

Klantgegevens

Naam:

E-mailadres:

Factuurnummer:

Betaalmethode:

- Vooraf overmaken
 Paypal
 iDeal
 Anders

Artikelgegevens

Aantal	Productomschrijving	Reden retour

**Reden retour** (Niet verplicht)

Datum:

- A Te groot
B Te klein
C Wijkt af van afbeelding
D Wijkt af van productomschrijving
E Voldoet niet aan verwachtingen
F Te laat geleverd / Spijt van aankoop
G Anders, namelijk:

Stuur uw artikel(en) binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling, samen met dit ingevulde retourformulier voldoende gefrankeerd naar:

Goudkat
Griftstraat 11
1079 XT, Amsterdam

Let op: Bij retourzendingen door de afnemer aan het adres van Goudkat berust het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tot het moment van aflevering bij de afnemer. Derhalve wordt u geadviseerd het product in stevige verzendverpakking voldoende te frankeren met track en trace code en een retourafzender op het pakket te vermelden. Stuur ons s.v.p. geen pakketten retour met te weinig porto. In zulke gevallen moet u het resterende porto alsnog betalen en zal het aanzienlijk langer duren voordat het retour verwerkt kan worden. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van PostNL of bij uw dichtstbijzijnde postkantoor.

Na ontvangst van uw retourzending wordt het aankoopbedrag van het betreffende artikel zo spoedig mogelijk teruggestort, doch uiterlijk binnen 15 dagen.

Retourvoorwaarden:

- ◆ ⌚ Binnen 14 dagen na aankoop (leverdatum is aankoopdatum).
- ◆ Met kopie retourformulier
- ◆ Goudkat kan kosten bij u in rekening brengen, wanneer wij de producten beschadigd terug ontvangen. Is het gebrek aan het product buiten uw schuld ontstaan, dan zullen wij het artikel gratis (laten) repareren en vervangen.
- ◆ Het artikel bij voorkeur nog in de originele productverpakking. Wanneer het kaartje, label e.d. is losgeraakt, kunt u het artikel nog wel retourneren.

Meer informatie over retourneren kunt u terugvinden op de website www.goudkat.com