

# Algemene voorwaarden - v7

boutiquemamma

17-02-2015

Bij Boutique Mamma kunt u positiekleding en rokken bestellen. Levering vindt plaats op grond van de onderstaande algemene voorwaarden:

## Bestelling:

Bestellingen worden altijd op volgorde van binnenkomst afgehandeld. U ontvangt van uw bestelling altijd een orderbevestiging per email. Op deze bevestiging staat het totaalbedrag inclusief verzendkosten en onze bankgegevens.

## Prijzen:

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

## Betaling:

Na ontvangst van uw betaling zullen wij de bestelling naar u versturen.

## Verzenden:

Wij zullen u vooraf de verzendkosten bekend maken. De tarieven van TNT-post zijn als volgt:

0-20 gram 0,69 euro  
20-50 gram 1.38 euro  
50-100 gram 2.07 euro  
100 - 250 gram 2.76 euro

Wij dragen zorg voor een degelijke verpakking van al onze artikelen. We zijn echter niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending van TNT post.

## Retourname kleding:

Wij nemen alleen OUTLET rokken retour. Voor het betaalde bedrag exclusief verzendkosten kunt u dan een ander kledingstuk uit onze webwinkel uitzoeken. Kleding kunt u retour sturen binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw bestelling.

Op maat gemaakte rokkenen shirts uit ons atelier nemen wij niet retour.

Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons NIET geaccepteerd en gecrediteerd.

Mocht u aanvullende informatie wensen of heeft u een andere vraag dan kunt u ons altijd een email sturen: [info@boutique-mamma.nl](mailto:info@boutique-mamma.nl)

Op zondag zijn wij gesloten. Bestellingen die op zondag geplaatst worden zullen wij dan ook op maandag in behandeling nemen.

We zien uw BESTELLING graag tegemoet!

Boutique Mamma