestelling. Indien de bestelling dan niet binnen 72 uur aan is gekomen, dient de consument verplicht ons hiervan z.s.m. op de hoogte te stellen. Dit dient uiterlijk binnen 7 dagen gemeld te worden. Indien de consument hier geen melding van maakt binnen de gestelde termijn, vervalt het recht op bovengenoemde punten 3, 4 en 6.

#### Ruilen en Retouneren

Na ontvangst van uw bestelling heeft u 14 dagen de tijd om zonder opgave van redenen een deel van de bestelling of de gehele bestelling te ruilen of retour te sturen, met uitzondering van bedrukte artikelen.

U dient ons dan een e-mail te sturen om een retourformulier aan te vragen en deze dan samen met de producten in originele verpakking, onbeschadigd en ongebruikt retour te sturen. Daarbij draagt u zelf de kosten en het risico van de retour- en toezending.

Indien u reeds de betaling heeft verricht zal door ons deze volledig of een deel binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde terug betalen.

Indien er grippunten in de darts zijn gezet, wordt er een bedrag van € 4,- in mindering gebracht voor het vervangen van de punten en het bedrag van de grippunten wordt hierbij niet retour gestort, dit om de darts weer in originele staat te herstellen.

Als er bij binnenkomst blijkt dat de punten van de darts beschadigd zijn, dan wordt er ook een bedrag van € 4,- in mindering gebracht voor het vervangen van de punten.

Darts mogen worden uitgeprobeerd door de klant, maar hierbij moeten eigen flights en shafts worden gebruikt, zodat de originele flights en shafts niet beschadigen en dient ervoor gezorgd te worden dat de darts NIET beschadigen!

#### Zichttermijn is geen probeertermijn

De consument dient tijdens de bedenktijd voorzichtig met de toegezonden zaak om te gaan. Deze heeft het recht om het product te beoordelen of hij het wil houden, en te proberen zoals hij dat normaal gesproken ook in de winkel zou mogen. Zolang de consument nog niet besloten heeft het product te houden, mag hij het niet gebruiken. Wanneer de consument het product voor meer heeft gebruikt dan nodig is om te beoordelen of hij de zaak daadwerkelijk wil houden, is deze aansprakelijk voor de waardevermindering. De webwinkelier heeft dus recht op vergoeding wanneer de consument het product gebruikt retourneert.

Door aanhoudende slechte kwaliteit geven wij geen garantie op Unicorn Dartborden. Dit geldt voor alle dartborden van het merk Unicorn.

#### Dartpunten vervangen

Dartpunten vervangen in nieuwe darts en in bestaande darts geschiedt op eigen risico.

KvK nummer 14098468  
Btw nummer 158657445B01